



**REVISTA
SUSTAINABILITY
HIGHLIGHTS
2024**

CARING FOR TOMORROW

CONTENIDO

PRÓLOGO DEL DR. MICHAEL MOSER, MIEMBRO DE LA JUNTA DIRECTIVA 3

STORIES 4

COMMITTED TO LIFE 30

Nuestra ambición de sostenibilidad 31

PERSONAS 36

La persona en el centro – atención innovadora, calidad sin concesiones 37

Acceso a una atención sanitaria segura 39

Digitalización y Ciberseguridad 47

La base de nuestro éxito 53

Nuestros empleados y empleadas 55

MEDIO AMBIENTE 65

Proteger el medio ambiente y cuidar la salud del mañana 66

Protección del clima: garantizar el suministro energético y reducir las emisiones 68

Uso responsable del agua 75

El reto de preservar los recursos 80

NUESTRA BASE ÉTICA 85

Actuar responsablemente 86

Committed to Life: lo que nos mueve 87

Hacer lo correcto por convicción 90

Respeto: derechos humanos 94

AVISO LEGAL 100

STORIES

Nuestro compromiso con la sostenibilidad



A partir de la página

4 →



Este informe también está disponible online e incluye funciones adicionales e interactivas.

IR AL INFORME ONLINE →

PRÓLOGO



Para nosotros, la sostenibilidad no es una palabra de moda. La sostenibilidad es nuestra responsabilidad. También es la fuerza que nos mueve. Nos hace competitivos, resilientes y garantiza nuestro éxito. El de hoy y el de mañana.



Dr. Michael Moser
Miembro de la junta directiva



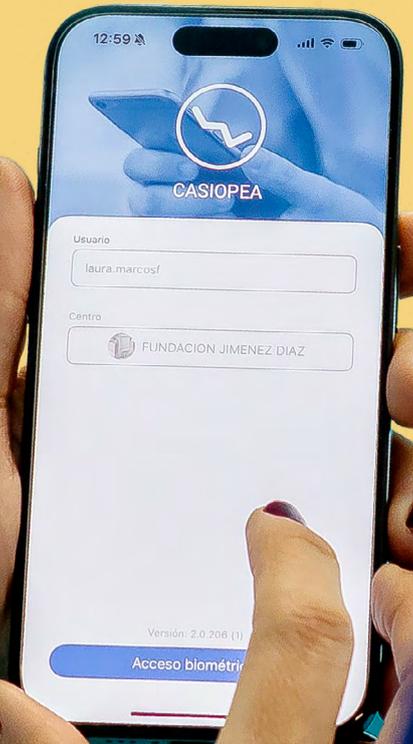
STORIES

Una mirada a las actividades de sostenibilidad en nuestros hospitales y centros de producción

EL FUTURO INTELIGENTE

de la atención sanitaria

La inteligencia artificial (IA) está revolucionando el sector sanitario – y Fresenius la utiliza estratégicamente para mejorar la experiencia de los pacientes y ampliar las posibilidades de tratamiento.



Stories

Apostamos por procesos de automatización inteligentes y desarrollamos herramientas de análisis avanzadas que facilitan, por ejemplo, la interpretación de exploraciones por parte del personal médico.

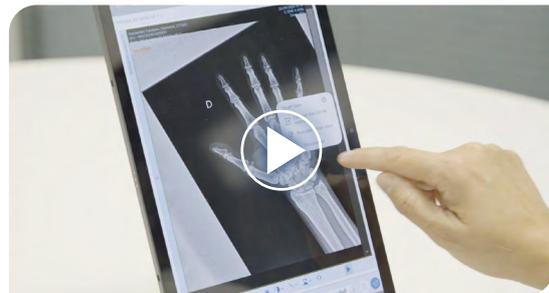
Aquí, la protección de los datos de salud más sensibles de nuestros pacientes es una prioridad. Lo hacemos respetando nuestras directrices, los Principios Fresenius y todas las normativas legales.

MÁS TIEMPO PARA LOS PACIENTES GRACIAS A LA ASISTENCIA MEDIANTE IA

En nuestra red de clínicas en España Quirónsalud estamos mejorando la experiencia del paciente gracias a Casiopea, una plataforma digital que centraliza toda la información médica relevante. Esto permite también que el personal médico acceda rápidamente a los datos relevantes de cada paciente y pueda planificar los tratamientos de forma más eficiente y precisa.

En verano de 2024 incorporamos a Casiopea el sistema de IA Mobility Scribe, desarrollado específicamente para el entorno hospitalario. Transcribe conversaciones clínicas, elabora informes médicos y sugiere la

En una exitosa fase piloto, la IA se entrenó específicamente para reconocer con precisión términos médicos complejos. Ahora queremos extender el uso de Mobility Scribe a nuestros hospitales en España.



[Ver ahora el vídeo online](#)

prescripción de medicamentos y la realización de pruebas, que posteriormente son revisadas y validadas por el personal médico. De este modo se aligera la carga administrativa, permitiendo que el personal médico dedique más tiempo y atención a sus pacientes.

DECISIONES ASISTIDAS POR IA EN LA RUTINA HOSPITALARIA

En Helios Alemania apostamos por un uso estratégico de la inteligencia artificial para respaldar al personal médico en la toma de decisiones. Pero ¿qué hay realmente detrás de todo esto? El Prof. Dr. Olaf Kannt, miembro del Helios Executive Leadership Teams y responsable médico en Helios Alemania, nos ha ofrecido una visión desde dentro.

“La principal ventaja del apoyo digital con IA es que permite analizar enormes cantidades de datos al instante.

¿Qué ventajas aporta el uso de asistentes digitales en los tratamientos? ¿Cómo utilizan los médicos la IA en su práctica diaria?

PROF. DR. KANNT: La principal ventaja del apoyo digital con IA es que permite analizar enormes cantidades de datos al instante.

Realizar ese análisis con el mismo alcance y en un tiempo similar resulta sencillamente imposible para cualquier médico. La IA es capaz de detectar con mayor precisión incluso patrones poco frecuentes o inusuales. Lo fundamental es que la IA solo aporta recomendaciones o indicios; la decisión final sigue estando siempre en manos del personal médico.

En tareas rutinarias como la redacción de informes médicos o el análisis de radiografías, la IA puede ahorrar tiempo que luego se destina a decisiones clínicas más relevantes.

Prof. Dr. Olaf Kannt,
miembro del Helios Executive Leadership
Teams y responsable médico en Helios

Stories

¿En qué ámbitos se está utilizando ya la IA?

PROF. DR. KANNT: La aplicación de la IA en la toma de decisiones es uno de los grandes retos de futuro.

En los primeros proyectos piloto en nuestras clínicas, la IA ya se está utilizando en una amplia variedad de áreas: desde la evaluación inteligente de imágenes, como las tomografías para diagnosticar ictus o la detección de anomalías en la mucosa durante endoscopias, hasta la generación automatizada de informes médicos y la elaboración de sugerencias avanzadas para apoyar el diagnóstico y la terapia.

Durante una endoscopia intestinal, la IA puede, por ejemplo, detectar de forma paralela posibles anomalías que podrían pasar desapercibidas para el ojo del personal médico, y alertar a la doctora o al doctor al respecto.

En nuestra visión de futuro, cada decisión médica relevante contará con apoyo digital.

En el mejor de los casos, una IA revisa todos los hallazgos de una persona junto con su historial médico y, a partir de ese análisis, propone opciones para el diagnóstico y el tratamiento.

“Actualmente estamos trabajando en un sistema de apoyo a la decisión clínica para urgencias que, según los síntomas, las combinaciones posibles y los hallazgos, va indicando cuáles deberían ser los siguientes pasos a seguir.

¿Podría avanzarnos en qué medida está prevista la ampliación a otros ámbitos o áreas de aplicación? ¿Qué potenciales de desarrollo concretos existen?

PROF. DR. KANNT: La IA acaba de empezar a abrirse camino en el ámbito médico. Actualmente estamos trabajando en un sistema de apoyo a la decisión clínica para urgencias que, según los síntomas, las combinaciones posibles y los hallazgos, va indicando en cada momento del proceso asistencial qué pruebas o tratamientos serían los más adecuados. Veo un enorme potencial en el análisis de imágenes mediante IA, independientemente de la especialidad médica o el tipo de procedimiento: por ejemplo, ecografías, radiografías, TAC, resonancias magnéticas, endoscopias o pruebas funcionales como estudios neurofisiológicos, electrocardiogramas o pruebas de función pulmonar.

Stories

MANTENIMIENTO MÁS EFICIENTE GRACIAS A LA IA

Nuestro Fresenius AI Center of Excellence (AI CoE) nació con el objetivo estratégico de aprovechar el potencial de la IA en distintas áreas de negocio y funciones operativas. Una de estas aplicaciones es nuestro primer asistente de IA propio para el servicio técnico. La división Kabi MedTech y la Fresenius Corporate Development Office han desarrollado conjuntamente un sistema inteligente que reúne valiosos conocimientos técnicos y los pone a disposición de nuestro personal de servicio durante sus intervenciones, facilitando así una resolución de incidencias más eficiente.

Nuestro personal tiene acceso rápido y sencillo a manuales, artículos técnicos e instrucciones, todo ello en el idioma que elijan. El objetivo es mejorar notablemente la calidad de las reparaciones y, al mismo tiempo, reducir los costes que conllevan.

Especialmente valioso: la IA recoge y sistematiza el conocimiento del personal más



La asistencia por IA permite acceder rápidamente a un amplio conocimiento especializado.

“ La IA simplifica nuestro trabajo diario y mejora tanto la calidad como la eficiencia. El uso de tecnologías avanzadas nos permite ampliar nuestros servicios y ofrecer la mejor atención posible a pacientes y clientes. Con la investigación y el uso de nuevas soluciones de IA, aprovechamos todo su potencial para impulsar el futuro del sector sanitario.

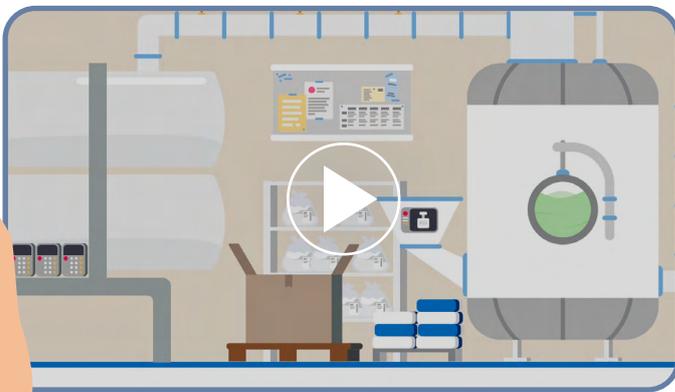
experimentado para que el personal técnico sobre el terreno pueda aprovecharlo en su trabajo.

Así garantizamos a largo plazo la calidad del servicio y llevamos la innovación directamente a la práctica. La herramienta ya se ha implementado en Estados Unidos y se extenderá próximamente a otros países.



Laura Hagen
Vice President, Field
Services & Support en
Fresenius Kabi USA

EL VIAJE DEL AGUA A TRAVÉS DE NUESTRA PRODUCCIÓN



[Ver ahora el vídeo online](#)

Sin agua, la vida en la Tierra no sería posible. También nosotros, como grupo sanitario, necesitamos disponer de agua limpia. ¿Tiene curiosidad por saber qué papel desempeña en la fabricación de nuestros productos sanitarios? ¡Acompáñenos a uno de los centros de producción de Fresenius Kabi!

Stories

SESIONES CLÍNICAS

FORMACIÓN ONLINE EN EL ÁMBITO CLÍNICO

En 2024, las sesiones clínicas por videoconferencia fueron una importante plataforma de intercambio para el personal especializado de Quirónsalud. En línea con la apuesta estratégica de Quirónsalud por la formación continua, estas sesiones permiten seguir aprendiendo en áreas especializadas y avanzar en el desarrollo profesional. Contribuyen a mejorar la salud y la experiencia personal de los pacientes con la terapia, y a hacer los tratamientos más eficaces.



Stories

Estos encuentros son una buena ocasión para impulsar una **cultura de conexión digital**. Reúnen a profesionales que, por la distancia entre hospitales, no siempre tienen ocasión de estar en contacto. Además, las sesiones ofrecen al personal especializado un espacio digital que favorece la comunicación y el intercambio de conocimientos. Sirven para compartir experiencias sobre el uso de nuevas tecnologías, fomentar la innovación y debatir casos complejos, con el objetivo de mejorar la eficiencia y ofrecer un mayor valor a los pacientes.

**DESTINATARIOS:
¿QUIÉN PARTICIPA?**

Las sesiones clínicas están abiertas a quienes trabajen en alguno de los siguientes cinco ámbitos especializados: ginecología y obstetricia, cirugía general, pediatría, neurología y traumatología. La gestión y el acceso se realizan fácilmente a través de la plataforma online Universidad Quirónsalud.

UN EQUIPO, UN FUTURO

Este proyecto en expansión permite al personal especializado formar parte del progreso de la compañía y participar en iniciativas de innovación.

Funciona como un punto de encuentro donde todo el personal especializado puede aportar sus conocimientos y opiniones. Las sesiones forman parte de la propuesta de valor para el personal y reflejan el compromiso de construir juntos un futuro sostenible para la salud y el bienestar de las personas, como un único equipo.

Hasta ahora, las sesiones clínicas han tenido una buena acogida. Algunas ya se han convertido en encuentros presenciales anuales que refuerzan los lazos entre profesionales y dan impulso a la creación de redes y nuevos proyectos.

HASTA AHORA:

41

sesiones online

con ponentes internos, que han abordado temas como casos clínicos complejos, innovación, digitalización y procesos



> 1.600

participantes



ÉXITO REVOLUCIONARIO

EN EL TRATAMIENTO DEL CÁNCER DE MAMA

Entrevista con el Prof. Dr. Michael Untch,
jefe de servicio y director de las Unidades de mama de Berlín-Buch

Stories



“En nueve de cada diez pacientes que recibieron durante un año adicional el medicamento ADC, el cáncer de mama ya no es detectable en la actualidad. Es un auténtico avance que devuelve la esperanza a muchas pacientes.

Fresenius está comprometido con la investigación y el desarrollo de nuevos enfoques terapéuticos. Un ejemplo reciente es un estudio mundial a largo plazo sobre conjugados anticuerpo-fármaco (ADC) en el tratamiento del cáncer de mama. Hablamos con el Prof. Dr. Michael Untch, jefe de servicio y director de las Unidades de mama en Berlín-Buch, para conocer de cerca los prometedores resultados y el potencial de esta nueva terapia.

Profesor Untch, unas 1.500 mujeres con cáncer de mama han participado en este estudio internacional que comenzó hace diez años, y algunas de ellas han sido tratadas por usted en Berlín-Buch. ¿Cuáles diría que son los resultados más destacados?

PROF. UNTCH: Los resultados son sumamente prometedores: el 90% de las mujeres que recibieron un medicamento específico, un conjugado anticuerpo-fármaco, viven diez años después sin recaídas ni metástasis. Es especialmente destacable, ya que estas mujeres padecían un tipo de cáncer de mama particularmente agresivo.

¿Significa esto que el tratamiento ha ayudado a pacientes con un alto riesgo de recaída?

PROF. UNTCH: Lo cierto es que muchas de estas mujeres seguían teniendo tejido tumoral activo, es decir, con capacidad de crecer, en la mama o en los ganglios linfáticos, incluso después de haber recibido

Stories

quimioterapia, tratamiento con anticuerpos y cirugía. En nueve de cada diez pacientes que recibieron durante un año adicional el medicamento ADC, el cáncer de mama ya no es detectable en la actualidad. Es un auténtico avance que devuelve la esperanza a muchas pacientes.

¿Cómo actúan los medicamentos ADC?

PROF. UNTCH: El medicamento ADC utilizado en nuestro estudio actúa, a diferencia de otros tratamientos, de forma específica sobre las células cancerígenas. Está formado por tres componentes: un anticuerpo que identifica las células cancerígenas, un principio activo que las destruye y un llamado linker que conecta ambos componentes.

El principio activo se libera únicamente cuando el anticuerpo ha llevado el medicamento hasta el interior de las células cancerígenas. Eso hace que la terapia resulte también menos agresiva para el organismo.

Encontrará información más detallada en la [página web de Helios](#) (sólo en alemán).



¿Se podría decir que el medicamento ADC identifica automáticamente las células correctas?

PROF. UNTCH: Así es. Funciona de la siguiente manera: el anticuerpo reconoce características específicas en la superficie de las células cancerígenas y dirige el principio activo directamente hacia ellas. Esto permite utilizar medicamentos muy potentes sin dañar las células sanas.

En su opinión, ¿cuál será el próximo gran paso en el tratamiento del cáncer?

PROF. UNTCH: Ahora mismo estamos viendo una auténtica carrera entre dos enfoques terapéuticos: por un lado, los medicamentos ADC, que podrían reducir el uso de la quimioterapia tradicional y, por otro, las vacunas contra el cáncer. El resultado aún es incierto, pero hay algo que ya está claro: la detección precoz del cáncer de mama mejora constantemente y las terapias siguen evolucionando. Gracias a ello, podemos ofrecer a cada vez más personas una posibilidad real de curación.



REVOLUCIÓN EN LA FORMACIÓN EN SALAS BLANCAS:

EL PAPEL DE LAS SIMULACIONES EN REALIDAD VIRTUAL EN FRESENIUS KABI

Stories

Con la implantación de la formación mediante realidad virtual (VR) en Fresenius Kabi, el nuevo personal puede conocer de forma realista el entorno y los procesos antes de acceder a las salas blancas. Las salas blancas son entornos especialmente diseñados para prevenir cualquier contaminación durante los procesos de producción y ensayo, evitando la presencia de partículas en el aire, microbios u otros agentes contaminantes. La formación mediante realidad virtual no solo representa un enfoque innovador, sino que también contribuye a que el personal gane seguridad en su trabajo. El centro de producción de Melrose Park, en EE. UU., fue el primero en implantar oficialmente el sistema en 2022, seguido por el de Grand Island, también en EE. UU. En febrero de 2025, el simulador de salas blancas en realidad virtual también se implantó en el centro de Graz, Austria.

LA SALA BLANCA COBRA VIDA: PRIMERAS EXPERIENCIAS CON LA FORMACIÓN MEDIANTE REALIDAD VIRTUAL

La simulación en realidad virtual reproduce con precisión el entorno de la sala blanca, incluidas las máquinas e instalaciones, y permite al personal comprender en tiempo real los principios clave de la producción estéril. El resultado es una transición más fluida hacia el trabajo práctico.

“Los nuevos compañeros han valorado muy positivamente su experiencia con la formación mediante realidad virtual. Gracias a la simulación, pueden hacerse una idea muy clara del entorno y el equipamiento de la sala blanca. Se sienten más seguros al entrar en la sala blanca después de

Adam Alshaikh
Aseptic Processing Supervisor
en Fresenius Kabi USA

la formación mediante realidad virtual”, afirma Adam Alshaikh, Aseptic Processing Supervisor en Fresenius Kabi USA.

NUMEROSAS POSIBILIDADES DE FORMACIÓN

La simulación en realidad virtual ofrece una formación interactiva con feedback inmediato para los participantes. El sistema detecta los errores al instante y ofrece indicaciones para corregirlos. Para garantizar que la formación mediante realidad virtual se ajuste a las condiciones reales de una sala blanca, los módulos reproducen fielmente los entornos y procesos de producción de las plantas de Fresenius Kabi.

El programa de formación mediante realidad virtual ofrece, entre otros, módulos sobre técnicas correctas de limpieza, desinfección de manos, control microbiológico y el concepto First Air. Esto se refiere a que el flujo de aire filtrado se mantiene constante antes de que entre en contacto con los productos expuestos.

En caso de interrupción, el aire podría volver a contaminarse.

Una de las grandes ventajas de la formación mediante



Stories



La formación mediante realidad virtual permite al nuevo personal familiarizarse más rápido con los procesos y rutinas esenciales en las salas blancas.

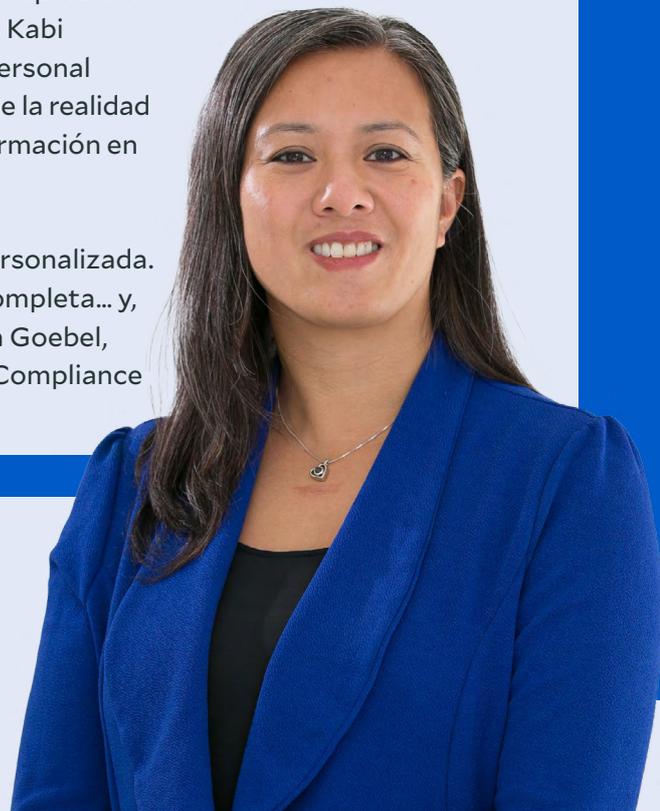
realidad virtual es que permite aprender mucho más rápido. En comparación con la formación tradicional, el tiempo de adaptación se ha acortado, y eso permite que los nuevos compañeros se integren antes y trabajen con normalidad más rápidamente. Esta eficiencia se traduce en menos errores y en un mayor nivel de preparación del nuevo personal.

POTENCIAL CRECIENTE PARA LA FORMACIÓN EN SALAS BLANCAS

El avance de la tecnología de realidad virtual está abriendo nuevas posibilidades para la formación en salas blancas. La incorporación de la formación mediante realidad virtual en Fresenius Kabi supone un avance significativo en la preparación del personal para trabajar en salas blancas. Se espera que el papel de la realidad virtual siga ganando protagonismo, haciendo que la formación en salas blancas sea más eficaz y accesible que nunca.

“Veo que esta tecnología es cada vez más precisa y personalizada. Eso nos ayudaría a formar al personal de forma más completa... y, además, es una experiencia que se disfruta”, señala Ina Goebel, Senior Manager, Competence Center Manufacturing Compliance & Sterility Assurance en Fresenius Kabi USA.

Ina Goebel
Senior Manager Competence Center
Manufacturing Compliance & Sterility
Assurance en Fresenius Kabi USA



NUTRICIÓN

LA CLAVE PARA MANTENERNOS SANOS



“**E**res lo que comes.” Este popular dicho refleja con claridad lo fundamental que es la nutrición para nuestra salud. La alimentación nos aporta la energía, los nutrientes, las vitaminas y los oligoelementos que necesitamos para estar sanos y, si enfermamos, poder recuperarnos. Como grupo sanitario, damos gran importancia a una nutrición saludable, tanto en nuestra cartera de productos como en nuestros hospitales.

HACER FRENTE A LA DESNUTRICIÓN CAUSADA POR LA ENFERMEDAD A TRAVÉS DE LA NUTRICIÓN CLÍNICA

Son muchas las enfermedades que afectan a la alimentación de los pacientes y, con ello, aumentan el riesgo de desnutrición. Las causas pueden ser diversas: desde la falta de apetito o molestias gastrointestinales hasta una necesidad nutricional alterada.

Fresenius Kabi ofrece una amplia gama de productos de nutrición clínica para prevenir y tratar la desnutrición, y sigue ampliando y mejorando esta oferta de forma continua.

Stories



[Ver ahora el vídeo online](#)

La empresa se centra especialmente en las necesidades específicas de los grupos más vulnerables y de las personas con enfermedades graves, como trastornos del aparato digestivo o cáncer. También desarrollamos soluciones para cirugía, cuidados intensivos, pediatría y atención geriátrica, con el fin de adaptar la nutrición a las necesidades concretas de cada paciente.

Al mismo tiempo, Fresenius Kabi impulsa activamente la investigación en el ámbito de la nutrición clínica. Participamos en cerca de 30 estudios relevantes, concedemos becas de investigación a través de nuestro programa JUMPStart y colaboramos con instituciones de prestigio como la European Society of Intensive Care Medicine (ESICM). En colaboración con la ESICM, cada año otorgamos un premio. El ESICM Fresenius Kabi Clinical Nutrition Award se concede para impulsar la investigación y la formación médica en nutrición clínica y medicina intensiva.

“Participamos en cerca de 30 estudios relevantes



A través de la iniciativa multinacional **United for Clinical Nutrition**, Fresenius Kabi busca aumentar la concienciación sobre el valor de la terapia nutricional en el ámbito médico. Acciones de sensibilización, recogida de datos y evaluaciones clínicas en distintas regiones persiguen reducir la desnutrición en los hospitales.

En 2024, el galardón reconoció un proyecto centrado en estudiar cómo la nutrición enteral diurna – es decir, a través del aparato digestivo – combinada con el ayuno cetogénico nocturno, influye en la aparición del delirio postoperatorio en pacientes críticos. El delirio postoperatorio es un problema frecuente, especialmente en pacientes de edad avanzada con enfermedades graves.

Este estado de confusión tras una operación puede resultar muy traumático para los pacientes y sus familias, y conlleva un mayor riesgo de complicaciones y mortalidad. Los expertos creen que mantener un ritmo diario regular, con horarios fijos para comer y ayunar – alineados con el ciclo natural de

Stories

24 horas del cuerpo – favorece la salud intestinal y activa procesos clave de reparación en el organismo. En el marco del estudio galardonado, el personal médico especializado analiza el impacto de la nutrición enteral cíclica (12 horas durante

el día) en comparación con la nutrición enteral estándar continua (24 horas). Para ello, evalúan parámetros centrados en el paciente, como los signos de delirio y las funciones cognitivas.



ALIMENTACIÓN SALUDABLE EN EL HOSPITAL

La alimentación saludable también desempeña un papel clave en el entorno hospitalario. Es una aliada clave en el camino hacia la recuperación: un buen estado nutricional puede mejorar la respuesta a los tratamientos y ayudar a reducir el tiempo de ingreso en el hospital. Así, por ejemplo, Quirónsalud puso en marcha en 2024 el proyecto “Programa de Alimentación Saludable”, con el objetivo de fomentar una alimentación sana, consciente y sostenible en todos sus centros.

El objetivo del programa es mejorar el bienestar de los pacientes y, al mismo tiempo, hacer un uso más eficiente de los recursos. También se busca mejorar aún más la colaboración con el personal médico y los proveedores, porque la nutrición se está consolidando como una parte

esencial del tratamiento en el hospital. Al mismo tiempo, se refuerzan los lazos con productores locales, priorizando los productos de temporada, ecológicos y de cercanía.

“Un buen estado nutricional puede mejorar la respuesta a los tratamientos y ayudar a reducir el tiempo de ingreso en el hospital.”

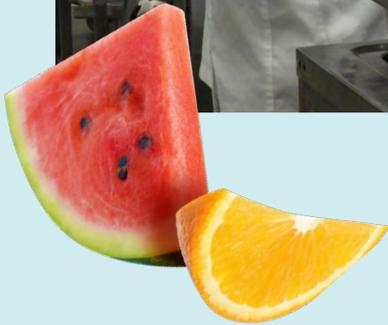
Stories



El chef estrella Iván Cerdeño compartió su experiencia con el personal de cocina de los hospitales.



Nuestra apuesta: comida sana y sabrosa en el hospital



Desde su ingreso y durante toda su estancia, los pacientes reciben el apoyo de personal especializado en todos los aspectos relacionados con su nutrición. Los menús se adaptan a las necesidades individuales de cada paciente. El programa también incluye la oferta de alimentos en las cafeterías y en las máquinas expendedoras.

A la hora de diseñar los distintos menús y platos, Quirónsalud contó con la colaboración del prestigioso chef Iván Cerdeño, galardonado con tres Soles Repsol y dos estrellas Michelin. Entre las novedades se incluyen, por ejemplo, los siguientes aspectos: mayor variedad de pescado y verduras, incorporación de legumbres y

productos integrales, así como fruta de temporada. Reducir el desperdicio de alimentos es otro aspecto clave en la planificación de los menús.

Con esta iniciativa, Quirónsalud traslada también a la nutrición su compromiso con la máxima calidad, como parte de una atención integral centrada en las personas.





ELSE KRÖNER AWARD '25

IDEAS BRILLANTES
INSPIRADAS EN UNA
GRAN EMPRENDEDORA

¿Cómo se aplican los Principios Fresenius en nuestro día a día laboral? Para mostrarlo, en 2024 lanzamos el Else Kröner Award. Con este premio reconocemos iniciativas excepcionales e innovadoras de nuestro personal que van más allá de sus tareas habituales y reflejan plenamente nuestros principios.

Stories

La empresaria Else Kröner (1925–1988), quien da nombre al premio, fue una figura clave en la trayectoria de Fresenius. Conviertió una pequeña empresa farmacéutica en el grupo sanitario global que hoy es Fresenius. Su trayectoria encarna la innovación, la calidad y una forma de actuar responsable y con visión de futuro – un legado que seguimos impulsando en la empresa y que celebramos a través de este premio.

Más de 180 equipos presentaron sus proyectos en el primer año. Entre ellos hubo desde herramientas de IA para mejorar la calidad asistencial, hasta optimización de procesos e iniciativas en favor del medio ambiente.

El premio se concede en cinco categorías que reflejan nuestros principios:



ATENDEMOS A LOS **PACIENTES**
SUPERANDO LAS **EXPECTATIVAS**



BUSCAMOS LA
EXCELENCIA



LLEVAMOS LA
INNOVACIÓN SANITARIA
A LAS **PERSONAS**



VIVIMOS EL PODER
DE SER **UN EQUIPO**



ACTUAMOS **HOY** POR
UN **MAÑANA** MEJOR



Los ganadores y ganadoras de este año fueron reconocidos por los miembros de la junta directiva durante el Top Management Summit en Madrid.

Stories

UN EQUIPO FUERTE,
TAMBIÉN EN
EL FUTURO:

**CÓMO HELIOS
ALEMANIA
CAPTA
NUEVO TALENTO**

¿Qué sería de un hospital sin su personal de enfermería? La respuesta es clara: sin personal de enfermería, un hospital no podría funcionar.

Con más de 80 hospitales, numerosos centros médicos y cerca de 78.000 profesionales, Helios es el mayor operador hospitalario de Alemania. El personal de enfermería constituye el colectivo profesional más numeroso. Trabajan en equipo para asegurar la calidad del tratamiento y la seguridad de los pacientes, a quienes acompañan durante todas las fases de su atención.

La profesión de enfermería conlleva una gran responsabilidad y un alto nivel de exigencia: requiere un trabajo profesional, conocimientos médicos y técnicos, y, por supuesto, una gran dosis de empatía. Al mismo tiempo, es una profesión profundamente vocacional: ayudar a otros a sanar, salvar vidas y mejorar su calidad de vida – todo eso aporta el propósito que muchas personas anhelan encontrar en su carrera profesional.

Aun así, el mercado del personal de enfermería es altamente competitivo, en parte debido al cambio demográfico. Y la necesidad de incorporar nuevo talento en Helios es alta: cada año, más de 5.000 personas inician su formación en uno de los 35 centros de formación moderna de Helios.



Pop-up store del centro hospitalario Helios Emil von Behring en un centro comercial de Berlín

Stories

REDESCUBRIR LA ENFERMERÍA: CÓMO LOGRAMOS DESPERTAR VOCACIÓN POR ESTA PROFESIÓN

Helios despliega todo su ingenio para captar a los mejores perfiles para la formación en enfermería. Para la empresa es muy importante ofrecer a los candidatos y candidatas una visión realista del día a día en enfermería y mostrarles la variedad de tareas y las oportunidades de desarrollo que brinda esta profesión.

Para atraer a más personas a la formación en enfermería en 2024, se lanzó, por ejemplo, una original apuesta por la enfermería en redes sociales. El reto: conseguir al menos 500 solicitudes en solo seis semanas. Como parte del formato de vídeo “Frag die Docs” (Pregunta a los médicos), Helios publicó en YouTube un breve reportaje en el que varios alumnos en formación comparten cómo es su día a día en el hospital. El objetivo era despertar el interés por la formación en enfermería entre personas de distintas edades. El resultado superó con creces las expectativas: se recibieron más de 1.600 solicitudes.

Helios también se diferencia de otros empleadores por su manera de gestionar los procesos de selección en el área de enfermería. Quienes completan con éxito su formación tienen asegurada la contratación, reciben un salario según convenio y cuentan desde el inicio con un acompañamiento personalizado para desarrollar



Inesperado, pero eficaz para establecer contactos: pop-up store del centro hospitalario Helios Emil von Behring en un centro comercial.

«No tenéis que ir al hospital, el hospital viene a vosotros.»

su talento. Helios quiere conectar con su público objetivo de forma cercana y accesible.

UN POP-UP STORE QUE TRIUNFA POR SU CERCANÍA

El centro hospitalario “Emil von Behring” de Helios ha puesto en marcha el pop-up store “Hallo Behring” en un centro comercial de Berlín. En el “Hallo Behring” store, las personas interesadas podían descubrir, sin necesidad de presentar una solicitud de empleo y en un ambiente relajado, las distintas profesiones y salidas laborales, bajo el lema:

Stories



Helios apuesta por la transparencia y el diálogo para atraer a jóvenes talentos y personal especializado.

“No tenéis que ir al hospital, el hospital viene a vosotros”. Allí, el personal se presentó y dio a conocer su trabajo.

En el “SpeedDating”, los interesados pudieron comprobar qué formación profesional encajaba mejor con sus intereses y aptitudes. Si había afinidad, se iniciaban las primeras conversaciones y se ponía en marcha el proceso de incorporación.

Cada año, más de

700

profesionales de enfermería de distintos países comienzan su formación en los centros de formación de Helios.

FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRADA A TIEMPO PARCIAL PARA JÓVENES CON ORIGEN MIGRATORIO

Con la formación a tiempo parcial en Hildesheim, Helios apuesta además por nuevos enfoques y brinda a jóvenes de

Stories

distintos países la oportunidad de formarse en el ámbito sanitario y asistencial. Reciben formación específica en idiomas y apoyo a la integración para facilitar su incorporación a la formación profesional. En Hildesheim, la responsable de integración del hospital ayuda, por ejemplo, con los trámites y a encontrar alojamiento. Cada año, más de 700 profesionales de enfermería de distintos países inician en los centros de formación de Helios programas específicos para obtener el reconocimiento profesional en Alemania.

ALLANAR EL CAMINO PROFESIONAL: OPORTUNIDADES PARA LOS DIRECTIVOS DEL MAÑANA

Captar a tiempo a los futuros directivos es también una tarea clave para garantizar la sostenibilidad y el futuro de la empresa. Para ello, Helios impulsa el desarrollo del talento: ha creado seis programas de formación dirigidos a titulados universitarios, pensados para prepararlos de forma práctica de cara a su futuro como directivos en Helios. Uno de ellos está dedicado al ámbito de la enfermería: Helios busca incorporar nuevos talentos para la gestión de los cuidados.

Desde el primer día, los participantes se integran en la dinámica diaria de los hospitales a través de estancias prácticas y participación activa, una experiencia que suele ser muy bien recibida. A lo largo de varias estancias en diferentes centros de Alemania, amplían sus conocimientos especializados, participan en proyectos con responsabilidad y construyen una red de contactos valiosa. Mentores con experiencia les acompañan durante todo el proceso.



Dr. Elke Frank
Chief Human Resources & Chief Sustainability Officer Helios Kliniken GmbH

“En Helios Alemania apostamos por los mejores profesionales. Para dar con ese talento, apostamos por nuevas vías, también internacionales, y les ofrecemos oportunidades atractivas dentro de nuestra organización.”

Una vez finalizado con éxito el programa, los compañeros van asumiendo gradualmente más responsabilidades y consolidan sus conocimientos en el día a día.



**COMMITTED
TO LIFE**

Committed to Life

NUESTRO COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD: PENSAR EN EL PRESENTE Y EN EL FUTURO

En Fresenius salvamos y mejoramos vidas.

Estamos **Committed to Life**. Apostamos por las oportunidades que ofrece una gestión empresarial sostenible. Y las aprovechamos para lograr avances concretos y medibles.

¿Hemos llegado ya a la meta? No, pero tenemos ambición y seguimos avanzando en la buena dirección. Y estamos abiertos a que se nos evalúe por lo que conseguimos.

De este modo contribuimos a un futuro más sostenible y saludable.



💡 Una versión interactiva de este gráfico está disponible [online](#)

Committed to Life



COMMITTED TO LIFE

Nuestro compromiso Committed to Life refuerza nuestra misión: salvar vidas y mejorar la calidad de vida y la salud de los pacientes. Este principio guía nuestro trabajo diario y refleja cómo entendemos la sostenibilidad en el marco de la responsabilidad social que asumimos.



PERSONAS

Millones de personas nos confían su bien máspreciado: su salud. Con nuestra experiencia, acompañamos a los pacientes a lo largo de su vida. Y con nuestros servicios y productos sanitarios, les ofrecemos tratamientos innovadores y de la máxima calidad.



MEDIO AMBIENTE

Las personas necesitan un hogar saludable, hoy y también en el futuro. Queremos ayudar a proteger el clima y la naturaleza reduciendo el impacto ambiental de nuestra actividad.

Nuestro objetivo es contribuir a frenar el cambio climático y cuidar los recursos naturales. En el centro de nuestros esfuerzos: reducir emisiones, ahorrar agua y generar menos residuos.

Para nosotros está claro: una persona es mucho más que su enfermedad. Por eso, en nuestros hospitales queremos que cada terapia vaya acompañada de una experiencia positiva para los pacientes. Para nosotros es fundamental tratar a los pacientes con respeto, de igual a igual, y acompañarlos de forma integral: de persona a persona.

En el centro están también las personas que hacen todo esto posible: nuestro personal. Queremos ofrecerles el mejor entorno laboral posible, donde puedan desarrollarse y dar lo mejor de sí. Para nosotros, atraer y retener el talento es una prioridad.



NUESTRA BASE ÉTICA

Nos corresponde gestionar nuestro negocio de forma responsable, en beneficio de las personas y del medio ambiente, en línea con nuestros valores, la ley y el respeto a los derechos humanos. Partimos de una herencia empresarial única, con más de cien años de historia: Else Kröner convirtió Fresenius en un grupo sanitario de éxito con presencia internacional. Es un verdadero ejemplo de valentía, integridad y humanidad.

Committed to Life

NUESTRA VARA DE MEDIR: NUESTROS OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD

Solo se puede mejorar lo que se entiende y se puede controlar. En el marco de nuestra actividad operativa, hemos establecido objetivos concretos tanto para el grupo en su conjunto como para las distintas áreas de negocio.

En Fresenius, la sostenibilidad es una cuestión que implica directamente a la junta directiva. Los objetivos de sostenibilidad forman parte esencial de nuestra estrategia empresarial y se reflejan también en la retribución variable de la junta directiva.



El estado actual del cumplimiento de los objetivos puede consultarse en la [versión interactiva online](#)

Committed to Life	
Personas	Medio ambiente
<p>Excelencia asistencial – de persona a persona</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Atención de máxima calidad Ofrecemos tratamientos hospitalarios de alta calidad. En 2025, nuestro objetivo es superar la media alemana en ≥ 88 % de los casos.</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Compromiso del personal Aspiramos a ser el empleador de referencia y damos voz a nuestros empleados. Para 2025, nuestro objetivo es alcanzar un Employee Engagement Index de ↑4,33.</p> </div> </div>	<p>Planeta saludable</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Descarbonización De aquí a 2030, reduciremos en un 50% las emisiones de Alcance 1 y 2, y alcanzaremos la neutralidad climática hasta 2040 (año base: 2020). De aquí a 2050, alcanzaremos el objetivo de emisiones netas cero.</p> </div> </div>
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Calidad líder en productos Apostamos por la mejora continua y nuestro objetivo para 2025 es limitar a ≤ 2,3 la media de desviaciones detectadas en auditorías e inspecciones externas.</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Desarrollo del talento Queremos que nuestro personal continúe desarrollándose profesionalmente. De aquí a 2030, aumentaremos en un 20 % las horas de formación anuales por persona.</p> </div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Reducción del consumo de agua El uso eficiente del agua es una de nuestras prioridades. De aquí a 2030, reduciremos en un 20 % la captación de agua de proceso en centros de producción situados en zonas con alto estrés hídrico (año base: 2023).</p> </div> </div>

Committed to Life



EL ENFOQUE ESTRATÉGICO DE NUESTRAS ACTIVIDADES DE SOSTENIBILIDAD

*Entrevista con Sarah Tix,
Head of Group Sustainability en Fresenius*

Sarah, en 2024 Fresenius ha definido por primera vez un enfoque común para la gestión de la sostenibilidad en todo el grupo.

¿Por qué dar este paso?

SARAH TIX: Por primera vez, con nuestra Sustainability Ambition, hemos definido líneas prioritarias y objetivos comunes de sostenibilidad para todo el grupo. Esto es un hito clave para nuestra gestión de la sostenibilidad: aunque nuestras áreas de negocio tienen modelos distintos, ahora trabajamos dentro de un marco común para todas las actividades de sostenibilidad, que seguimos perfeccionando continuamente.

¿Qué significa eso en la práctica?

SARAH TIX: En nuestra Ambition hemos definido dos dimensiones clave: las personas y el medio ambiente. A partir de ahí, hemos identificado temas clave en los que pondremos el foco en los próximos años. Nuestro objetivo es gestionar de forma activa el progreso en cada uno de estos ámbitos y poder medirlo con claridad y transparencia, a través de indicadores estratégicos y metas definidas. Al mismo tiempo, reforzaremos la responsabilidad sobre estos temas dentro de la organización y definiremos proyectos emblemáticos. Esto nos permitirá seguir fomentando la conciencia sobre la sostenibilidad y dejar claro el papel que juega en el trabajo diario de cada persona.

¿Cuál es el objetivo principal que persiguen con ello?

SARAH TIX: Como empresa, tenemos una misión fundamental: mejorar la calidad de vida y la salud de los pacientes. Estoy convencida de que poner en marcha nuestra Sustainability Ambition contribuirá de forma decisiva a cumplir nuestra misión. Por eso, para nosotros es fundamental fomentar una visión compartida en toda la organización: ¿Cuáles son nuestras prioridades en materia de sostenibilidad? ¿Cómo se integran estos temas en nuestros procesos? De este modo, garantizamos que nuestras iniciativas de sostenibilidad tengan un impacto real y estén alineadas con nuestros objetivos empresariales. Y eso es, en el fondo, lo que nos impulsa.

Committed to Life



De izquierda a derecha: Fabian Kienbaum, Fiona Adshead, Michael Moser (miembro de la junta directiva), Anahita Thoms y Judith Walls

PERSPECTIVAS QUE ENRIQUECEN: EL SUSTAINABILITY ADVISORY BOARD

Fresenius ha constituido un consejo asesor independiente para cuestiones de sostenibilidad.

Cuatro expertos internacionales procedentes del mundo académico, empresarial y de la consultoría nos acompañan en el impulso y desarrollo de nuestras iniciativas de sostenibilidad:

Anahita Thoms (presidenta):

La responsable de la práctica comercial internacional de Baker McKenzie en Alemania es miembro del EMEA Steering Committee para Compliance & Investigations y Global Lead Sustainability Partner para el grupo industrial Industrials, Manufacturing and Transportation. Forma parte del Comité Nacional de UNICEF Alemania y de la junta directiva de Atlantik-Brücke. También formó parte del Consejo Sustainable Finance del Gobierno alemán y del ABA International Human Rights Steering Committee.

Dr. Fiona Adshead:

La ex subdirectora médica del Gobierno británico es una de las principales expertas en sostenibilidad y salud. Actualmente preside la Sustainable Healthcare Coalition, una organización que agrupa a distintos actores para promover una sanidad más sostenible.

Prof. Dr. Judith Walls:

La catedrática de gestión de la sostenibilidad y directora del Instituto de Economía y Ecología (IWÖ) de la Universidad de St. Gallen (HSG) investiga cómo integrar la sostenibilidad medioambiental en la actividad económica.

Fabian Kienbaum:

El socio director de Kienbaum está especializado en asesorar a empresas familiares en cuestiones de gobernanza y sucesión. Además, realiza publicaciones sobre liderazgo y los nuevos entornos de trabajo.

Las voces del consejo asesor aparecen reflejadas en distintos puntos de esta revista.

PERSONAS

La persona en el centro – atención innovadora, calidad sin concesiones _____	37
Acceso a una atención sanitaria segura _____	39
Digitalización y Ciberseguridad _____	47
La base de nuestro éxito _____	53
Nuestros empleados y empleadas _____	55

Personas



La persona en el centro – atención innovadora, calidad sin concesiones

Las personas están en el centro de nuestra actividad empresarial. Les acompañamos en cada etapa de su vida – y a veces, incluso durante toda una vida. Les atendemos con respeto, cercanía y empatía hacia sus necesidades en las distintas etapas de la vida. El bienestar y la seguridad de los pacientes son siempre nuestra máxima prioridad. Por eso les ofrecemos tratamientos y productos médicos que responden a los estándares más exigentes de calidad y seguridad.

ATENDEMOS A LOS PACIENTES SUPERANDO LAS EXPECTATIVAS

**Pensamos en grande.
Convertimos las ideas en acciones.**

Queremos facilitar el acceso a una atención sanitaria y a una medicina de alta calidad. Para ello, apostamos cada vez más por tratamientos innovadores y digitales que nos permiten llegar a más personas.

LLEVAMOS LA INNOVACIÓN SANITARIA A LAS PERSONAS

Aprendemos con nuestros clientes y socios. Llevamos los tratamientos a un nivel superior.

Personas

Testimonio desde el Sustainability Advisory Board

**Dra. Fiona Adshead**

Experta en sostenibilidad y atención sanitaria

“Una atención sanitaria sostenible busca ofrecer hoy una asistencia de calidad sin poner en riesgo la salud de las futuras generaciones ni la del planeta. Los estudios muestran que los pacientes valoran cada vez más una atención de máxima calidad que, al mismo tiempo, sea respetuosa con el medio ambiente. La digitalización nos ofrece esta posibilidad.

Las soluciones digitales ayudan a personalizar la atención, optimizar el uso de productos y servicios, reducir desplazamientos innecesarios y dar a las personas más control sobre su salud. A menudo, el resultado es una experiencia más positiva para los pacientes y una mejora en los resultados clínicos. Además, las soluciones digitales pueden ayudar a reducir el impacto ambiental, ya sea minimizando la generación de residuos o disminuyendo las emisiones de gases de efecto invernadero en la atención sanitaria.”

A continuación, mostramos nuestro modo de actuar, centrándonos en los aspectos clave que más importan a los pacientes.

Personas



LO QUE CUENTA ES LA CALIDAD: ACCESO A UNA ATENCIÓN SANITARIA SEGURA

Queremos salvar y mejorar las vidas de los pacientes. Para lograrlo, facilitamos el acceso a medicamentos y productos sanitarios asequibles e innovadores, así como a una atención hospitalaria de alta calidad. Además, garantizamos las condiciones adecuadas para que los medicamentos se utilicen de forma segura.

Personas

Creemos firmemente que tanto los tratamientos como la educación sanitaria deben estar al alcance de todos, sin importar la edad, los ingresos, el origen étnico o el nivel educativo. Nuestra responsabilidad es garantizar la seguridad de la atención, incluso en situaciones de crisis. Tanto en nuestras clínicas como en la producción, trabajamos con los más altos estándares de calidad y seguridad, en cumplimiento de la legislación vigente y de los marcos reconocidos a nivel internacional.

Con una atención de alta calidad, buscamos mejorar los resultados de nuestros tratamientos. Esto puede ayudar a reducir la estancia hospitalaria, mejorar la calidad de vida de los pacientes y aumentar su satisfacción con la atención recibida.

En el ejercicio 2024:



LO QUE HACEMOS: UNA VISIÓN GENERAL DE NUESTRAS ACTIVIDADES

Ofrecemos servicios sanitarios en hospitales de Alemania, España y Colombia, y proporcionamos medicamentos y productos sanitarios de alta calidad para el mercado global, adaptándonos a los distintos sistemas de salud y a las necesidades de los pacientes. En el ámbito de los productos sanitarios, apostamos por genéricos y biosimilares, conocidos como medicamentos equivalentes, alternativas más accesibles que los medicamentos originales. Estos contribuyen a reducir el coste de los tratamientos. Esto supone un alivio tanto para los sistemas de salud, que pueden reducir el gasto en medicamentos, como para los pacientes, que pagan menos por sus tratamientos.

Personas

Grupo Fresenius

Fresenius Kabi	Fresenius Helios	
<p>Productos para la terapia y atención de los pacientes con enfermedades críticas y crónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Biofármacos Nutrición clínica Tecnología médica Medicamentos genéricos de administración intravenosa y soluciones de infusión 	Helios	Quirónsalud
	<p>Presencia en Alemania con</p> <ul style="list-style-type: none"> más de 80 hospitales unos 220 centros de atención médica 27 centros de medicina del trabajo 6 centros de prevención 	<p>Presencia en España con</p> <ul style="list-style-type: none"> 50 hospitales unos 130 centros de salud ambulatorios más de 300 centros de gestión de la salud laboral <p>Presencia en Latinoamérica</p> <ul style="list-style-type: none"> con 7 hospitales como proveedor de diagnóstico médico

ATENCIÓN SANITARIA SÓLIDA Y FIABLE – TAMBIÉN EN TIEMPOS DE CRISIS

Queremos que las personas tengan acceso pleno y sin interrupciones a la atención médica, incluso ante situaciones imprevistas. Por eso, nos preparamos tanto para hacer frente a catástrofes naturales o pandemias como para responder ante posibles fallos técnicos. Los sistemas de emergencia en nuestros hospitales garantizan la continuidad de los tratamientos incluso en caso de cortes de electricidad o agua. Disponemos de planes específicos que marcan el protocolo a seguir en caso de evacuación o pandemia, así como las medidas para recuperar la infraestructura ante cualquier incidencia. Si nuestra actividad se ve amenazada, se activa de inmediato un comité de crisis formado por miembros fijos y otros designados según la situación. Este equipo coordina todas las acciones necesarias para garantizar la continuidad o la rápida reanudación de las operaciones afectadas.

Personas



**CLÍNICAS BIEN CONECTADAS:
MEJORAR LOS RESULTADOS DE LOS TRATAMIENTOS, REDUCIR COSTES**

Apostamos por crear redes regionales de atención sanitaria que favorezcan el intercambio de conocimiento entre distintas especialidades y centros hospitalarios: con ese fin, integramos servicios concretos de diferentes centros y fomentamos la colaboración y el intercambio de experiencia para mejorar la calidad asistencial, especialmente en áreas como el tratamiento del cáncer o los ictus. Esto nos permite ofrecer tratamientos que requieren una alta inversión económica y de personal dentro de una red de clínicas. Por tanto, no es necesario que estén disponibles en cada centro por separado.

LA NUTRICIÓN MARCA LA DIFERENCIA

Ofrecemos nutrición clínica personalizada, diseñada para cubrir las necesidades específicas de pacientes con enfermedades crónicas o graves. En nuestros hospitales también apostamos por una alimentación sana y equilibrada, porque puede acelerar de forma decisiva la recuperación de los pacientes. Descúbralo en nuestra **Highlight Story: Nutrición – la clave para mantenernos sanos**, así abordamos la nutrición como factor de recuperación en nuestras distintas áreas de actividad.

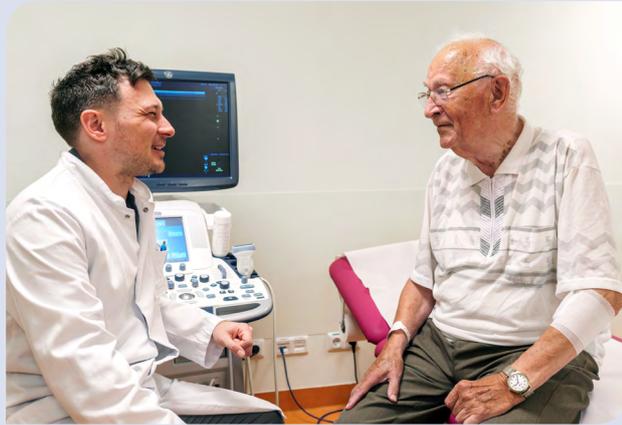
HIGHLIGHT STORY

NUTRICIÓN - LA CLAVE PARA MANTENERNOS SANOS
[Más información →](#)

Personas

CÓMO GARANTIZAMOS NUESTROS ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD

Queremos mejorar de forma continua la seguridad de los pacientes y de los productos, y para ello hemos diseñado procesos estructurados, cursos de formación y sistemas de gestión de calidad. Nuestro sistema de gestión de calidad nos permite reducir al mínimo los errores, hacer más eficientes nuestros procesos y reforzar la confianza tanto de los pacientes como de los clientes. También lo utilizamos para anticiparnos a posibles riesgos.



Las exigencias de calidad varían según el área de actividad – no son las mismas en nuestros centros sanitarios que en el desarrollo, la producción y la distribución de medicamentos o tecnología médica. Nuestros sistemas de gestión de calidad se han diseñado conforme a estos requisitos y cumplen con normativas internas y externas específicas.

Medimos la calidad de nuestros productos y servicios mediante indicadores y objetivos definidos.

Helios

Atención de máxima calidad

Ofrecemos tratamientos hospitalarios de alta calidad. En 2025, nuestro objetivo es superar la media alemana en más del 88% de los casos.

≥ 88%

Fresenius Kabi

Calidad líder en productos

Apostamos por la mejora continua y nuestro objetivo para 2025 es limitar a un máximo de 2,3 la media de desviaciones detectadas en auditorías e inspecciones externas.

≤ 2,3

Puede consultar más detalles sobre nuestros objetivos en [**Nuestra ambición de sostenibilidad.**](#)

Personas

APRENDIZAJE CONTINUO Y DESARROLLO PROFESIONAL

Solo conociendo los últimos avances y procedimientos médicos, nuestro personal puede aplicarlos y garantizar una atención de la más alta calidad. Por ello, nuestro personal realiza cursos de formación de manera periódica. Tanto online como de forma presencial, amplían sus conocimientos sobre procedimientos de tratamiento, seguridad del paciente y gestión de la higiene. Las formaciones sobre procedimientos quirúrgicos y situaciones de crisis son aún más prácticas: en nuestras clínicas, así como en tres academias propias de simulación y emergencias, médicos y personal de enfermería entrenan situaciones reales que pueden darse en cualquier turno, ya sea de día o de noche.



Conozca cómo promovemos el intercambio de conocimiento especializado en nuestros hospitales de España en la **Highlight Story: [Sesiones clínicas: formación online en el ámbito clínico.](#)**

SEGURIDAD EN NUESTROS CENTROS

Todo lo que hacemos tiene un objetivo: ayudar a los pacientes a recuperarse y ofrecerles la mejor terapia posible. Por eso, en nuestros centros sanitarios, personal especializado lleva a cabo inspecciones periódicas para reducir al mínimo los posibles riesgos para los pacientes. Para prevenir y controlar infecciones

Personas

por contacto con gérmenes, contamos, por ejemplo, con personal especializado en higiene y en epidemiología.

DETECTAR ERRORES Y APRENDER DE ELLOS

Cuando se produce un incidente en nuestras clínicas, lo registramos, independientemente de si ha causado algún daño o no. El personal debe notificar todos los incidentes. Esto también incluye las situaciones peligrosas o los casi accidentes. Investigar posibles errores de tratamiento, estén justificados o no, también forma parte de nuestra gestión de errores. En nuestros sistemas de notificación y aprendizaje registramos los incidentes no deseados y los analizamos. De este modo, podemos detectar y corregir posibles errores en nuestros procedimientos. Además, llevamos a cabo los denominados Peer Reviews, auditorías específicas en las áreas médica y de enfermería en las que los casos se revisan y debaten entre profesionales del mismo ámbito. También gestionamos directamente nuestros propios casos de responsabilidad civil para aprender de los errores y mejorar de cara al futuro.

BIEN PREPARADO PARA EL QUIRÓFANO – NUEVO ENFOQUE SOBRE EL AYUNO PREOPERATORIO

“Cuanto más en ayunas antes de una operación con anestesia o sedación, mejor.” Esta es una creencia aún muy extendida. El resultado: muchos pacientes pasan más de doce horas sin beber antes de la intervención y llegan al quirófano deshidratados. Una situación así no solo genera malestar, sino que también puede provocar complicaciones graves. Helios ha creado un sistema de tarjetas de ayuno con un código de colores de tres niveles, similar al de un semáforo. Estas tarjetas, adaptadas al estado de salud de cada paciente, se les entregan antes de la operación. En 2024, el concepto de ayuno preoperatorio se alzó con el segundo puesto del Premio Alemán a la Seguridad del Paciente, concedido por la Alianza por la Seguridad del Paciente.

Personas

Fasting Card GREEN YEŞİL **УКАЗАНИЕ ПО ПРИЁМУ ПИЩИ: ЗЕЛЕНАЯ КАРТА**
Açlık kartı YEŞİL **البطاقة الخضراء للإمتناع عن الأكل و الشرب**

Dear Patient, due to your upcoming operation / examination your oral intake is limited to the following:

1. Normal Diet
2. Light Diet, e. g. toast, yoghurt, milk
3. Clear liquids, tea and coffee, if desired with honey, sugar and / or some milk

Till the eve of your operation / examination
 Till midnight
 Till transport to operating theatre / examination

For your own safety, please adhere to these recommendations.

Değerli hastamız, yaklaşan ameliyatınız / muayeneniz nedeniyle yemek yemenize izin verilenler şunlardır:

1. Normal Yemek
2. Hafif Yemek (toast, yoğurt, süt)
3. Sade içecekler, çay ve kahve (istenirse bal, şeker ve / veya az süt ile)

Ameliyatınızdan / muayenenizden önceki akşama kadar
 Gece yarısına kadar
 Ameliyat ve muayene bölümüne sağlancaya kadar

Kendi güvenliğiniz için lütfen bu tavsiyeleri uygulayın.

Уважаемый(ая) пациент(ка), в связи с предстоящей операцией / обследованием для вас разрешена следующая схема питания:

1. Нормальная пища
2. Легкоперевариваемая пища, например белый хлеб, йогурт, молоко
3. Прозрачные жидкости, включая чай и кофе, при желании с медом, сахаром и / или с добавлением небольшого количества молока

До вечера перед операцией / обследованием
 До полуночи
 До выезда на операцию / обследование

Пожалуйста строго придерживайтесь этих указаний в целях Вашей безопасности.

عزيزي المريض / عزيزتي المريضة، عرض إجراء العملية أو الفحص، يسمح لك فقط بالشرب وتناول الطعام الآتي:

1. الطعام العادي.
2. طعام سهل الهضم، على سبيل المثال: توست، زبادي، حليب.
3. المشروبات الشفافة، بما في ذلك الشاي والقهوة، عند الرغبة مع العسل والسكر و/أو قليل من الحليب.

حتى العودة للمنزل أو الفحص

حرصاً لإتمام خطة الإشارات من أجل سلامتك.

Fasting Card YELLOW SARI **УКАЗАНИЕ ПО ПРИЁМУ ПИЩИ: ЖЁЛТАЯ КАРТА**
Açlık kartı SARI **البطاقة الصفراء للإمتناع عن الأكل و الشرب**

Dear Patient, due to your upcoming operation / examination your oral intake is limited to the following:

1. Normal Diet
2. Light Diet, e.g. toast, yoghurt, milk
3. Clear liquids, tea and coffee, if desired with honey, sugar and / or some milk

Till the eve of your operation / examination
 Till midnight
 Till transport to operating theatre / examination

Değerli hastamız, yaklaşan ameliyatınız / muayeneniz nedeniyle yemek yemenize izin verilenler şunlardır:

1. Normal Yemek
2. Hafif Yemek (toast, yoğurt, süt)
3. Sade içecekler, çay ve kahve (istenirse bal, şeker ve / veya az süt ile)

Ameliyatınızdan / muayenenizden önceki akşama kadar
 Gece yarısına kadar
 Ameliyat ve muayene bölümüne sağlancaya kadar

Kendi güvenliğiniz için lütfen bu tavsiyeleri uygulayın.

Уважаемый(ая) пациент(ка), в связи с предстоящей операцией / обследованием для вас разрешена следующая схема питания:

1. Нормальная пища
2. Легкоперевариваемая пища, например белый хлеб, йогурт, молоко
3. Прозрачные жидкости, включая чай и кофе, при желании с медом, сахаром и / или с добавлением небольшого количества молока

До вечера перед операцией / обследованием
 До полуночи
 До выезда на операцию / обследование

Пожалуйста строго придерживайтесь этих указаний в целях Вашей безопасности.

عزيزي المريض / عزيزتي المريضة، عرض إجراء العملية أو الفحص، يسمح لك فقط بالشرب وتناول الطعام الآتي:

1. الطعام العادي.
2. طعام سهل الهضم، على سبيل المثال: توست، زبادي، حليب.
3. المشروبات الشفافة، بما في ذلك الشاي والقهوة، عند الرغبة مع العسل والسكر و/أو قليل من الحليب.

حتى العودة للمنزل أو الفحص

حرصاً لإتمام خطة الإشارات من أجل سلامتك.

Fasting Card RED KIRMIZI **УКАЗАНИЕ ПО ПРИЁМУ ПИЩИ: КРАСНАЯ КАРТА**
Açlık kartı KIRMIZI **البطاقة الحمراء للإمتناع عن الأكل و الشرب**

Dear Patient, due to your illness, operation or upcoming examinations, you are not allowed to eat or drink until otherwise instructed. For your own safety, please adhere to these recommendations.

Değerli hastamız, yaklaşan ameliyat / muayeneniz nedeniyle de sizin itibaren herhangi bir şey yemenizi veya içmenizi kesinlikle yasaklanmıştır. Kendi güvenliğiniz için lütfen bu tavsiyeleri uygulayın.

Уважаемый(ая) пациент(ка), в связи с предстоящим обследованием, операцией и / или наличием заболевания есть и пить строго запрещено. Пожалуйста строго придерживайтесь этих указаний в целях Вашей безопасности.

عزيزي المريض / عزيزتي المريضة، يجب عليك الامتناع تماماً عن تناول الطعام و الشرب من الآن فصلاً.

Verde: se permiten líquidos claros hasta justo antes de la operación. Amarillo: indicaciones personalizadas. Rojo: a partir de ahora, no comer ni beber nada.

DETECTAR Y COMUNICAR DE INMEDIATO CUALQUIER EFECTO SECUNDARIO

Después de tomar un medicamento, siempre existe la posibilidad de que se produzcan efectos secundarios, ya que cada organismo puede reaccionar de forma diferente. Aun así, el beneficio del medicamento debe ser siempre mayor que el riesgo de sufrir efectos no deseados. Por eso supervisamos los efectos de los medicamentos: Fresenius Kabi controla la relación beneficio-riesgo de los productos según protocolos definidos, detectando a tiempo cualquier cambio y reaccionando así con rapidez. Las notificaciones sobre efectos secundarios se transmiten directamente a las autoridades competentes desde la división correspondiente. La información se comunica al público y a los clientes a través de los canales establecidos.

Personas



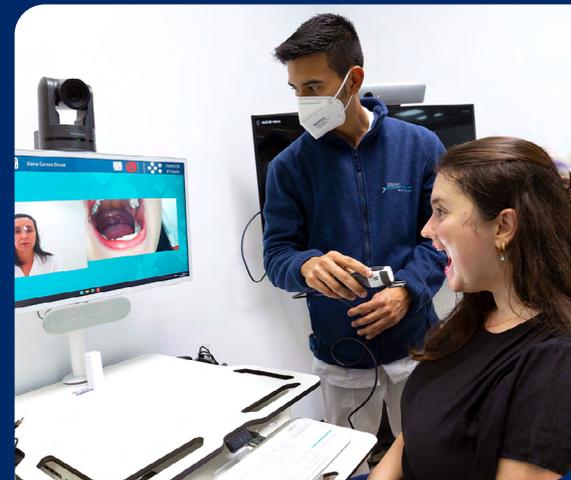
Digitalización y Ciberseguridad: trabajando juntos por la seguridad del paciente

La digitalización nos brinda oportunidades clave para ofrecer una atención de calidad y con visión de futuro, como el uso de inteligencia artificial para lograr terapias más eficaces. Ya sea en la comunicación con los pacientes o en la fabricación de productos, apostamos por soluciones digitales. Nuestra prioridad: proteger los datos médicos sensibles y nuestros sistemas frente a posibles ataques.

Personas

Las nuevas tecnologías y los tratamientos digitales están transformando el día a día en el sector sanitario. Servicios como la telemedicina cuentan cada vez con una mayor aceptación. También las herramientas de análisis basadas en IA pueden aportar ventajas significativas. Detectar una enfermedad a tiempo, por ejemplo, puede mejorar las opciones de tratamiento y aumentar las probabilidades de éxito terapéutico.

Nuestro objetivo es optimizar los procesos tanto internos como en nuestra cadena de valor. En la medida de lo posible, digitalizamos procesos ya existentes e implantamos nuevos procedimientos digitales. Sin perder de vista los riesgos de la digitalización, como los ciberataques, protegemos tanto nuestros procesos como los datos.



Las soluciones digitales nos permiten mejorar el diagnóstico, ofrecer nuevas alternativas de tratamiento y reforzar la relación con los pacientes.

Personas

ATENCIÓN INTELIGENTE PARA LOS PACIENTES: INFORMADOS Y CON MAYOR AUTONOMÍA

La atención a los pacientes integra distintos procesos digitales; desde la preparación del ingreso, por ejemplo, mediante videollamadas o chats con el propio paciente, hasta el seguimiento diario en casa tras el tratamiento, a través de una app. Además, tanto en Helios como en Quirónsalud, los pacientes cuentan con portales virtuales pensados para facilitar su experiencia.

Allí pueden consultar documentos médicos, reservar citas y acceder a videollamadas con profesionales. También pueden encontrar información sobre las medidas terapéuticas recomendadas.

Para nosotros es importante estar al lado de las personas cuando utilizan nuestros productos y ofrecerles la información que necesitan. Con este objetivo, Fresenius Kabi ofrece programas de información y apoyo, como por ejemplo la KetoApp. Ayuda a las personas con enfermedad renal crónica a llevar una alimentación adecuada y variada según su patología.

SOLUCIONES DIGITALES PARA PREVENIR ERRORES HUMANOS

El uso de aplicaciones digitales nos ayuda a mejorar la atención al paciente. En nuestras clínicas de Alemania, el software integrado alerta al personal sobre posibles interacciones entre medicamentos y contribuye así a una mayor seguridad para los pacientes. Además, los productos digitalizados nos ayudan a manejar tratamientos complejos: los sistemas de infusión controlados digitalmente, combinados con programas de información y análisis, ayudan al personal de enfermería a evitar errores en la administración de infusiones.

La digitalización también es fundamental a la hora de diseñar los programas de formación. Se lo contamos en nuestra **Highlight Story: [Programas de formación mediante realidad virtual en Fresenius Kabi.](#)**



Personas

PLANIFICACIÓN MÁS EFICIENTE GRACIAS A LA LOGÍSTICA DIGITALIZADA Y LOS DATOS EN TIEMPO REAL

La digitalización de los procesos logísticos aporta varias ventajas a nuestros centros de producción: Fresenius Kabi utiliza en sus productos, por ejemplo, los llamados sistemas de trazabilidad (track and trace). Esto permite a la división hacer un seguimiento durante el proceso de entrega de medicamentos, así como de jeringas y soluciones de infusión parenteral. De este modo, es posible saber dónde están, cuándo llegarán y cuánto tiempo tardarán en consumirse. También integramos soluciones digitales en nuestros procesos de producción para reducir el consumo de materiales y energía, y al mismo tiempo mejorar la calidad de fabricación. Una iniciativa importante: una plataforma de datos que recoge información sobre producción y calidad en todo el mundo. Su objetivo es permitir en el futuro análisis en tiempo real, para poder detectar antes los problemas de producción y reducir el número de productos defectuosos.



USO SEGURO Y EFICIENTE DE MEDICAMENTOS CON ETIQUETAS INTELIGENTES

El personal especializado en los hospitales debe poder administrar con rapidez el medicamento adecuado. La precisión en la medicación puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte. Gracias a los códigos Data Matrix escaneables en los envases de los productos de Fresenius Kabi, el personal clínico puede identificar

los medicamentos de forma rápida y segura, e integrarlos directamente en los sistemas de gestión. Así, incluso en situaciones de emergencia, el personal dispone de más tiempo para atender a los pacientes. La identificación automática reduce al mínimo el riesgo de errores humanos: así se evita que el personal cometa errores al introducir datos, confunda medicamentos o administre fármacos caducados.

Personas

LA TECNOLOGÍA AYUDA, LA DECISIÓN LA TOMA EL PROFESIONAL: INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN FRESENIUS

El uso de análisis basados en datos e IA nos ayuda a mejorar la eficiencia tanto en la atención sanitaria como en la producción. En el día a día de nuestras clínicas, los datos en tiempo real generados de este modo nos permiten hacer pronósticos, diseñar tratamientos personalizados y aplicar medidas preventivas.

En Fresenius estudiamos a fondo cómo podemos y queremos aplicar la IA. El objetivo es establecer normas comunes para todo el grupo sobre cómo desarrollar y utilizar aplicaciones de IA. Los programas de IA que usamos deben estar en todo momento en línea con los valores y principios éticos de Fresenius. Una guía interna ayuda a nuestro personal a identificar posibles riesgos.

Aplicamos la IA de diversas maneras. Encontrará tres ejemplos concretos de cómo aplicamos la inteligencia artificial en nuestro trabajo diario en nuestra **Highlight Story: [el futuro inteligente de la atención sanitaria](#)**.



CIBERSEGURIDAD: REFORZAR LA RESILIENCIA FRENTE A LAS CIBERAMENAZAS

Aunque la digitalización ofrece muchas ventajas, también conlleva ciertos riesgos. Los ciberataques pueden tener consecuencias importantes: desde la filtración de datos sensibles hasta retrasos en tratamientos o en la producción por fallos en los sistemas.

Protegerse eficazmente frente a los ciberataques exige el compromiso de todo el personal. Nuestro programa CTAP (Cybersecurity Training & Awareness Programm) contribuye a aumentar la conciencia sobre las amenazas y a facilitar una respuesta rápida. Con contenidos interactivos, simulaciones periódicas de phishing y el Phishing Alert Button, concienciamos al personal y lo formamos para hacer frente a posibles amenazas.

Personas



También fomentamos una cultura de seguridad sostenible a través de campañas de formación específicas, iniciativas continuas de concienciación y sesiones interactivas presenciales.

Nuestra **estrategia de seguridad a nivel de grupo** recoge distintas medidas para reforzar la resiliencia frente a los ciberataques, reducir los riesgos y evitar posibles daños.

Personas



La clave de nuestro éxito: nuestro personal

Committed to Life – nuestro compromiso se hace realidad cada día gracias a las cerca de 180.000 personas que forman parte de nuestra plantilla: ya sea en el trato directo con los pacientes, sus familias y nuestros socios, o trabajando “entre bastidores” en labores administrativas y de producción. Como empleador, tenemos la responsabilidad de ofrecer unas condiciones laborales seguras y de calidad a nuestros empleados. Fomentamos el diálogo directo, porque las distintas experiencias y perspectivas de nuestros empleados nos permiten seguir mejorando día a día. Al fin y al cabo, queremos seguir siendo el empleador preferido en un sector sanitario tan competitivo.

VIVIMOS EL PODER DE SER UN EQUIPO

Colaboramos con respeto. Fomentamos la responsabilidad individual.

Personas

Testimonio desde el Sustainability Advisory Board

**Fabian Kienbaum**

Experto en Corporate Governance, Leadership y nuevos entornos de trabajo

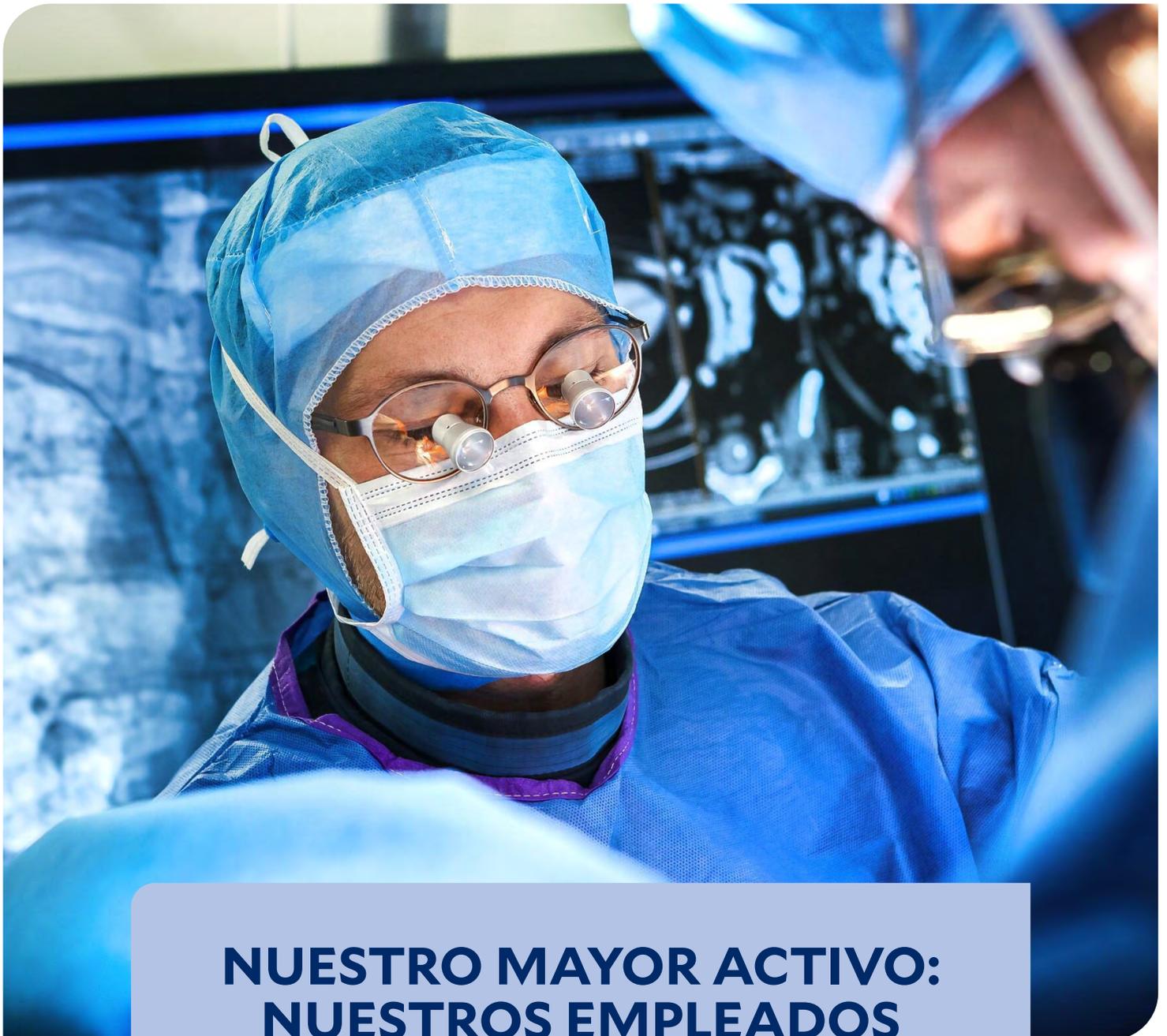
“Como orgulloso miembro del Fresenius Sustainability Advisory Board, estoy firmemente convencido de que la sostenibilidad empieza por las personas – su bienestar es la clave del éxito a largo plazo.

Para construir una empresa responsable y con futuro, es imprescindible ofrecer condiciones laborales justas. Eso incluye la igualdad de oportunidades, la seguridad en el trabajo y amplias iniciativas para promover la salud y el bienestar.

Al mismo tiempo, es fundamental promover una cultura basada en el aprendizaje continuo, la inclusión y la autonomía. Solo así es posible gestionar el cambio con éxito e impulsar la innovación. Las empresas que hacen suyos estos principios no solo desarrollan modelos de negocio sólidos, resilientes y competitivos, sino que también contribuyen a un futuro sostenible, en el que el éxito económico, la responsabilidad social y el compromiso medioambiental van de la mano.”

A continuación, explicamos cómo estamos abordando estos retos a través de nuestros principales ejes de actuación.

Personas



NUESTRO MAYOR ACTIVO: NUESTROS EMPLEADOS

Con su compromiso, nuestros empleados contribuyen día y noche al éxito de la empresa. En un mercado marcado por la falta de personal, buscamos formas creativas de captar nuevo talento.

Para que las personas elijan trabajar con nosotros y lo hagan con entusiasmo, les ofrecemos mucho más que un empleo convencional. Para nosotros es fundamental apoyar tanto su desarrollo profesional como personal.

Personas

En 2024, el Grupo Fresenius contó con un total de

179.884

empleados en plantilla.

41,1

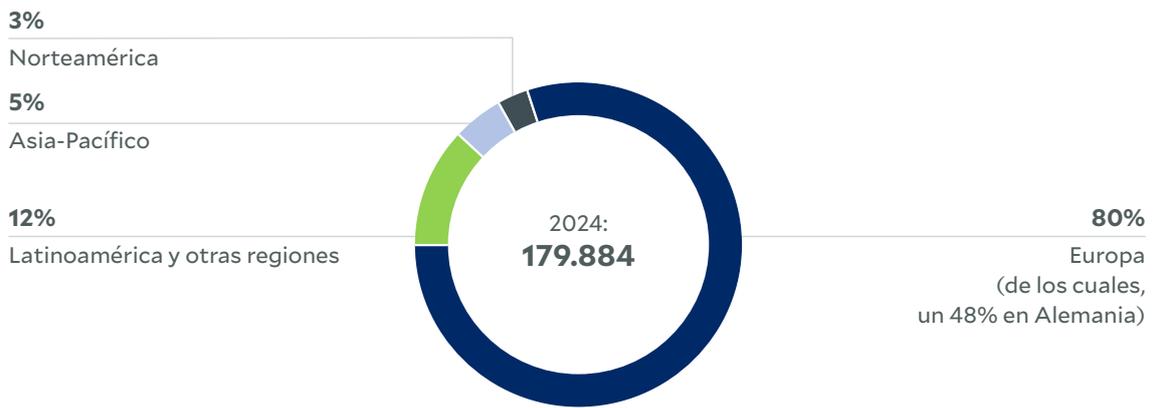
– esta fue la edad media de nuestros empleados en 2024.

En 2024, las mujeres representaron aproximadamente el

67%

de nuestra plantilla.

PRESENCIA INTERNACIONAL: DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR REGIONES



HACER FRENTE A LA ESCASEZ DE PERSONAL: ASÍ ENCONTRAMOS EL TALENTO

La escasez de personal especializado afecta a muchos ámbitos del sector sanitario, y muy especialmente al de enfermería. Cuando buscamos a la persona adecuada para un puesto, nos dirigimos de forma directa y con respeto a quienes muestran potencial.

Personas

Buscamos talento tanto dentro como fuera de la organización, utilizando, por ejemplo, plataformas digitales y colaboraciones con colegios, universidades y centros de formación profesional. También estamos al lado de nuestros empleados cuando afrontan cambios en su trayectoria profesional. Al anunciar las vacantes de forma interna, facilitamos la movilidad dentro del grupo, también a nivel internacional. Así pueden seguir creciendo profesionalmente y, al mismo tiempo, conservamos su conocimiento dentro de la organización.



Ya sea en nuestros centros sanitarios, en producción o en administración, nuestros empleados aportan su talento y energía para hacer posible el éxito de la empresa. Ellos son la clave de nuestro éxito.

Personas



En el verano de 2024, el alumnado de tercer año de formación en enfermería se hizo cargo, con plena autonomía, de la gestión de la unidad de radioterapia y radiooncología del Helios Klinikum Berlín-Buch. Contaron con el apoyo de personal de enfermería con experiencia y de su equipo docente.

REFORZAR LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES INDIVIDUALES

HIGHLIGHT STORY

UN EQUIPO FUERTE, TAMBIÉN EN EL FUTURO
 Más información →

Apostamos por la formación y el desarrollo para garantizar, también en el futuro, la incorporación de personal cualificado en nuestros hospitales, en la producción y en la administración.

En todo el grupo contamos con distintas opciones de formación y desarrollo, y nos encargamos directamente de formar, por ejemplo, al personal de enfermería.

En Alemania, nuestros empleados tienen a su disposición la Helios Akademie y numerosos centros de formación para desarrollar su carrera, ya sea a través de formación inicial, continua o especializada. En España, el personal de enfermería titulado tiene la posibilidad de especializarse en distintas áreas, como enfermería del trabajo o salud obstétrico-ginecológica.

Para hacer frente a la escasez de personal, también recurrimos a métodos creativos. Se lo contamos en nuestra **Highlight Story: [Un equipo fuerte, también en el futuro.](#)**

Personas

**IGUALDAD DE TRATO Y DE OPORTUNIDADES
PARA TODOS**

En Fresenius promovemos la igualdad de oportunidades para todas las personas y nos posicionamos con firmeza contra cualquier forma de discriminación. Por eso, nuestras políticas recogen de manera clara nuestro rechazo a cualquier tipo de comportamiento discriminatorio.

Además, en 2023 la junta directiva firmó la Carta de la Diversidad en nombre de Fresenius. El objetivo de la iniciativa Carta de la Diversidad es promover el reconocimiento, el respeto y la inclusión de la diversidad en el entorno laboral en Alemania.

**PARA MANTENER EL COMPROMISO DE
NUESTROS EMPLEADOS – A LARGO PLAZO**

Ofrecer unas buenas condiciones es fundamental para que nuestros empleados se queden con nosotros a largo plazo. Por eso les ofrecemos una retribución adecuada y unas condiciones laborales atractivas, que incluyen planes de pensiones y programas de participación en la empresa. Al mismo tiempo, queremos ayudar a nuestros empleados a conciliar mejor su vida laboral y personal. Por eso, cuando la naturaleza del puesto lo permite, les ofrecemos opciones como horarios flexibles, teletrabajo, jornadas a tiempo parcial y modelos de trabajo compartido. La disponibilidad de estas ofertas puede variar en función del país y del área de la empresa. A los empleados que se acercan a la jubilación les ofrecemos programas de transición, por ejemplo, basados en cuentas de ahorro a largo plazo.

Personas

BENEFICIOS A MEDIDA PARA NUESTRO PERSONAL HOSPITALARIO

En nuestras clínicas, el teletrabajo y la flexibilidad horaria no son opciones posibles por las propias exigencias del trabajo asistencial. En su lugar, ofrecemos otros beneficios: en Helios y Quirónsalud, por ejemplo, se ofrecen seguros médicos complementarios privados y planes de pensiones. En Alemania, los empleados de Helios también tiene la posibilidad de llevar a sus hijos a guarderías propias o concertadas.

ESTAR AL LADO DE LAS FAMILIAS DONDE NO ALCANZAN LAS MEDIDAS LEGALES

En Estados Unidos, Fresenius Kabi ofrece a su personal la posibilidad de disfrutar de hasta ocho semanas de permiso familiar retribuido en caso de nacimiento o adopción de un hijo. Esta medida también se extiende al cuidado de menores en acogida o de familiares con enfermedades graves.

NOS IMPORTA Y VALORAMOS EL COMPROMISO SOCIAL DE NUESTRA PLANTILLA

El voluntariado en el tiempo libre requiere dedicación y una gran capacidad de empatía. Y eso lo valoramos. Con el objetivo de impulsar el compromiso social de su plantilla,

Helios lanzó en 2022 el concurso Herzenssache.

“Herzenssachen” son iniciativas solidarias en las que nuestros empleados colaboran con asociaciones u organizaciones sin ánimo de lucro para apoyar a otras personas, y con las que pueden participar en el concurso.

En 2024, destinamos un total de 50.000 € para apoyar numerosos proyectos en los que nuestro personal colabora de forma activa. Con esta iniciativa no solo respaldamos proyectos sociales importantes, sino que también reconocemos y valoramos el compromiso de nuestra plantilla.

Personas

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: PRESERVAR, AMPLIAR Y COMPARTIR EL SABER HACER

Ofrecemos distintas oportunidades de aprendizaje para que nuestros empleados puedan seguir creciendo y desarrollándose de forma individual. También forman parte de esta oferta las formaciones obligatorias, por ejemplo, en materia de medio ambiente, gestión de la calidad o integridad. Además, reforzamos las competencias digitales de nuestra plantilla, porque la tecnología tiene un papel cada vez más relevante en nuestro trabajo diario.

Nuestro objetivo es elevar la tasa media de participación en formación.

Fresenius



Desarrollo del talento

Queremos que nuestro personal continúe desarrollándose profesionalmente. De aquí a 2030, aumentaremos en un 20% las horas de formación anuales por persona.

+ 20%

Puede consultar más detalles sobre nuestros objetivos en [**Nuestra ambición de sostenibilidad.**](#)

HIGHLIGHT STORY



SESIONES CLÍNICAS: FORMACIÓN ONLINE EN EL ÁMBITO CLÍNICO

Más información →

El intercambio interno en grupos especializados es también una pieza clave para nosotros en el desarrollo continuo de nuestro personal. Al reunir competencias, podemos ofrecer a los pacientes una atención más completa e integral. Esto puede contribuir a mejorar los resultados de los tratamientos. En los llamados tumorboards, se reúnen médicos de distintas **especialidades**. Analizan la evolución del cáncer en cada paciente y valoran enfoques terapéuticos personalizados.

Conozca cómo promovemos el intercambio de conocimiento especializado en nuestros hospitales de España en la **Highlight Story: [Sesiones clínicas: formación online en el ámbito clínico.](#)**

Personas

IMPULSAR UNA CULTURA DE FEEDBACK Y ABRIR ESPACIOS DE DIÁLOGO

Escuchamos a nuestros empleados y tenemos muy en cuenta su opinión. En las reuniones periódicas de feedback no solo abordamos el desarrollo profesional y la formación, sino que también ofrecemos un espacio para que nuestros empleados expresen sus ideas, propuestas o críticas. Con nuestra encuesta global al personal, también queremos animar a nuestros empleados a compartir sus opiniones con nosotros, tanto positivas como críticas. Además, mantenemos un diálogo regular con las representaciones de los empleados y los comités de empresa.

ENTENDER QUÉ MOTIVA A NUESTROS EMPLEADOS

Queremos saber qué valoran nuestros empleados de su entorno laboral y dónde podemos mejorar como empleador. Por eso analizamos a fondo los resultados de la encuesta al personal y ponemos en marcha medidas concretas en base a ellos. A través del Employee Engagement Index (EEI) medimos el grado de identificación y compromiso de nuestros empleados con Fresenius. El EEI es para nosotros un indicador clave del nivel de satisfacción de nuestra plantilla.

Fresenius



Compromiso del personal

Aspiramos a ser el empleador de referencia y damos voz a nuestros empleados. Para 2025, nuestro objetivo es alcanzar un Employee Engagement Index de 4,33.

↑
4,33

Puede consultar más detalles sobre nuestros objetivos en [**Nuestra ambición de sostenibilidad.**](#)

Personas



#FutureFresenius Chat con Michael Moser, miembro de la junta directiva, responsable de sostenibilidad.

LÍNEA DIRECTA CON LA JUNTA DIRECTIVA: UNA COMUNICACIÓN CERCANA Y DE TÚ A TÚ

En el #FutureFresenius Chat, los empleados tienen la oportunidad de dirigir sus preguntas directamente a la junta directiva, ya sea en directo o a través de un webcast en vivo. Este formato se celebra varias veces al año con distintos miembros de la junta directiva. Además, los miembros de la junta directiva comparten actualizaciones periódicas en el blog interno “BoardHub”, dirigido a todo el personal a nivel global.

LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO: ASÍ PROTEGEMOS A NUESTROS EMPLEADOS.

Es nuestra responsabilidad velar por la seguridad de nuestros empleados. Nuestros sistemas de gestión nos permiten cumplir tanto la normativa legal como nuestras propias directrices en materia de salud y seguridad en el trabajo. Animamos a nuestros empleados a informar de cualquier posible incumplimiento. A través de evaluaciones de riesgos, detectamos posibles peligros y analizamos su impacto. También tenemos en cuenta los riesgos para la salud y la seguridad relacionados con factores psicológicos o psicosociales.

Personas



PROGRAMAS DE FORMACIÓN MEDIANTE REALIDAD VIRTUAL EN FRESENIUS KABI

Más información →

Todos los departamentos de la empresa imparten programas de formación sobre los riesgos específicos de cada puesto de trabajo. En las clínicas, las formaciones no solo cubren aspectos básicos de seguridad, sino también temas específicos como la higiene de manos, el manejo seguro del instrumental médico, la prevención de infecciones o la actuación ante emergencias. Los cursos celebrados en nuestros centros de producción abordan, entre otros aspectos, el manejo seguro de herramientas de trabajo y productos químicos.

En nuestra **Highlight Story: [Programas de formación mediante realidad virtual en Fresenius Kabi](#)** le mostramos cómo utilizamos métodos innovadores para preparar a nuestro personal para entornos de trabajo específicos.

COMPROMETIDOS CON LA SALUD Y EL BIENESTAR: PREVENCIÓN FÍSICA Y MENTAL

Ponemos en marcha diversas medidas para prevenir posibles enfermedades. Nuestros empleados tienen a su disposición, por ejemplo, servicios de vacunación y revisiones preventivas a cargo del personal médico de empresa. También nos tomamos muy en serio su salud mental: las líneas de ayuda son el primer recurso al que acudir en caso de dudas o necesidad de apoyo. En Helios también se imparten cursos para ayudar a los empleados a manejar situaciones de estrés emocional en su rutina diaria. Cuando un empleado se reincorpora tras una enfermedad prolongada, le ofrecemos apoyo adaptado a su situación personal, ya sea adecuando su puesto de trabajo o asignándole una función distinta.



MEDIO AMBIENTE

Proteger el medio ambiente y cuidar la salud del mañana _____	66
Protección del clima: garantizar el suministro energético y reducir las emisiones _____	68
Uso responsable del agua _____	75
El reto de preservar los recursos _____	80

Proteger hoy el medio ambiente – y cuidar la salud del mañana

Las personas necesitan un entorno saludable. Por eso asumimos el compromiso de proteger el clima y el medio ambiente, y de hacer un uso responsable de los recursos naturales. Fieles a nuestro principio:

ACTUAMOS HOY POR UN MAÑANA MEJOR

Más de 100 años de experiencia. Conscientes de las necesidades y los recursos del futuro.

Como compañía de asistencia sanitaria, operamos en un entorno especialmente complejo y desafiante. Nos esforzamos al máximo por reducir al mínimo nuestro impacto ambiental. Al mismo tiempo, no podemos perder de vista los estrictos requisitos en materia de seguridad del paciente e higiene. Nuestro compromiso: promover la salud de las personas y seguir reduciendo nuestra huella ecológica. Para ello, hemos implantado sistemas de gestión ambiental en todos nuestros centros. Estos constituyen la base para que nuestras actividades sean más sostenibles y nos permitan mejorar de forma continua. Gracias a estos sistemas de gestión, podemos intervenir en distintos aspectos clave: de este modo, fomentamos el uso de energías renovables para alcanzar nuestros objetivos climáticos y revisamos a fondo nuestro consumo de recursos. Esto incluye también un uso responsable de un recurso insustituible como el agua.

Medio ambiente

Testimonio desde el Sustainability Advisory Board

**Prof. Dra. Judith Walls**

Experta en economía y sostenibilidad medioambiental

“Committed to Life – esta promesa no solo se refiere a la vida de las personas, sino también a la de nuestro planeta. Cuidar del planeta es también cuidar del futuro y preocuparse de que las personas vivan una vida saludable y plena. Por eso es tan importante que #FutureFresenius tenga en cuenta cuestiones como el cambio climático, los recursos naturales y el agua.

Está científicamente demostrado que el aumento global de las temperaturas afectará a la vida de las personas. Por ejemplo, el aumento de las temperaturas afectará de forma desproporcionada a personas jóvenes, mayores o con menos recursos, debido al incremento de enfermedades infecciosas, el impacto del calor extremo y la caída de la producción agrícola. Del mismo modo, la pérdida de biodiversidad, de aguas subterráneas y de recursos naturales también afectará a la actividad empresarial y a las cadenas de suministro. Con su compromiso de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, Fresenius apuesta por un futuro sostenible.”

A continuación, explicamos cómo estamos abordando estos retos a través de nuestros principales ejes de actuación en el ámbito de la protección del clima.

Garantizar el suministro energético y reducir las emisiones – protección del clima en Fresenius

Como grupo sanitario con presencia global, Fresenius también genera emisiones de gases de efecto invernadero, en gran parte por el consumo energético de nuestras fábricas y hospitales. El suministro continuo de energía en nuestras instalaciones es fundamental para poder ofrecer productos y servicios médicos y terapéuticos esenciales. Por eso necesitamos un suministro energético fiable, las 24 horas del día. Al mismo tiempo, queremos ayudar a frenar el cambio climático, por eso trabajamos constantemente en reducir nuestras emisiones.

Fresenius fabrica productos médicos y gestiona centros sanitarios, lo que implica un importante consumo de energía y, con ello, emisiones de gases de efecto invernadero. En el proceso de producción, por ejemplo, es necesario esterilizar constantemente las máquinas y los recipientes, y en nuestros hospitales muchos equipos técnicos están en funcionamiento las 24 horas del día. Esto nos plantea retos muy específicos. Por un lado, queremos consumir la menor cantidad de energía posible. Por otro lado, tenemos que garantizar en todo momento la seguridad de los pacientes en nuestros centros y contar con un suministro energético estable para mantener la producción.

Los fenómenos meteorológicos extremos, consecuencia del cambio climático, ya están teniendo un impacto en las condiciones de trabajo y de vida de nuestro personal y de los pacientes. Ya estamos tomando medidas, tanto para adaptarnos a estos riesgos como para combatir el cambio climático.

NUESTRO COMPROMISO CLIMÁTICO

NUESTROS OBJETIVOS CLIMÁTICOS

- Meta para 2030: reducir en un 50% absoluto nuestras emisiones totales de Alcance 1 y 2 (con respecto al año base: 2020)
- Meta para 2040: neutralidad climática en los Alcances 1 y 2
- Meta para 2050: lograr cero emisiones netas en los Alcances 1, 2 y 3

Cuando hablamos del Alcance 1, nos referimos a las emisiones directas que provocamos con nuestras propias operaciones. El Alcance 2 engloba las emisiones indirectas generadas por el uso de energía que compramos. Y el Alcance 3 abarca otras emisiones indirectas que surgen a lo largo de nuestra cadena de valor.

Puede consultar más detalles sobre nuestros objetivos en [**Nuestra ambición de sostenibilidad.**](#)

Queremos asumir nuestra responsabilidad y contribuir al objetivo del Acuerdo de París sobre el clima. Alcanzar nuestros objetivos climáticos nos permitirá contribuir a que el calentamiento global no supere los 1,5°C. Todas nuestras iniciativas en materia de protección del clima están orientadas a un objetivo a largo plazo: cero emisiones netas para 2050. Cero emisiones netas significa que una empresa reduce al máximo sus emisiones de gases de efecto invernadero evitables. Las emisiones que no se pueden evitar deben compensarse eliminando de la atmósfera una cantidad equivalente de CO₂ y asegurando su almacenamiento a largo plazo.

En nuestro camino hacia las cero emisiones netas, las emisiones de Alcance 3 son un factor decisivo. Incluyen los gases de efecto invernadero que generamos de forma indirecta a lo largo de nuestra cadena de valor, tanto en las fases anteriores como posteriores, por ejemplo, al adquirir materias primas o al gestionar los productos que vendemos una vez finaliza su ciclo de vida.

Medio ambiente



Axel Faupel

Head of Sustainability Fresenius Kabi & Group Sustainability Strategy



“Aproximadamente el 88% de nuestras emisiones se generan a lo largo de nuestra cadena de valor. Si queremos cumplir nuestros objetivos climáticos a largo plazo, también tendremos que recortar de forma significativa este tipo de emisiones. La colaboración con socios y agentes del sector sanitario es un paso clave para avanzar en esa dirección.”

ACTUAR EN LOS PUNTOS CLAVE – DESCARBONIZACIÓN EFECTIVA EN FRESENIUS

Hemos identificado los principales factores que nos permitirán avanzar hacia el cumplimiento de nuestros objetivos climáticos. El objetivo principal es apostar por las energías renovables, aumentar la eficiencia energética y optimizar las tecnologías de producción.

FACTORES CLAVE DE LA DESCARBONIZACIÓN

FACTOR 1

Ampliación del uso de energías renovables



- Compra de electricidad procedente de fuentes de energía renovables
- Electrificación de procesos
- Sustitución de fuentes de energía por alternativas climáticamente neutras

FACTOR 2

Mejora de la eficiencia



- Mejora de la eficiencia energética en edificios y procesos
- Medición del rendimiento de los principales consumidores de energía
- Optimización, renovación o reequipamiento de instalaciones

FACTOR 3

Cambio de combustibles, tecnologías y procesos



- Modificación de procesos
- Sustitución de fuentes de combustible por alternativas renovables
- Cambio de tecnología

FACTOR 4

Electrificación de la flota de vehículos



- Sustitución de vehículos ineficientes y con altas emisiones de carbono por alternativas eléctricas
- Ampliación de la infraestructura de recarga

Medio ambiente



APOSTAR POR MÁS ENERGÍA RENOVABLE

Nuestro consumo de energía conlleva emisiones de gases de efecto invernadero en la generación de electricidad. Sin embargo, la electricidad procedente de fuentes renovables como la hidráulica, la solar o la eólica genera muchas menos emisiones de gases de efecto invernadero que las fuentes de energía fósiles. Por eso, saber de dónde procede nuestra electricidad es clave para poder alcanzar nuestros objetivos climáticos. Por eso, siempre que es posible, procuramos utilizar electricidad procedente de fuentes renovables. Además, generamos nuestra propia electricidad a partir de biomasa, como astillas de madera y pellets, procedente de recursos renovables. Contamos también con instalaciones fotovoltaicas en varios centros de producción y hospitales, que complementan nuestra propia generación de electricidad. Nuestro objetivo es que, para 2030, la mayor parte de la electricidad que consumimos provenga de fuentes renovables.

SUMINISTRO ELÉCTRICO SEGURO DÍA Y NOCHE

La energía es esencial para nuestros productos y servicios, y en el caso de los pacientes, puede ser una cuestión de vida o muerte. En todos nuestros esfuerzos por ahorrar energía, su seguridad sigue siendo siempre lo más importante. Para garantizar en todo momento un suministro eléctrico sin interrupciones en la atención directa a los pacientes, todos nuestros hospitales en Alemania y España disponen de sistemas de respaldo energético. Con ellos, si se produce un corte en la red eléctrica se restablece en cuestión de segundos el funcionamiento de los equipos y sistemas esenciales.



USAR LA ENERGÍA DE FORMA INTELIGENTE

Queremos aprovechar al máximo la eficiencia en todos los ámbitos. Para ello, apostamos por renovar nuestra infraestructura, tanto en los edificios como en los procesos. Trabajamos constantemente en mejorar la eficiencia energética de nuestros sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC), sustituyendo los componentes antiguos por otros más eficientes.

Medio ambiente

En nuestras plantas de producción aplicamos distintas medidas para reducir el consumo de energía. Renovamos equipos y bombas, prevenimos fugas y mejoramos el aislamiento de tuberías y válvulas. Esterilizamos con vapor tuberías y equipos utilizados en la fabricación de medicamentos, ya que el calor es un método fiable para eliminar gérmenes. Después, reutilizamos el condensado.



LINZ: APROVECHAR LA ENERGÍA DE FRENADO DE LAS CENTRÍFUGAS

En nuestro centro de producción de Linz se obtiene el principio activo lactulosa, utilizado en laxantes. Para ello, las centrífugas separan la lactosa (azúcar de la leche) de la solución original de lactulosa mediante un proceso de aceleración, centrifugado y frenado. El proceso de frenado genera energía que se transforma íntegramente en calor, una energía hasta ahora desaprovechada. El equipo de Linz quiere cambiar esto. La idea: desarrollar una solución técnica que permita aprovechar la energía de frenado de una centrífuga para acelerar otra. El ahorro potencial en el consumo eléctrico total de la planta podría llegar a 125.000 kWh al año.



EXPLORAR NUEVAS VÍAS EN COMBUSTIBLES, TECNOLOGÍA Y PROCESOS

Nuestro objetivo es reducir poco a poco nuestra dependencia de los combustibles fósiles. Para ello, queremos sustituir las fuentes de energía actuales por alternativas renovables. También estamos

Medio ambiente

estudiando la incorporación de nuevas tecnologías, como el hidrógeno o las bombas de calor industriales.

En nuestros hospitales, los gases anestésicos son uno de los principales puntos de atención. Los gases anestésicos empleados en los quirófanos se liberan al exterior a través del sistema de ventilación y tienen un impacto climático incluso mayor que el CO₂. Representan una parte significativa de las emisiones de gases de efecto invernadero de un hospital. Por eso, en nuestros hospitales estamos reemplazando poco a poco los gases anestésicos más contaminantes por alternativas más sostenibles o recurriendo a su reciclaje.

FRIEDBERG: REPENSANDO LOS PROCESOS DE CALEFACCIÓN

Actualmente, en nuestra planta de Friedberg utilizamos gas natural para calentar el edificio de producción. Para reducir las emisiones de CO₂ que esto genera, se ha diseñado una alternativa: la idea es aprovechar el calor generado en el propio proceso de producción para calefactar las instalaciones. El sistema de calefacción aprovecha el calor residual del retorno del agua de refrigeración, y la energía adicional que se necesita se genera con una bomba de calor que funciona con electricidad verde. La implementación está prevista para 2025.

Ahorro anual estimado:

- 1.118.000 kWh de gas
- 200 toneladas de emisiones de CO₂
- 1.600 m³ de agua

Medio ambiente



RECARGAR EN LUGAR DE REPOSTAR

Estamos impulsando la sostenibilidad en nuestra flota de vehículos y ya contamos con coches de empresa eléctricos. Además, estamos reemplazando progresivamente los vehículos utilizados en el transporte interno por alternativas eléctricas. Queremos impulsar la movilidad eléctrica también entre nuestro personal, instalando cada vez más puntos de recarga en nuestros centros para que puedan cargar sus coches particulares. De este modo, también ayudamos a reducir emisiones y a acercarnos a nuestros objetivos climáticos.



PROTEGER EL CLIMA ES PROTEGER LA SALUD

Somos conscientes de que el cambio climático exige una acción rápida y decidida. Sus consecuencias para la salud ya se dejan sentir en nuestro día a día: las olas de calor afectan especialmente a las personas mayores o con problemas de salud, y pueden llegar a poner en riesgo sus vidas. Por eso, cuando las temperaturas alcanzan ciertos niveles, nuestros hospitales públicos en España reciben avisos de las autoridades sanitarias.

Cuando llueve poco durante mucho tiempo, los contaminantes como las partículas en suspensión se mantienen en el aire, lo que puede provocar enfermedades respiratorias o agravar las ya existentes. A esto se suma que los cambios climáticos y meteorológicos están favoreciendo la expansión de ciertos insectos, que ahora se establecen en regiones donde antes no estaban presentes. Con ellos pueden llegar ciertos virus que favorecen la propagación de enfermedades infecciosas. Por eso, la prevención y el tratamiento de enfermedades relacionadas con el clima son fundamentales para nosotros. A través de nuestra atención médica, también ayudamos a hacer frente a los efectos del cambio climático.



AGUA – UN RECURSO VITAL QUE DEBEMOS UTILIZAR CON RESPONSABILIDAD

El agua es uno de nuestros recursos más valiosos. Sin ella, la vida en la Tierra no sería posible. También nosotros, como grupo sanitario, dependemos del agua: para garantizar una atención segura a los pacientes, necesitamos agua potable de la máxima calidad. Es fundamental para la higiene y el bienestar de los pacientes. Además, utilizamos agua en la fabricación de nuestros productos farmacéuticos.

Medio ambiente

Queremos hacer un uso lo más eficiente posible del agua que consumimos a diario. Donde más podemos ahorrar es en los procesos de fabricación de nuestros productos, como los de refrigeración o esterilización.

El agua también forma parte fundamental de varios productos farmacéuticos, como las soluciones de infusión. En este caso, no podemos reducir su uso.

En el funcionamiento de un hospital, contar con un suministro adecuado de agua potable es fundamental para cumplir con los más altos estándares de higiene. En nuestras clínicas procuramos utilizar el agua de la forma más eficiente posible, aunque las posibilidades de ahorro en este ámbito son limitadas.

VITAL Y PURA: EL AGUA EN LOS PRODUCTOS FARMACÉUTICOS

El agua que usamos en nuestros productos debe cumplir exigentes estándares de calidad para garantizar la seguridad y la eficacia de los tratamientos para los pacientes. Cuando el agua se emplea en soluciones para infusión, debe tener una calidad incluso superior a la del agua potable.



Kirsten Nyland

Senior Vice President, Environmental & Occupational Management en Fresenius Kabi

“Contar con un acceso fiable a agua limpia es fundamental para nuestra actividad. Por otro lado, somos conscientes de que solo el 0,5% de los recursos hídricos del planeta corresponden a agua potable. Para cuidar de este recurso escaso, contamos con un sistema integral de gestión del agua.”



Stories



Destilamos el agua o la filtramos mediante procesos específicos para eliminar gérmenes y otras impurezas. Este agua para inyectables (WFI) la utilizamos como componente en nuestros productos.

UNA ESTRATEGIA CLARA: GESTIONAR DE FORMA EFICIENTE EL USO DEL AGUA EN LA PRODUCCIÓN

Queremos utilizar el agua en nuestros procesos de manera responsable y eficiente, y por eso hemos implantado sistemas de gestión del agua en todos nuestros centros de producción.

Mediante análisis periódicos, identificamos qué centros de producción están más expuestos al riesgo de escasez de agua. En estos centros, en particular, identificamos las posibilidades de ahorro.

Para hacer frente a la escasez de agua, en 2024 nos marcamos un objetivo concreto:



-20%

Reducción del consumo de agua

El uso eficiente del agua es una de nuestras prioridades. De aquí a 2030, reduciremos en un 20% la captación de agua de proceso en centros de producción situados en zonas con alto estrés hídrico (año base: 2023).

Fresenius Kabi

Medio ambiente

Puede consultar más detalles sobre nuestros objetivos en **Nuestra ambición de sostenibilidad.**

Descubra cómo utilizamos el agua en nuestros procesos de producción y qué aspectos son clave en nuestra **Highlight Story: El viaje del agua a través de nuestra producción.**

HIGHLIGHT STORY

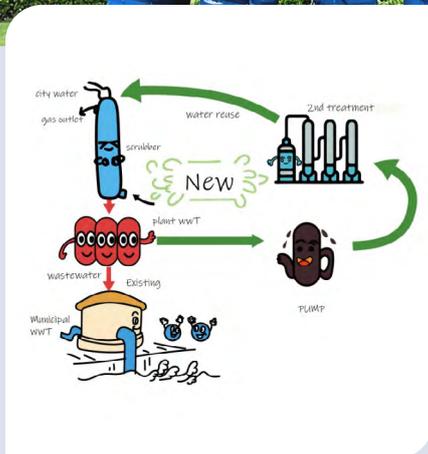


EL VIAJE DEL AGUA A TRAVÉS DE NUESTRA PRODUCCIÓN

Más información →



El equipo



El nuevo sistema de filtrado de agua

CHINA: USO MÁS SOSTENIBLE DEL AGUA MEDIANTE LA REUTILIZACIÓN DE AGUAS RESIDUALES

En nuestra planta de Pekín, China, fabricamos medicamentos para tratar enfermedades renales crónicas. Un nuevo sistema de filtrado permite reutilizar el agua que antes absorbía un disolvente orgánico, en lugar de enviarla directamente a la depuradora. Esto nos permite ahorrar 20.000 m³ de agua al año, reducir la dependencia del agua potable y disminuir los costes asociados a su suministro y tratamiento. Esto contribuye a que haya más agua disponible para la comunidad local.

GESTIÓN DE LOS ANTIBIÓTICOS EN LAS AGUAS RESIDUALES

Para nosotros, gestionar el agua de forma controlada y siempre conforme a la normativa es una prioridad absoluta, también cuando se devuelve al medio ambiente tras su uso en los procesos de producción. Un aspecto clave en este sentido: cómo gestionamos los antibióticos. Porque estos medicamentos están diseñados para ayudar a las personas, no para causar daños. Sin embargo, a través de las aguas residuales pueden llegar al medio ambiente y favorecer la aparición de bacterias resistentes a los antibióticos. Para hacer frente a este problema, apostamos por una producción de antibióticos responsable. Desde 2020 formamos parte de la Antimicrobial Resistance Industry Alliance (AMRIA) y colaboramos con asociaciones y otras empresas en la búsqueda de soluciones.

CENTROS DE ENSAYO DE AGUA POTABLE: LAS CLÍNICAS, GARANTES DE LA CALIDAD DEL AGUA

En nuestros centros sanitarios necesitamos un suministro adecuado de agua potable para garantizar los más altos estándares de higiene. En todos nuestros centros supervisamos la calidad del agua para detectar cualquier contaminación o alteración en sus niveles de potabilidad. En Alemania, algunas de nuestras clínicas actúan incluso como centros de ensayo de la calidad del agua potable a nivel local. Estamos en contacto directo con las autoridades y les informamos de inmediato si detectamos desviaciones críticas respecto a los estándares de agua potable. Así protegemos no solo a los pacientes, sino también a la población del entorno.

GESTIÓN DE CRISIS EN CASO DE EMERGENCIA: TRATAMIENTO DEL AGUA Y RESERVAS PARA SITUACIONES CRÍTICAS

Todos los hospitales cuentan con planes de emergencia para garantizar la atención sanitaria a los pacientes incluso en situaciones de escasez de suministro.

Si el agua potable se contamina o queda expuesta a sustancias peligrosas, nuestras clínicas están preparadas para aplicar técnicas de tratamiento para su depuración.

En situaciones así, nuestros hospitales en Alemania pueden, por ejemplo, incorporar módulos adicionales de tratamiento antes de la red interna del centro y aprovechar así sus propias instalaciones de purificación. En la mayoría de nuestras clínicas en España se utiliza una técnica que mantiene una reserva de agua en las tuberías. Esto nos permite asegurar allí el suministro incluso en caso de una interrupción del agua potable.

Garantizar la higiene, evitar residuos: el reto de preservar los recursos

En todo el mundo, la demanda de recursos naturales no deja de aumentar. Pero sin ellos, no es posible una actividad económica sostenible a largo plazo. Como grupo sanitario, dependemos de materias primas valiosas: por ejemplo, metales para fabricar equipos médicos, petróleo para artículos de plástico como las cánulas, o principios activos farmacéuticos para la elaboración de medicamentos.

Siempre que sea posible, procuramos preservar los recursos naturales. Esto nos obliga a mantener en todo momento un equilibrio entre la eficiencia en el uso de los recursos y las exigencias en materia de higiene. En las clínicas, por razones de higiene, se recurre con frecuencia a productos desechables. En este ámbito, nuestras posibilidades de ahorrar recursos son limitadas. También existen normativas estrictas para el envasado de medicamentos, lo que dificulta aún más esta tarea. Por eso, nuestras principales vías para cuidar los recursos son: desarrollar productos duraderos y sostenibles, reutilizar materiales siempre que sea posible y gestionar los residuos de forma segura y sistemática.

EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS: DESDE LA ADQUISICIÓN HASTA LA GESTIÓN DE RESIDUOS

Para utilizar las materias primas de forma eficiente y responsable, es fundamental llevar un control riguroso de todos los recursos que empleamos: es decir, de las materias y materiales que adquirimos y utilizamos.

Medio ambiente

Al mismo tiempo, los residuos que generamos siguen teniendo un alto potencial como fuente de recursos valiosos. Nos esforzamos por generar la menor cantidad de residuos posible y darles una segunda vida, ya sea reutilizándolos o valorizándolos de forma eficiente. Un tratamiento responsable y una eliminación higiénica son, en este caso, absolutamente imprescindibles.

En nuestra producción, los principios activos (active pharmaceutical ingredients – API) desempeñan un papel fundamental, seguidos de los componentes de plástico y los envases. En nuestros centros sanitarios, los materiales desechables son imprescindibles para la atención y el tratamiento médico.

Nuestros flujos de recursos



- Ejemplos de residuos potencialmente peligrosos**
- Jeringuillas y agujas contaminadas
 - Muestras y tejidos infecciosos
 - Residuos biológicos como sangre o cultivos celulares
 - Productos químicos para desinfección
 - Residuos de reacciones químicas
 - Residuos de procesos de filtración y limpieza
 - Residuos de tratamientos quimioterapéuticos
 - Objetos punzantes o cortantes como bisturíes

- Ejemplos de residuos no peligrosos**
- Envases y recipientes no contaminados de papel, plástico y cristal
 - Guantes desechables no contaminados
 - Residuos de plástico y metal procedentes de áreas administrativas o de dispositivos médicos
 - Residuos de producción procedentes de materiales no tóxicos y no reactivos
 - Residuos alimentarios
 - Dispositivos médicos no contaminados
 - Ropa desechable, vendajes y pañales

Medio ambiente



El sistema de aféresis AmiCORE se utiliza en donaciones de sangre y tiene una vida útil de 15 años.

PRODUCTOS DURADEROS: REPARAR Y ALARGAR SU VIDA ÚTIL

Cuanto más duran los productos médicos, más tiempo pueden usarse y más se retrasa su sustitución. Así se ahorran recursos y se reduce la generación de residuos. Los equipos médicos de Fresenius Kabi, como las bombas de infusión, están diseñados para funcionar durante muchos años y pueden ser reparados por personal técnico cualificado. Para ello, facilitamos manuales específicos y fabricamos las piezas de repuesto necesarias en nuestros centros de producción. Con un mantenimiento adecuado, nuestros productos pueden durar entre 7 y 15 años. Tras finalizar la producción, seguimos ofreciendo piezas de repuesto durante un periodo de entre siete y diez años.

DESARROLLO DE PRODUCTOS: PRESERVAR LOS RECURSOS DESDE EL PRINCIPIO

Cuando diseñamos nuevos productos sanitarios o mejoramos los existentes, también tenemos en cuenta su impacto ambiental. Desde 2011, hemos reducido en más de un 30% la cantidad de plástico en nuestros envases EasyBottle para nutrición oral. Además, procuramos reducir la cantidad de embalaje en los productos terminados. Para reducir residuos innecesarios en los envases de nuestros productos, también escuchamos las sugerencias de clientes y pacientes. Dado que debemos cumplir requisitos muy estrictos para los productos farmacéuticos, solo podemos hacer mejoras sostenibles en los medicamentos y sus envases hasta cierto punto. Porque, al final, la seguridad siempre es lo primero.

EFICIENCIA EN EL DÍA A DÍA HOSPITALARIO: REUTILIZACIÓN SEGURA DE PRODUCTOS

En los hospitales rigen normas de seguridad e higiene especialmente estrictas. Materiales como las mascarillas o las jeringuillas deben desecharse tras un solo uso. Aun así, apostamos por cuidar los recursos y reutilizar los productos siempre que sea posible. Instrumental médico y materiales como bisturís y pinzas pueden limpiarse a fondo, esterilizarse y volver a empaquetarse para su reutilización. Así reducimos el uso de productos desechables.



En Helios, Alemania, los guantes son uno de los productos de un solo uso más empleados. Los utilizamos, por ejemplo, para trabajar con garantías de higiene cuando hay contacto con secreciones o sangre. Sin embargo, en determinadas situaciones, llevar guantes puede facilitar más la transmisión de gérmenes que unas manos bien desinfectadas. Por eso, en nuestras clínicas de Alemania hemos puesto en marcha una campaña con sesiones formativas, carteles y pegatinas para sensibilizar sobre el uso incorrecto de los guantes de un solo uso y el alto consumo de recursos que implica. En 2024, gracias a esta iniciativa, logramos volver a los niveles de consumo anteriores a la pandemia.

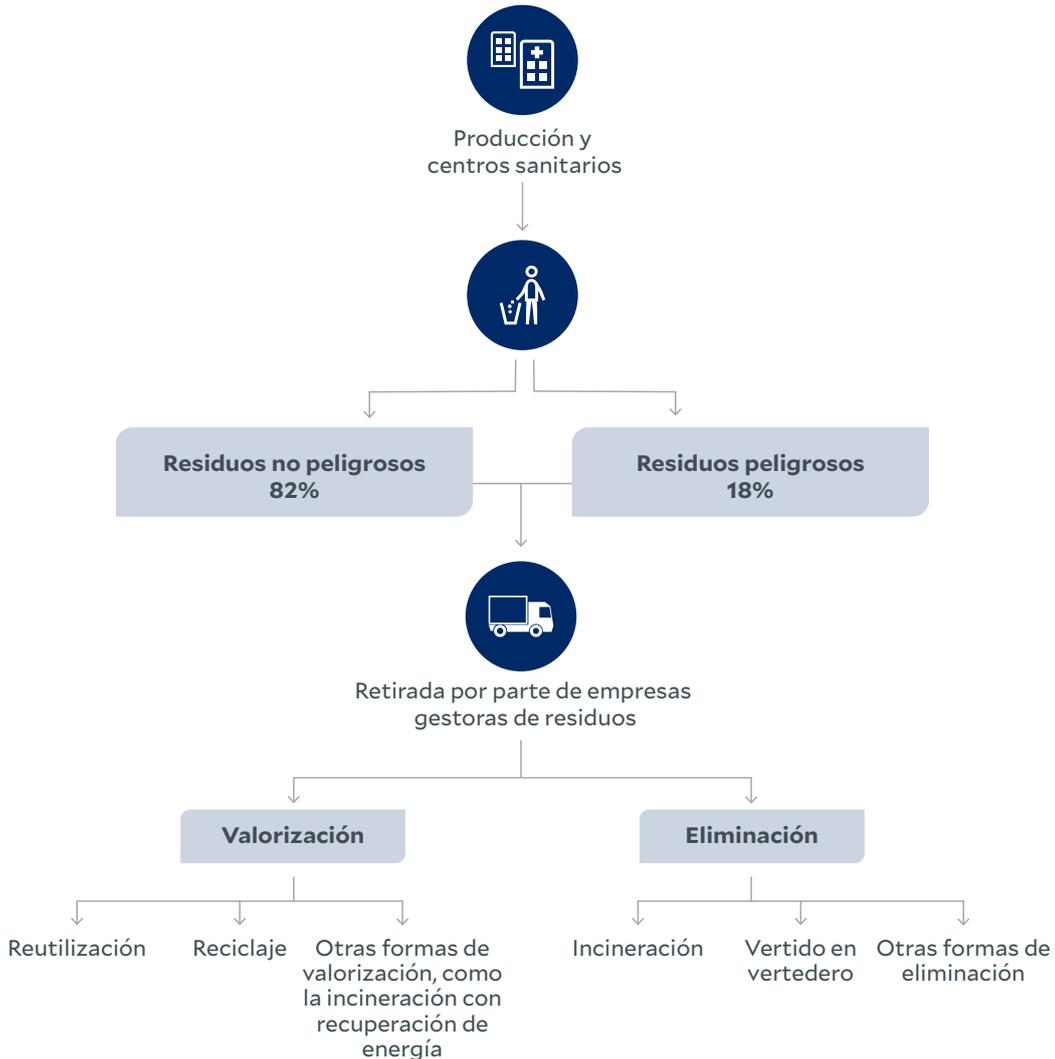
Medio ambiente

SEGURIDAD E HIGIENE COMO PRIORIDAD: GESTIONAR Y REUTILIZAR CORRECTAMENTE LOS RESIDUOS

Una gestión sistemática de los residuos nos permite hacer un uso eficiente de los recursos y, al mismo tiempo, minimizar el impacto sobre el medio ambiente.

La eliminación de residuos está regulada por normativas estrictas. Estas normas tienen como objetivo evitar la contaminación del medio ambiente y proteger la salud de las personas. Estos requisitos pueden variar según el municipio, el país o el área de la empresa, por eso adaptamos el tratamiento de residuos a la naturaleza de cada actividad.

Según su tipo, los distintos materiales que desechemos siguen procesos específicos de eliminación y aprovechamiento.



NUESTRA BASE ÉTICA

Actuar responsablemente _____	86
Committed to Life: lo que nos mueve ____	87
Hacer lo correcto por convicción _____	90
Respeto: derechos humanos _____	94

NUESTRA BASE ÉTICA

Actuar responsablemente – con integridad y fiabilidad

La integridad es la base sobre la que construimos la confianza – tanto dentro de la empresa como en nuestra relación con los pacientes, los socios comerciales y la sociedad en su conjunto. En Fresenius queremos fomentar un entorno en el que el comportamiento ético no sea solo un objetivo, sino una realidad tangible en el día a día. En todo lo que hacemos, nos guiamos por nuestros principios. No porque estemos obligados, sino porque forma parte de nuestro compromiso.

BUSCAMOS LA EXCELENCIA

Calidad sin concesiones. Guiados por nuestra visión.

Testimonio desde el Sustainability Advisory Board



Anahita Thoms

Experta en comercio internacional, cadena de suministro, geoeconomía, derechos humanos, Sustainable Finance, ética y Compliance.

“En una época marcada por diversas crisis, una buena gestión de la sostenibilidad es clave para asegurar la resiliencia y la supervivencia a largo plazo de las empresas. Como grupo sanitario líder a nivel mundial, con cerca de 180.000 personas en plantilla, Fresenius apuesta por unos sólidos principios éticos que guían su actividad y garantizan siempre una actuación responsable. El respeto por los derechos humanos no es solo un imperativo moral, sino también una condición fundamental para generar confianza e integridad en la comunidad internacional. Integrar estos principios en la actividad diaria es clave para que Fresenius siga posicionándose como una compañía de asistencia sanitaria responsable, innovadora y preparada para el futuro.”

A continuación, mostramos cómo trabajamos en torno a los temas clave que sustentan nuestra base ética.

Committed to Life: lo que nos mueve

En Fresenius hacemos realidad nuestra promesa **Committed to Life**. Para nosotros, los pacientes son siempre lo primero.

En 2022 lanzamos la iniciativa #FutureFresenius. Con ello, queremos prepararnos para el futuro y seguir avanzando en la transformación de nuestro grupo. Gracias a la aplicación disciplinada del programa, hoy somos una compañía más sencilla, más fuerte y centrada en lo esencial. Al mismo tiempo, hemos reforzado nuestra identidad como grupo y la marca Fresenius, y hemos desarrollado una visión y una misión compartidas.

- Nuestra visión: somos la compañía de asistencia sanitaria de confianza, líder del mercado y que combina tecnología puntera con cuidados humanos para crear tratamientos de un nivel superior.
- Nuestra misión: salvamos y mejoramos las vidas de las personas con medicamentos y productos sanitarios asequibles, accesibles e innovadores, así como con una atención hospitalaria de la máxima calidad.

En 2024, además, formulamos los Principios Fresenius.

NUESTRA BASE ÉTICA

LOS PRINCIPIOS FRESENIUS



01 ATENDEMOS A LOS PACIENTES SUPERANDO LAS EXPECTATIVAS

Pensamos en grande. Convertimos las ideas en acciones.



02 BUSCAMOS LA EXCELENCIA

Calidad sin concesiones. Guiados por nuestra visión.



03 LLEVAMOS LA INNOVACIÓN SANITARIA A LAS PERSONAS

Aprendemos con nuestros clientes y socios. Llevamos los tratamientos a un nivel superior.



04 VIVIMOS EL PODER DE SER UN EQUIPO

Colaboramos con respeto. Fomentamos la responsabilidad individual.



05 ACTUAMOS HOY POR UN MAÑANA MEJOR

Más de 100 años de experiencia. Conscientes de las necesidades y los recursos del futuro.



Christoph Windpassinger

Head of Corporate Transformation en Fresenius



“Los Principios Fresenius expresan la esencia de lo que somos y reflejan lo que significa formar parte de nuestra compañía. Estos principios son las máximas compartidas que guían nuestra forma de actuar. Nos guían en nuestro propósito de ser una empresa líder y de confianza, que integra tecnología puntera con una atención humana y cercana.”

Descúbralo en nuestra **Highlight Story: Else Kröner Award: Ideas brillantes inspiradas en una gran emprendedora**, cómo los Principios Fresenius inspiran nuestro impulso de progreso.

Los Principios Fresenius están en sintonía con los valores que también defendió durante años Else Kröner, directora general y posteriormente presidenta del consejo de supervisión. La visión y el impulso empresarial de Else Kröner siguen marcando el rumbo de nuestra compañía hasta hoy.

HIGHLIGHT STORY



ELSE KRÖNER AWARD: IDEAS BRILLANTES INSPIRADAS EN UNA GRAN EMPRENDEDORA

Más información →

NUESTRA BASE ÉTICA

ELSE KRÖNER: LA VISIONARIA DETRÁS DE FRESENIUS

Este año, Else Kröner (nacida Fernau) habría cumplido 100 años. Queremos celebrarlo y rendir homenaje a su extraordinario legado y a su liderazgo visionario.

Tras la repentina muerte del Dr. Eduard Fresenius en 1952, su hija adoptiva asumió con tan solo 26 años la dirección de la farmacia Hirsch en Fráncfort del Meno, así como de la empresa “Dr. Eduard Fresenius chemisch-pharmazeutische Industrie KG”, fundada por él en 1912 (más tarde Fresenius). En aquel momento, la empresa era una pequeña compañía en pleno proceso de reorganización. Con valentía, disciplina y visión de futuro, Else Kröner transformó la empresa en un grupo sanitario de alcance global. Ya en los años 60, bajo su dirección, la plantilla pasó de 30 a 400 personas y la facturación se disparó. Tomó decisiones clave, como ampliar de forma constante la gama de soluciones de nutrición y producir sus propios equipos de diálisis, sentando así las bases del éxito de Fresenius.

En 1983 fundó la Else Kröner-Fresenius-Stiftung para impulsar la investigación médica. La fundación, a la que se transfirió la totalidad de su patrimonio tras su inesperado fallecimiento en 1988, se ha consolidado como una de las principales entidades sin ánimo de lucro en Alemania. Su labor se centra en impulsar la investigación médica y respaldar proyectos de ayuda médico-humanitaria.

A lo largo de su vida, Else Kröner confió en la fuerza de la colaboración, la ambición, la orientación al futuro, la innovación y la calidad – valores que siguen definiendo a la compañía hoy en día.

Estos valores, reflejados en los recién formulados Principios Fresenius, nos impulsan y guían en nuestra visión.



NUESTRA BASE ÉTICA



Hacer lo correcto por convicción

Actuar de forma responsable y conforme a la legalidad es fundamental para garantizar el bienestar de los pacientes. Integridad, sentido de la responsabilidad y fiabilidad son los valores que marcan el trabajo diario de nuestro personal. Exigimos ese mismo alto estándar a nuestros socios comerciales y proveedores. Trabajamos cada día para evitar conductas contrarias a estos principios y prevenir cualquier tipo de incumplimiento.

NUESTRA BASE ÉTICA

COMPROMETIDOS CON LA INTEGRIDAD: EN LÍNEA CON LA LEGALIDAD Y LAS BUENAS PRÁCTICAS

Nuestra visión de la integridad va más allá del mero cumplimiento legal. Para nosotros, hacer lo correcto significa actuar no solo conforme a la ley, sino también de acuerdo con los códigos sectoriales aplicables, nuestras directrices internas y nuestros valores. Controles internos y externos garantizan que cumplimos con las directrices y estamos a la altura de la confianza que depositan en nosotros los pacientes, el personal, los clientes, los proveedores y los inversores.

Nuestro objetivo es mejorar continuamente, por eso analizamos a fondo cada notificación relacionada con posibles incumplimientos de Compliance, con el fin de corregir estos casos y prevenirlos en el futuro.

Entre ellos se incluyen, entre otros, los siguientes casos:



CÓMO TRANSMITIMOS NUESTROS VALORES

La transparencia y la conducta empresarial ética son fundamentales en el sector sanitario. El **Código de Conducta de Fresenius** es la base de todas las normas que rigen nuestra actividad como grupo. Establece los principios de conducta para todo el personal, incluidos los directivos de todos los niveles y los miembros de la junta directiva. También fuera de nuestra organización, queremos fomentar una conducta empresarial justa y ética. A través de nuestro **Código de Conducta para socios comerciales**, definimos de forma clara y transparente nuestras expectativas hacia todas las personas y entidades que colaboran con Fresenius.

Stories



Ya sea en producción, en el hospital o en tareas administrativas: el Código de Conducta de Fresenius es la base sobre la que se rige la actuación de todo nuestro personal.

APOYO EN EL DÍA A DÍA LABORAL

Además de los programas de formación obligatorios, ponemos a disposición de nuestro personal una amplia variedad de recursos para fomentar una conducta íntegra: desde páginas temáticas en la Intranet y un pódcast, hasta una línea telefónica de asesoramiento en Compliance, que puede utilizarse de forma anónima si se prefiere. Además, en todo el grupo, cuentan en todo momento con el apoyo del equipo de Compliance para resolver cualquier duda.

COMUNICAR TODO AQUELLO QUE VAYA EN CONTRA DE NUESTROS VALORES

Si nuestro personal o cualquier grupo de interés externo como pacientes, clientes, proveedores o socios sospecha de una posible conducta indebida relacionada con Fresenius, como el incumplimiento de leyes, normativas o políticas internas, puede comunicarlo a través de los canales habilitados para ello. Nuestro personal puede comunicar así cualquier inquietud en todo

NUESTRA BASE ÉTICA

momento, ya sea a sus superiores directos, a los responsables de Compliance o a través de nuestro **canal ético**. El canal ético también permite comunicar incidentes de forma anónima y está igualmente disponible para grupos de interés externos.



[Ver ahora el vídeo online](#)

El personal responsable gestiona cada comunicación de forma confidencial, para proteger la identidad de quien la realiza. Todas las comunicaciones se toman en serio. En una primera evaluación, analizamos la plausibilidad y la posible gravedad de las posibles infracciones.

Una vez concluida la investigación, aprovechamos los resultados de los controles internos y los informes para revisar y mejorar nuestros procesos. Cuando es necesario, implementamos medidas correctivas o de mejora para evitar que se produzcan incidentes similares en el futuro.

COMPLIANCE CON PROPÓSITO

Nuestro sistema de gestión de Compliance se apoya en tres pilares: prevención, detección y actuación. Nuestro sistema y las medidas que lo componen están alineados con los principales estándares internacionales en gestión de Compliance, como las normas ISO o los criterios del Instituto de Auditores de Alemania, así como con los marcos legales pertinentes.

Compliance

Prevenir	Detectar	Actuar
<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de riesgos Código de conducta, directrices y procesos Comunicación y formación Asesoramiento continuo 	<ul style="list-style-type: none"> Auditorías e inspecciones Controles internos Informes y notificaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de incidentes e investigaciones Medidas correctivas Mejora continua

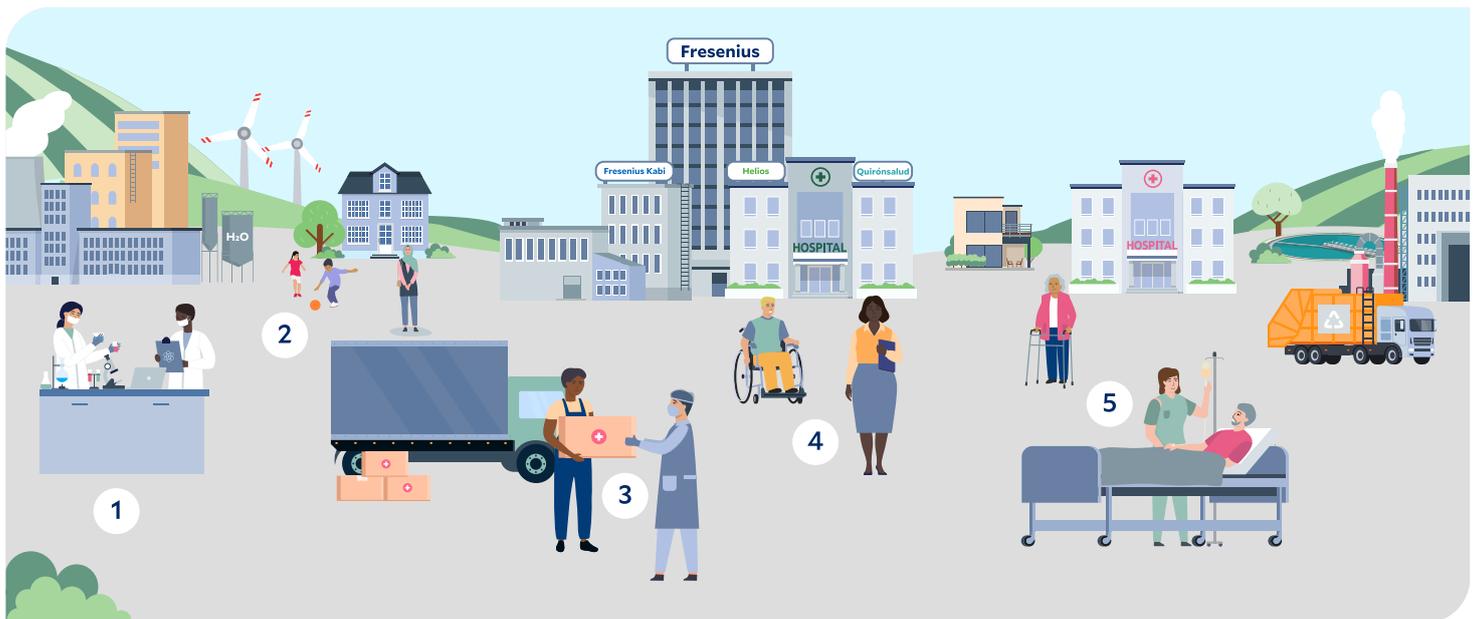
NUESTRA BASE ÉTICA

Respeto: derechos humanos

Las personas están en el centro de todo lo que hacemos. Los pacientes, así como el personal médico, de enfermería y administrativo, confían en nuestros productos, conceptos y soluciones. Alrededor de 180.000 personas confían en Fresenius como empresa en la que desarrollar su carrera profesional. Al mismo tiempo, confiamos en la labor de miles de personas en todo el mundo que, a través de nuestros proveedores y socios comerciales, aportan valor a cada etapa de nuestra cadena global.

El respeto a los derechos humanos forma parte esencial de nuestra responsabilidad como grupo sanitario con presencia internacional. En nuestra [declaración sobre los derechos humanos](#) reafirmamos este compromiso, tanto en nuestra propia actividad empresarial como a lo largo de toda nuestra cadena de valor. Lo que esto significa en la práctica lo ilustramos con el siguiente gráfico. Muestra de qué manera las personas interactúan con nuestra compañía.

IMPACTO POTENCIAL SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS EN LA CADENA DE VALOR



Las personas e historias que aparecen en esta imagen son ficticias. Cualquier parecido con personas reales es pura coincidencia.

NUESTRA BASE ÉTICA

1 – Empleados en la cadena de valor

Anjing y Lisa trabajan en la fabricación de componentes. Estos nos los suministran nuestros proveedores. En nuestras propias plantas de producción los transformamos, por ejemplo, en tecnología médica que ayuda en el tratamiento de los pacientes en hospitales. Esperamos de nuestros proveedores que respeten nuestros principios en materia de derechos humanos, también en su propia cadena de valor. Esta exigencia se basa en nuestra declaración sobre los derechos humanos y en nuestros códigos de conducta para socios comerciales. Porque incluso en el trabajo de personas como Anjing y Lisa, que operan en los niveles más profundos de nuestra cadena de valor, pueden surgir riesgos o vulneraciones de los derechos humanos. En el marco de nuestra capacidad de actuación, promovemos medidas preventivas o correctivas adecuadas.

2 – Vecindario

Dunya vive con sus hijos junto a una de nuestras plantas de producción. Aunque no participe en la producción de componentes ni trabaje en Fresenius, sus derechos humanos deben ser respetados. Fresenius es, por ejemplo, responsable de evitar la contaminación del agua y del aire, así como el ruido excesivo, para proteger el bienestar de personas como Dunya y sus hijos.

3 – Personal de nuestro socio comercial

Alejandro trabaja en una empresa de logística que presta apoyo a Fresenius en el transporte de medicamentos y tecnología médica.

Como contratista directo, esta empresa forma parte esencial de nuestra cadena de valor. Analizamos los posibles riesgos para personas como Alejandro según un enfoque basado en el riesgo. Cuando la situación lo requiere, adoptamos medidas preventivas adicionales.

4 – Empleados

Chi, Benjamín, Shiva y Carmen trabajan para Fresenius. A pesar de tener profesiones y funciones distintas, todos comparten algo en común: como empleador, Fresenius es responsable de garantizar el respeto de sus derechos humanos en el ámbito laboral. Esto incluye, por ejemplo, la seguridad laboral mediante el uso de equipos de protección adecuados en la atención a los pacientes. También implica que personas como Chi, Benjamín, Shiva y Carmen reciban formación para manejar los equipos de trabajo o, al menos, que se respeten las pausas y los tiempos de descanso que marca la ley.

5 – Pacientes

Como hacemos por millones de personas, cada día damos lo mejor de nosotros por la salud de Najuk y Valentina. Ya sea en el hospital, en casa o en atención ambulatoria, forman parte de nuestra cadena de valor. Mientras Najuk recibe tratamiento en el hospital, Valentina toma nuestra medicación en casa. El bienestar de Najuk, Valentina y de todos los pacientes es nuestra máxima prioridad dentro de nuestro compromiso con los derechos humanos.

NUESTRA BASE ÉTICA

CLAVES DE NUESTRO PROGRAMA DE DERECHOS HUMANOS

Con nuestro programa de derechos humanos a nivel del Grupo, hacemos realidad nuestra Declaración de Derechos Humanos. La base la constituyen evaluaciones periódicas de riesgos, tanto de nuestras propias actividades como de las de nuestros proveedores. Solo si conocemos los riesgos, podemos adoptar medidas de prevención y corrección adecuadas. Nuestro programa de derechos humanos incluye también un canal ético: aquí recogemos posibles indicios de incumplimientos y los investigamos con la debida atención. Además, documentamos nuestras actividades y medidas, y comunicamos con transparencia los progresos alcanzados.



Lasse Kowalewski
Head of Fresenius Group Human Rights Office



“Nuestro compromiso con los derechos humanos no se limita al cumplimiento de la normativa ni es una mera declaración vacía. Está estrechamente ligado a nuestros valores y a nuestra promesa: Committed to Life.”

NUESTRA BASE ÉTICA**NUESTRAS DIRECTRICES**

Nuestro programa de derechos humanos se inspira en estándares y marcos internacionales reconocidos, como la Carta Internacional de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo, los Principios Rectores de la ONU sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGP) y la Guía de la OCDE para una actuación empresarial responsable basada en la debida diligencia.

LA CLAVE: ANALIZAR CUIDADOSAMENTE LOS POSIBLES IMPACTOS Y RIESGOS

Para identificar y eliminar posibles efectos negativos sobre las personas, tanto en nuestra propia empresa como a lo largo de nuestra cadena de valor, realizamos un análisis de riesgos cada año, y con mayor frecuencia si es necesario. Mediante un proceso exhaustivo, identificamos, analizamos y evaluamos los riesgos relacionados con los derechos humanos. Nuestra estrategia se estructura en tres fases:

Análisis de riesgos por países y sectores

Examinamos con rigor fuentes públicas e índices relevantes. De este modo, obtenemos una visión general de los riesgos potenciales en materia de derechos humanos, es decir, aquellos que aún no han dado lugar a incidentes concretos, pero que podrían indicar posibles vulneraciones.

Detectar carencias y acotar riesgos

Para valorar cuáles de los riesgos potenciales identificados podrían darse realmente, realizamos un análisis de brechas. Para ello, empleamos, por ejemplo, cuestionarios estandarizados con los que recopilamos información sobre los procesos, las responsabilidades y los procedimientos en cada área de riesgo potencial.

Evaluar riesgos

Analizamos el posible alcance del impacto sobre los afectados y estimamos la probabilidad de que dicho impacto se produzca. Priorizamos los distintos ámbitos de riesgo en función de su

NUESTRA BASE ÉTICA

gravedad y el nivel de influencia que podemos ejercer. Una vez priorizados los riesgos, establecemos medidas de prevención y corrección.



* Este posible ámbito de riesgo solo se ha identificado en nuestra área de negocio en Colombia, dentro del análisis de riesgos realizado.

DISPONIBILIDAD 24/7 Y DE FORMA ANÓNIMA

Disponemos de varios canales para que los pacientes, el personal, las comunidades locales, nuestros socios comerciales y otras personas potencialmente afectadas puedan informar, en cualquier momento y de forma anónima si así lo desean, sobre posibles vulneraciones de los derechos humanos. Equipos especializados se encargan de revisar cada denuncia con profesionalidad, independencia, objetividad y total confidencialidad. Encontrará más información sobre nuestro mecanismo de quejas en la sección **Hacer lo correcto por convicción.**

TENEMOS GRANDES EXPECTATIVAS – HACIA NOSOTROS MISMOS Y HACIA NUESTROS SOCIOS COMERCIALES

Nos imponemos estándares exigentes y esperamos ese mismo compromiso de todos nuestros colaboradores. Por eso pedimos a nuestros socios comerciales que respeten los derechos humanos de acuerdo con nuestros principios. Estos principios están recogidos en nuestra Declaración de Derechos Humanos y en los Códigos de Conducta. Si tenemos conocimiento de una posible vulneración de los derechos humanos, analizamos el caso con rigor

NUESTRA BASE ÉTICA

y tomamos las medidas necesarias. Si se confirma una mala práctica, nos aseguramos de que el socio comercial implicado la corrija y tome todas las medidas necesarias para evitar que vuelva a ocurrir.

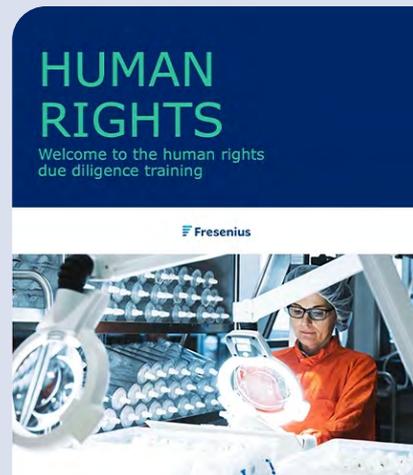
ESFUERZO CONJUNTO PARA ELEVAR LOS ESTÁNDARES EN LA CADENA DE SUMINISTRO

Fresenius Kabi es miembro asociado de la Pharmaceutical Supply Chain Initiative (PSCI), una alianza de las principales compañías farmacéuticas y de asistencia sanitaria que tiene como objetivo promover una gestión responsable de la cadena de suministro. Los principios de la PSCI fijan estándares claros y ofrecen a los proveedores pautas sobre ética, derechos laborales, salud y seguridad, sostenibilidad ambiental y sistemas de gestión.

PRIMER PROGRAMA DE FORMACIÓN GLOBAL SOBRE DILIGENCIA EN DERECHOS HUMANOS

¿Qué son los derechos humanos? ¿Cómo puedo comunicar una posible vulneración? ¿Y qué significa exactamente el concepto de diligencia debida en materia de derechos humanos? Si queremos que nuestro compromiso se traduzca en acciones concretas, tanto nuestro personal como nuestros socios comerciales deben conocer las respuestas a estas preguntas. Por eso hemos desarrollado un programa de formación global en derechos humanos, en colaboración con compañeras y compañeros de distintas áreas de nuestra organización. Los temas se han planteado de forma que reflejen tanto el día a día de la empresa como las particularidades culturales de nuestros centros en todo el mundo.

La formación es obligatoria para todo nuestro personal. Además, desde 2025 constituirá una herramienta para reforzar nuestra colaboración con los proveedores. La participación de los proveedores en estas formaciones dependerá del nivel de riesgo que presenten. Con ello buscamos impulsar activamente la evolución de nuestra cultura corporativa y consolidar una comprensión común de las obligaciones de diligencia a lo largo de toda nuestra cadena de valor.



AVISO LEGAL

Editor:

Fresenius SE & Co. KGaA

Domicilio social: Bad Homburg, Alemania

Registro mercantil: Juzgado de Primera Instancia de Bad Homburg – HRB 11852

Consejo de supervisión: Wolfgang Kirsch (presidente)

Socio colectivo con responsabilidad ilimitada: Fresenius Management SE

Domicilio social y registro mercantil de la sociedad: Bad Homburg, HRB 11673

Junta directiva: Michael Sen (presidente), Pierluigi Antonelli,

Sara Hennicken, Robert Möller, Dr. Michael Moser

Presidente del consejo de supervisión: Wolfgang Kirsch

Número de identificación fiscal a efectos del IVA: DE 114152311

Redacción:

Fresenius SE & Co. KGaA

Group Sustainability

Else-Kröner-Str. 1

61352 Bad Homburg v.d.H.

sustainability@fresenius.com

Stakeholder Reporting, part of Forvis Mazars, Hamburgo

Diseño online, concepto y realización:

nexxar GmbH, Wien – Informes anuales y de sostenibilidad online



Este informe también está disponible online e incluye funciones adicionales e interactivas.

IR AL INFORME ONLINE →