

Ethisches Fundament

Ethisches Fundament

Was uns antreibt und worauf wir bauen	89
Qualität für heute und morgen	91
Achtung: Menschenrechte	98
Aus Überzeugung das Richtige tun	103

Was uns antreibt und worauf wir bauen

Eine wichtige Voraussetzung für unseren künftigen Erfolg ist eine Unternehmenskultur, die alle ermutigt, sich einzubringen, und die Innovationen fördert. Dabei verfolgen wir eine gemeinsame Vision: Wir wollen das führende Gesundheitsunternehmen sein, dem die Menschen vertrauen.



Bei allem, was wir tun, lassen wir uns von den Fresenius Prinzipien leiten. Sie verkörpern, wofür Fresenius steht, und verdeutlichen, was es heißt, Teil unseres Unternehmens zu sein. Sie sind die gemeinsamen Maximen, nach denen wir unser Handeln ausrichten.

Ethisches Fundament

Die Fresenius Prinzipien



01

Wir geben unser **Bestes für Patientinnen und Patienten**

Mutig in unseren Ambitionen. Von der Idee zur Umsetzung.



02

Wir sorgen für **Exzellenz**

Qualität ohne Kompromisse. Unserem moralischen Kompass treu.



03

Wir bringen **Health-Care-Innovationen** zu den **Menschen**

Gemeinsam mit unseren Kunden und Partnern lernen. Therapien der Zukunft vorantreiben.



04

Wir nutzen die Kraft der Zusammenarbeit: **ein Team**

Respektvoll miteinander umgehen. Verantwortung ermöglichen.



05

Wir handeln **heute** für ein besseres **morgen**

Über 100 Jahre Tradition. Die Bedürfnisse und Ressourcen der Zukunft im Blick.

Die Prinzipien bilden zusammen mit unserem Qualitätsanspruch sowie klaren Verhaltensrichtlinien, Prozessen, Managementsystemen und Kontrollen das ethische Fundament, um integriertes Handeln im Unternehmen zu fördern.



Qualität für heute und morgen


Unsere Geschäftstätigkeit umfasst Gesundheitsdienstleistungen, die Herstellung von Arzneimitteln sowie Medizintechnik. Entsprechend vielfältig sind die Qualitätsanforderungen. Unsere Qualitätsmanagementsysteme sind darauf ausgelegt, diesen Ansprüchen gerecht zu werden und sowohl interne Vorgaben als auch externe Anforderungen zu erfüllen.

Unser Anspruch an das Fokusthema Qualitätsversprechen

Hinter unserem Qualitätsversprechen steht das klare Bekenntnis zu führender Qualität und Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen – getragen von kontinuierlicher Verbesserung und Effektivität. Wir wollen Menschen Zugang zu Innovationen im Gesundheitsbereich ermöglichen und so echten Mehrwert für Patientinnen und Patienten leisten.

Ethisches Fundament

Unser Ziel zur Behandlungsqualität



Helios
Quirónsalud

Behandlungsqualität

Fresenius hat den Anspruch qualitativ hochwertige stationäre Behandlungen anzubieten.

Fresenius Helios in Deutschland
Im Jahr 2026 möchte Helios in mehr als 88 % der Fälle besser als der deutsche Durchschnitt sein.

Fresenius Helios in Spanien
Im Jahr 2026 möchte Quirónsalud den jeweiligen Referenzwert der Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) oder die eigene Vorjahresleistung erreichen oder übertreffen und strebt eine Zielquote von 75 % an.


88 %

75 %

Fresenius Helios bewertet regelmäßig die Qualität der Behandlungen in ihren deutschen und spanischen Kliniken. Dies erfolgt nach der anerkannten Methodik „Inpatient Quality Indicator“ (IQI): Sie umfasst eine Reihe von standardisierten Qualitätsindikatoren, die auf erfassten Behandlungsdaten aus Krankenhäusern basieren. Für jede Indikation werden Vergleichsmessungen mit Referenzwerten des Statistischen Bundesamts zum deutschlandweiten Durchschnitt oder der Agency for Healthcare Research and Quality in Spanien genutzt. Aus den Ergebnissen berechnet Fresenius Helios die jeweilige Zielerreichung.

2025 lag das erzielte Ergebnis in Deutschland bei 91,9 %¹ (2024: 90,7 %), in Spanien betrug es 77,4 %¹ (2024: 73,3 %²); somit wurde die Zielsetzung jeweils erreicht.

Unser Ziel zur Produktqualität



Fresenius Kabi

Produktqualität

Fresenius Kabi strebt an, bei externen Inspektionen und Audits eine durchschnittliche Anzahl von **2,3 oder weniger** festgestellten Abweichungen zu erreichen.

≤ 2,3

Der Audit & Inspection Score zeigt, wie viele Abweichungen bei behördlichen Inspektionen zur Guten Herstellungspraxis (Good Manufacturing Practice, GMP) und bei ISO-9001-Audits des TÜV durchschnittlich festgestellt wurden.

¹ Detaillierte Informationen zur Zielsetzung im Bereich Behandlungsqualität berichtet Fresenius im geprüften [Nachhaltigkeitsbericht 2025](#).

² Im Jahr 2025 wurde für Spanien eine neue Berechnungsmethode eingeführt. Eine Vergleichbarkeit mit dem Wert aus 2024 ist damit nicht möglich.

Ethisches Fundament

Das Ziel von Fresenius Kabi: ein Durchschnittswert von maximal 2,3 Abweichungen.

Im Jahr 2025 hat Fresenius Kabi dieses Ziel erneut erreicht, mit einem Ergebnis von 0,9 (2024: 1,7). Festgestellte Mängel und Abweichungen sollen umgehend durch Korrektur- und Präventivmaßnahmen behoben werden, deren Wirksamkeit wir regelmäßig überprüfen.

Fresenius Kabi und Fresenius Helios haben in ihren Geschäftsaktivitäten eigene Qualitätsmanagementprozesse eingeführt und messen die Qualität von Produkten und Dienstleistungen anhand definierter Kennzahlen.

Highlight Story



Was ist eigentlich ... ein Krankenhaus-Cluster?

Zur Highlight Story →

Helios hat seine Krankenhäuser und Medizinischen Versorgungszentren in Clustern zusammengefasst. Durch solche regionalen Verbünde wollen wir die medizinische Qualität und Effizienz weiter ausbauen. Lesen Sie mehr dazu in unserer **Highlight Story: Was ist eigentlich ... ein Krankenhaus-Cluster?**

Im Rahmen des Projekts EASYGEN arbeiten wir mit internationalen Partnern daran, den Zugang zu einer speziellen Zelltherapie für Krebspatientinnen und -patienten zu vereinfachen. Mehr dazu erfahren Sie in der **Highlight Story: Wenn jeder Tag zählt: EASYGEN soll Zelltherapien zugänglicher machen.**

Highlight Story



Wenn jeder Tag zählt: EASYGEN soll Zelltherapien zugänglicher machen

Zur Highlight Story →

Ethisches Fundament

Stetig lernen und das Fachwissen erweitern

Nur wenn unsere Beschäftigten die neuesten medizinischen Standards und Verfahren kennen, können sie diese auch anwenden – und so eine hohe Behandlungsqualität in unseren Krankenhäusern und medizinischen Einrichtungen gewährleisten. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter absolvieren deshalb regelmäßig Schulungen. Online sowie vor Ort bilden sie sich zu Behandlungsabläufen, Patientensicherheit und Hygienemanagement weiter. Noch praxisbezogener geht es bei Trainings für OP-Verfahren und Krisenszenarien zu: In unseren Krankenhäusern sowie in drei eigenen Simulations- und Notfallakademien spielen Ärztinnen und Ärzte sowie Fachkräfte aus der Pflege diverse Situationen so durch, wie sie auch in Tages- und Nachtschichten vorkommen können.



Ethisches Fundament

Médicos 2030: die Zukunft der medizinischen Exzellenz gestalten

Quirónsalud

Die strategische Initiative MÉDICOS 2030 („Medizinische Fachkräfte 2030“) von Quirónsalud zielt darauf ab, die nächste Generation medizinischer Führungs- und Fachkräfte zu fördern. Das Programm konzentriert sich auf die Fähigkeiten, die Ärztinnen und Ärzte heute und in Zukunft in verschiedenen Fachgebieten und Krankenhäusern benötigen. Dazu gehören neue Kompetenzen, wie der sichere Umgang mit Künstlicher Intelligenz (KI), damit unsere Teams langfristig eine hochwertige Versorgung gewährleisten können.

Grundlage der Initiative ist eine umfangreiche Analyse von über 13.000 Fachkräften aus 36 Fachgebieten und 49 Krankenhäusern. Daraus wurden für jedes Haus relevante Maßnahmen abgeleitet – von Rekrutierungs- und Bindungsstrategien über die Nachfolgeplanung bis hin zur Stärkung einer Kultur der Anerkennung. Das Ergebnis ist ein Fahrplan, der unsere Fachkräfte unterstützen und die Versorgungsqualität in den kommenden Jahren weiter steigern soll.

Fortschritt durch digitale Lösungen fördern

Um auch in Zukunft den Bedürfnissen unserer Patientinnen und Patienten gerecht werden zu können, sind Innovationen unerlässlich. Innovative Ideen und Prozesse helfen uns, hochwertige Gesundheitslösungen bereitzustellen, Behandlungsmöglichkeiten weiterzuentwickeln und Abläufe zu optimieren. Unser integrierter Ansatz umfasst die gesamte Wertschöpfungskette und setzt auf Forschung, Telemedizin und KI, um Therapieansätze und das Erlebnis unserer Patientinnen und Patienten zu verbessern.

Der Einsatz von daten- und KI-gestützten Analysemethoden und Verfahren kann dazu beitragen, die Gesundheitsversorgung und Produktion effizienter zu gestalten. Im Klinikalltag können KI-generierte Echtzeitdaten beispielsweise dabei helfen, Prognosen zu erstellen, personalisierte Behandlungsansätze zu entwickeln und präventive Maßnahmen zu ergreifen – wobei die finalen Entscheidungen vom medizinischen Personal getroffen werden.

Ethisches Fundament

Informationen zu einer strategischen Partnerschaft mit dem Softwarekonzern SAP zur Förderung einer digitalen Gesundheitsversorgung finden Sie auf der Seite [Patientenfokus](#).

Besonders viel Potenzial steckt für uns etwa in der KI-basierten Auswertung von Bildern, z. B. aus Ultraschall-, MRT-, Endoskopie- oder Funktionsuntersuchungen. Bei der Auswertung dieser Untersuchungen können KI-Anwendungen Zeit sparen, die wiederum für medizinische Fachentscheidungen zur Verfügung steht. Informationen dazu, welche Richtlinien wir zum verantwortungsvollen Umgang mit KI eingeführt haben, finden Sie unter [Geschäftsethik](#).



Krankenhäuser verfügen über große Mengen an medizinischen Daten, deren Analyse zur Behandlungsqualität und zur Beantwortung von Forschungsfragen beitragen kann. Wie Helios diese Daten aus verschiedenen Systemen zusammenführt und zur Auswertung aufbereitet, erfahren Sie in der **Highlight Story: [HeSaMeDa: Daten sicher nutzen für eine bessere Versorgung](#)**.

Highlight Story



HeSaMeDa: Daten sicher nutzen für eine bessere Versorgung

[Zur Highlight Story →](#)

Ethisches Fundament

Roboter im OP: präzise und effiziente Zusammenarbeit

Helios

OP-Roboter unterstützen Ärztinnen und Ärzte dabei, besonders präzise Operationen durchzuführen. Bei Helios haben sich dafür in der Arbeitsgruppe Robotik Ärztinnen und Ärzte verschiedener chirurgischer Disziplinen mit Fachkräften aus Technik, IT und Einkauf zusammengeschlossen. Die Gruppe testet neue Geräte, organisiert Schulungen und entwickelt Roboter-Choreografien. Das sind standardisierte Abläufe, die sicherstellen sollen, dass alle Patientinnen und Patienten eine hohe Behandlungsqualität erfahren. Die festen Abläufe sorgen auch dafür, dass die bei den Eingriffen benötigten Einmalprodukte so effizient wie möglich eingesetzt werden können.





Achtung: Menschenrechte

Menschen stehen bei uns im Fokus: Patientinnen und Patienten, Ärztinnen, Ärzte, Pflege- und Verwaltungskräfte. Auch in unserer Wertschöpfungskette engagieren sich zahlreiche Menschen für eine verlässliche Gesundheitsversorgung.


Unser Anspruch an das Fokusthema Menschenrechte

Wir bekennen uns zur Achtung der Menschenrechte.

Ethisches Fundament

Die Achtung der Menschenrechte ist integraler Bestandteil der Verantwortung, die wir als weltweit tätiger Gesundheitskonzern tragen. In unserer **Menschenrechtserklärung** bekennen wir uns zu dieser Verantwortung, in unserem eigenen Geschäftsbereich sowie entlang unserer Wertschöpfungskette.

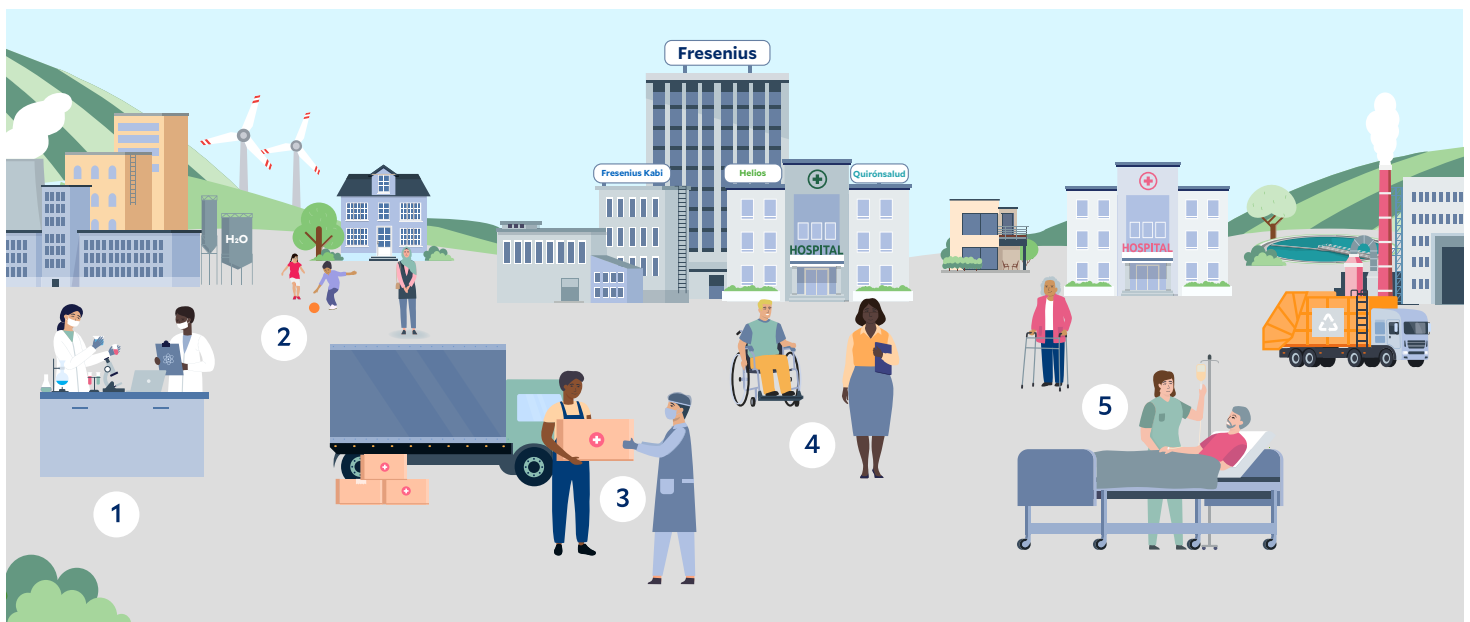
Fresenius



Menschenrechtserklärung
Mehr erfahren →

Was das konkret bedeutet, stellen wir beispielhaft in der nachfolgenden Grafik dar. Sie zeigt, wie Menschen mit unserem Unternehmen in Berührung kommen.

Potenzielle menschenrechtliche Auswirkungen in der Wertschöpfungskette



Die auf diesem Bild gezeigten Personen und Geschichten sind fiktiv. Ähnlichkeiten mit realen Personen sind zufällig.

Ethisches Fundament

1 – Arbeitskräfte in der Wertschöpfungskette

Anjing und Lisa arbeiten an Vorprodukten. Diese beziehen wir von unseren Lieferanten. In unseren eigenen Fertigungsstätten verarbeiten wir sie dann weiter, beispielsweise zu Medizintechnik, die in Krankenhäusern bei der Behandlung von Menschen hilft. Von unseren Lieferanten erwarten wir, dass sie unsere menschenrechtlichen Grundsätze achten – auch in ihrer Wertschöpfungskette. Die Grundlage dafür bilden unsere Menschenrechtserklärung und unsere Verhaltenskodizes für Geschäftspartner. Denn auch bei der Arbeit von Menschen wie Anjing und Lisa, die tief in unserer Wertschöpfungskette tätig sind, können menschenrechtliche Risiken entstehen oder auch Menschenrechte verletzt werden. Im Rahmen unseres Einflussvermögens setzen wir uns für entsprechende vorbeugende oder Abhilfe schaffende Maßnahmen ein.

2 – Anwohnerinnen und Anwohner

Dunya wohnt mit ihren Kindern neben einer unserer Produktionsstätten. Auch wenn sie nicht an Vorprodukten arbeitet oder bei Fresenius tätig ist, sind ihre Menschenrechte zu achten. So ist Fresenius z. B. dafür verantwortlich, Wasser- und Luftverschmutzung oder unverhältnismäßige Lärmbelästigung zu vermeiden, um so das Wohlergehen von Menschen wie Dunya und ihren Kindern zu unterstützen.

3 – Beschäftigte unseres Geschäftspartners

Alejandro arbeitet für ein Logistikunternehmen, das Fresenius beim Transport von Arzneimitteln und Medizintechnik unterstützt.

Als direkter Vertragspartner ist das Unternehmen ein wichtiger Teil unserer Wertschöpfungskette. Wir folgen einem risikobasierten Ansatz und analysieren mögliche Auswirkungen auf Menschen wie Alejandro. Wenn es geboten ist, leiten wir zusätzliche Präventionsmaßnahmen ein.

4 – Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Chi, Benjamín, Shiva und Carmen arbeiten für Fresenius. Trotz unterschiedlicher Berufe und Aufgabenbereiche haben sie eines gemeinsam: Fresenius ist als Arbeitgeber für die Achtung ihrer Menschenrechte im betrieblichen Kontext verantwortlich. Dazu gehört z. B. die Arbeitssicherheit durch angemessene Schutzausrüstung im Umgang mit Patientinnen und Patienten. Oder auch, dass Menschen wie Chi, Benjamín, Shiva und Carmen im Umgang mit Betriebsmitteln geschult werden und mindestens die gesetzlichen Pausen- und Ruhezeiten einhalten.

5 – Patientinnen und Patienten

Wie für Millionen andere setzen wir uns täglich für die Gesundheit von Najuk und Valentina ein. Ob in der Klinik, zu Hause oder ambulant – sie sind Teil unserer Wertschöpfungskette. Während Najuk im Krankenhaus behandelt wird, erhält Valentina zu Hause unsere Medikamente. Das Wohl von Najuk, Valentina und all unseren Patientinnen und Patienten steht im Mittelpunkt unserer menschenrechtlichen Sorgfaltspflicht.

Ethisches Fundament

Unser Menschenrechtsprogramm auf einen Blick

Mit unserem konzernweiten Menschenrechtsprogramm wollen wir unsere Menschenrechtserklärung in die Praxis umsetzen. Die Basis bilden regelmäßige Risikobewertungen mit Blick auf unsere eigenen Aktivitäten und auf die unserer Lieferanten. Denn nur wenn wir die Risiken kennen, können wir angemessene Präventions- und Abhilfemaßnahmen ergreifen. Unser Menschenrechtsprogramm umfasst auch ein Hinweisgebersystem: Hier nehmen wir Hinweise auf mögliche Verstöße entgegen und gehen diesen nach. Außerdem dokumentieren wir unsere Aktivitäten und Maßnahmen und berichten über unsere Fortschritte.



 [Video jetzt online schauen](#)

Unser Menschenrechtsprogramm orientiert sich an international anerkannten Standards und Rahmenwerken. Dazu gehören die UN-Menschenrechtscharta, die Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation, die UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte sowie der OECD-Leitfaden für die Erfüllung der Sorgfaltspflicht für verantwortungsvolles unternehmerisches Handeln.

Ethisches Fundament



Lasse Kowalewski

Head of Fresenius Group Human Rights Office

„Bei unserem Engagement für Menschenrechte geht es nicht nur um die Umsetzung gesetzlicher Vorschriften oder um eine Floskel. Es steht in engem Zusammenhang mit unseren Werten und unserem Versprechen: Committed to life.“



Gemeinsamer Einsatz für höhere Standards in den Lieferketten

Fresenius Kabi ist assoziiertes Mitglied der Pharmaceutical Supply Chain Initiative (PSCI), einem Zusammenschluss führender Pharma- und Gesundheitsunternehmen. Ziel der Initiative ist es, verantwortungsvolles Lieferkettenmanagement zu fördern. Die PSCI-Prinzipien setzen Standards und geben Leitlinien zu Ethik, Arbeitsrechten, Gesundheit und Sicherheit, ökologischer Nachhaltigkeit und Managementsystemen für Lieferanten vor.

Fresenius Kabi arbeitet aktiv daran, die Anforderungen für die volle PSCI-Mitgliedschaft zu erfüllen und seine Zusammenarbeit in der Lieferkette kontinuierlich weiterzuentwickeln. Dazu gehört insbesondere die Entwicklung eines Auditprogramms für Nachhaltigkeit in der Lieferkette, dessen Rollout für 2026 geplant ist.

Fresenius Kabi



Marco Krämer

Director Supplier Quality Management & Human Rights Function bei Fresenius Kabi

„Die Mitgliedschaft in der PSCI eröffnet nicht nur den Zugang zu gemeinsamen Lieferantenaudits und Schulungen für unsere Zulieferer – durch unser Engagement in PSCI-Arbeitsgruppen leisten wir einen konkreten Beitrag, globale Standards weiterzuentwickeln. Zudem treiben wir unsere eigenen Fortschritte im verantwortungsvollen Lieferkettenmanagement konsequent voran.“





Aus Überzeugung das Richtige tun

Alle bei Fresenius sollen verantwortungsvoll und rechtmäßig handeln, um das Wohl von Patientinnen und Patienten zu sichern. Wir haben den Anspruch, dass Integrität und Zuverlässigkeit unsere tägliche Arbeit prägen sollen. Dasselbe erwarten wir auch von Geschäftspartnern und Lieferanten.

Unser Anspruch an das Fokusthema Geschäftsethik

Wir bekennen uns zu hohen Standards der Geschäftsethik – aus Verantwortung gegenüber Patientinnen und Patienten, Beschäftigten sowie Umwelt und Gesellschaft.

Ethisches Fundament

Compliance nach Plan

Das Compliance-Management-System (CMS) von Fresenius baut auf drei Säulen auf: Vorbeugen, Erkennen und Reagieren.

Compliance

Vorbeugen	Erkennen	Reagieren
<ul style="list-style-type: none"> Risikobeurteilung Verhaltenskodex, Richtlinien & Prozesse Kommunikation & Training Kontinuierliche Beratung 	<ul style="list-style-type: none"> Audits und Prüfungen Interne Kontrollen Berichterstattung und Hinweise 	<ul style="list-style-type: none"> Vorfallsmanagement und Untersuchungen Gegenmaßnahmen Kontinuierliche Weiterentwicklung

Wir bewerten jährlich gruppenweit den Reifegrad unseres CMS. Grundlage dafür ist das Compliance Management System Reporting (CMSR). Dabei beantworten alle teilnehmenden Einheiten Fragen zu Ausgestaltung und praktischer Umsetzung von Compliance in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich. Aus den Einzelbewertungen ermitteln wir einen gruppenweiten Gesamtwert, den sogenannten Compliance Maturity Score. Einen jährlichen Referenzwert hierfür legt das Group Compliance Management Team (GCMT) fest.

Wir haben uns ab 2026 das Ziel gesetzt, kontinuierlich einen Reifegrad von 3 oder besser – auf einer Skala von 1 bis 5 – zu erreichen und zu halten. Über den Stand der Zielerreichung wollen wir erstmals in der Berichterstattung für das Geschäftsjahr 2026 informieren.

Fresenius

Reifegrad des Compliance-Management-Systems

Fresenius überwacht die Robustheit seines Compliance-Management-Systems. Das Unternehmen verfolgt das Ziel, im Rahmen der jährlichen Selbstbewertung des Systems kontinuierlich einen Reifegrad von 3 oder besser zu erreichen.

≥ 3

Ethisches Fundament

Integrität leben

Fresenius

Verhaltenskodex
Mehr erfahren →

Unser Verständnis von Integrität reicht über gesetzliche Vorgaben hinaus. „Das Richtige zu tun“, heißt für uns, nicht nur rechtmäßig, sondern auch nach unseren Prinzipien, internen Richtlinien sowie anwendbaren Branchenkodizes zu handeln. Diese Regeln haben wir in unserem konzernweiten **Fresenius-Verhaltenskodex** zusammengefasst.

Er legt die Verhaltensgrundsätze für alle Beschäftigten einschließlich der Führungskräfte aller Ebenen und Vorstände fest. Interne und externe Kontrollen sollen sicherstellen, dass wir Vorgaben einhalten und dem Vertrauen unserer Patientinnen und Patienten, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten sowie Investorinnen und Investoren gerecht werden können. Auch außerhalb unseres eigenen Betriebs wollen wir faires und ethisches Geschäftsgebaren fördern. In unserem **Verhaltenskodex für Geschäftspartner** vermitteln wir deshalb unsere Erwartungen an alle, die mit Fresenius zusammenarbeiten.

Fresenius

Verhaltenskodex für Geschäftspartner
Mehr erfahren →



Katharina Kneisel
Group Chief Compliance Officer bei Fresenius



„Die Grundsätze unseres Verhaltenskodex sollen uns allen bei Fresenius als Maßstab für unser Handeln dienen. Wir wollen Risiken klar benennen und verantwortungsvolle Entscheidungen treffen.“

Ethisches Fundament



Ob in der Produktion, im Krankenhaus oder in der Verwaltung: Der Fresenius-Verhaltenskodex stellt die Grundlage für das Handeln aller unserer Beschäftigten dar.

AI@Fresenius: klarer Rahmen für die Nutzung

Künstliche Intelligenz (KI) eröffnet neue Möglichkeiten. Diese wollen wir u. a. gemeinsam mit Partnern für uns erschließen. Voraussetzung dafür ist ein stabiles ethisches Fundament, um möglichen Risiken frühzeitig zu begegnen. Mit der konzernweiten Initiative AI@Fresenius wollen wir diese Basis schaffen. Die Fresenius-KI-Grundsätze bieten den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern praktische Orientierung für den sicheren Umgang mit KI, von der Entwicklung bis zum Einsatz. Ein globales KI-Governance-Rahmenwerk soll sicherstellen, dass jedes KI-System vorab auf die Aspekte Ethik, Datenschutz, Cybersicherheit und Recht geprüft wird. Außerdem vermittelt ein spezielles Trainingsmodul den Beschäftigten Wissen zu Chancen, Risiken und Pflichten im KI-Umfeld.

HELFEN SIE UNS:
IHR HINWEIS ZÄHLT!



**Video jetzt
online schauen**

Melden, was mit unseren Werten unvereinbar ist

Verdachtsfälle auf Fehlverhalten im Umfeld von Fresenius können unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über verschiedene Kanäle wie unser [Hinweisgebersystem](#) melden. Diese Kanäle stehen auch externen Stakeholdern, etwa unseren Patientinnen und Patienten, Kunden, Lieferanten und Partnern, zur Verfügung.

Ethisches Fundament



Katharina Bock

Director Risk Communication & Culture bei Fresenius

„Fehler sind menschlich und können passieren. Aber uns ist wichtig, sie nicht zu verschweigen, sondern offen darüber zu sprechen und aus ihnen zu lernen. Die neuen Leitlinien zur Risikokultur von Fresenius sollen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hierfür sensibilisieren. Mit unserer übergreifenden Kommunikationskampagne zeigen wir auf leicht einprägsame Weise, gepaart mit einer Portion Humor, wie wir Verantwortung im Umgang mit Unsicherheiten übernehmen möchten.“

Fresenius WE CARE FOR EXCELLENCE

Auch die besten von uns machen Fehler.

Lasst uns gemeinsam besser werden.

Wir alle sind Menschen und Menschen machen Fehler. Es ist wichtig, dass wir über diese sprechen. Auf diese Weise lernen und wachsen wir – persönlich und als Unternehmen.

Fresenius WE CARE FOR EXCELLENCE

Nicht alle Risiken sind offensichtlich.

Lasst uns gemeinsam hinsehen.

Manche Risiken scheinen nicht wichtig oder groß genug zu sein, um erwähnt zu werden. Aber viele kleine Risiken können zu einem großen Risiko führen. Deshalb sollten wir auch die kleinen Risiken deutlich machen.

Fresenius WE CARE FOR EXCELLENCE

Dein Gefühl sagt Dir, dass etwas nicht stimmt.

Lasst uns gemeinsam das Richtige tun.

Manchmal ist es schwer, den richtigen Weg zu finden. Wenn Sie Zweifel haben, holen Sie sich Unterstützung. Das Richtige zu tun, ist eine Teamleistung.

Fresenius WE CARE FOR EXCELLENCE

~~Nicht~~ mein Problem.

Lasst uns gemeinsam Verantwortung übernehmen.

Übernehmen Sie Verantwortung für ein Problem und unternehmen Sie etwas, um es zu lösen. Auch wenn es zunächst nicht in Ihren Zuständigkeitsbereich fällt – lassen Sie uns gemeinsam Wege zur Lösung finden.