

Committed to Life



**Committed
to Life**

Committed to Life

Nuestro enfoque de sostenibilidad: mirando hoy al mañana

“Committed to life” es nuestro compromiso: salvar vidas y mejorar la calidad de vida y la salud de los pacientes. Nuestro enfoque de sostenibilidad establece el marco estratégico a nivel de Grupo para nuestras actividades en materia de sostenibilidad. Para ello, hemos identificado nueve áreas prioritarias en las dimensiones Personas, Medio ambiente y Fundamento ético, que guían el foco de nuestra acción.

Actuar juntos

El lema de esta Revista Sustainability Highlights transmite una forma de entender la sostenibilidad como una responsabilidad compartida entre las personas de Fresenius. Subraya nuestra ambición de asumir responsabilidad en aquellos ámbitos en los que, juntos, podemos marcar la diferencia. La prioridad se centra especialmente en nuestra actividad hospitalaria y en la fabricación de productos sanitarios.

Nuestro enfoque de sostenibilidad



Hay una **versión interactiva** de este gráfico disponible en línea.

Committed to Life



Committed to Life

Nuestro compromiso Committed to life refuerza nuestra misión: salvar vidas y mejorar la calidad de vida y la salud de los pacientes. Este principio guía nuestro trabajo diario y refleja cómo entendemos la sostenibilidad en el marco de la responsabilidad social que asumimos.



Medio ambiente

Como compañía de asistencia sanitaria, operamos en un entorno especialmente complejo y desafiante. Queremos esforzarnos al máximo por reducir al mínimo nuestro impacto ambiental. Al mismo tiempo, nunca debemos perder de vista las exigencias en materia de seguridad del paciente. Nuestro compromiso: promover la salud de las personas y seguir reduciendo nuestra huella ecológica.

Las personas necesitan un entorno saludable, hoy y en el futuro. Al reducir el impacto ambiental de nuestras actividades, queremos contribuir a contener el cambio climático y a proteger los recursos naturales.



Fundamento ético

En todo lo que hacemos, nos guiamos por los Principios Fresenius. Junto con nuestro compromiso con la calidad y unas normas de conducta claras, así como procesos, sistemas de gestión y controles, constituyen el fundamento ético que impulsa una actuación íntegra en la empresa. Consideramos el respeto de los derechos humanos como una parte esencial de nuestra responsabilidad.



Personas

Las personas están en el centro de nuestra actividad empresarial. Acompañamos a los pacientes en distintas etapas de su vida – y en ocasiones, incluso durante toda la vida. Les atendemos con respeto, cercanía y empatía hacia sus necesidades. Nuestros servicios y productos sanitarios les permiten acceder a una atención de alta calidad. Las soluciones digitales e innovadoras en tratamiento nos permiten seguir atendiendo a las personas más allá de los circuitos asistenciales tradicionales, ya sea en su propio domicilio o mediante terapias más eficaces y accesibles.

Al mismo tiempo, ponemos el foco en quienes hacen posible todo esto: nuestros empleados y empleadas. Con su compromiso, tanto en primera línea como entre bastidores, contribuyen cada día de forma decisiva. Queremos brindarles un entorno de trabajo que reconozca su labor y potencie su desarrollo.

Encontrará información detallada sobre objetivos, enfoques, medidas e indicadores en nuestro [Sustainability Statement 2025](#) auditado.

Así medimos nuestros resultados: nuestros objetivos de sostenibilidad y sus indicadores

Solo se puede mejorar lo que se entiende y se puede controlar. Por ello, hemos establecido objetivos concretos y definido indicadores estratégicos, tanto para el conjunto del grupo como para las Operating Companies Fresenius Kabi y Fresenius Helios.

Los objetivos de sostenibilidad forman parte esencial de nuestra estrategia empresarial y se reflejan también en la retribución variable de la junta directiva.

Una versión interactiva del siguiente gráfico está disponible [online](#).

Committed to Life

Committed to Life

Personas

Medio ambiente

Enfoque en el paciente

Acceso y asequibilidad

Compromiso y desarrollo del personal

Descarbonización

Quirónsalud

Satisfacción de los pacientes

Fresenius Helios en España y Colombia utiliza el Net Promoter Score (NPS) para medir la experiencia de los pacientes en sus hospitales y busca situarse en niveles altos en este indicador. El NPS indica la probabilidad de que los pacientes recomienden el hospital tras su estancia.

En 2025, el NPS conjunto se situó en

68,3

– dos puntos por encima del año anterior.

Fresenius Kabi

Pacientes alcanzados

En 2025, los medicamentos, productos sanitarios y terapias nutricionales de Fresenius Kabi llegaron a cerca de

450 millones

de pacientes.

Fresenius

Employee Engagement Index

Fresenius mide cada año, a través del Employee Engagement Index, hasta qué punto su plantilla se siente identificada con la empresa. Para 2026, Fresenius se ha fijado como objetivo un Employee Engagement Index de

↑ **4,12**.

Fresenius

Reducción de emisiones

De aquí a 2030, Fresenius se propone reducir en un 50 % las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero de Alcance 1 y 2; para 2040, Fresenius aspira a alcanzar la neutralidad climática en su propia actividad (Alcance 1 y 2) (año base: 2020). Para 2050, Fresenius se propone alcanzar

emisiones netas cero

a lo largo de la cadena de valor (Alcance 1 a 3).

Helios

Quirónsalud

Pacientes tratados

En 2025, cerca de

27 millones

de pacientes fueron tratados en los hospitales de Fresenius Helios.

Fresenius

Horas de formación

Fresenius quiere impulsar el desarrollo profesional de su plantilla. De aquí a 2030 se persigue aumentar las horas de formación anuales por persona en un

↑ **20 %**

(año base 2024).

Agua

Fresenius Kabi

Reducción de la extracción de agua

Fresenius Kabi quiere reducir de aquí a 2030, en términos absolutos, la extracción de agua de proceso en centros de producción situados en zonas con estrés hídrico en un

↓ **20 %**

(año base: 2023).

Fundamento ético

El gráfico continúa en la página siguiente.

Committed to Life

Fundamento ético

Promesa de calidad

Helios Quirónsalud

Calidad asistencial

Fresenius aspira a ofrecer una atención hospitalaria de alta calidad.

Fresenius Helios en Alemania

En 2026, Helios aspira a superar la media alemana en más del

88 %

de los casos.

Fresenius Helios en España

En 2026, Quirónsalud se propone igualar o superar el valor de referencia de la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) o sus propios resultados del año anterior, con una tasa objetivo del

75 %.

Fresenius Kabi

Calidad del producto

Fresenius Kabi quiere mantener en las inspecciones y auditorías externas un promedio de

2,3 o menos

desviaciones detectadas.

Derechos humanos

Fresenius

Violaciones de derechos humanos

En 2025, se reportaron

0

violaciones graves de los derechos humanos.

Ética empresarial

Fresenius

Grado de madurez del Compliance Management System

Fresenius supervisa la solidez de su Compliance Management System. La empresa aspira a mantener de forma constante un nivel de madurez de

3 o superior

en la autoevaluación anual del sistema.

Encontrará información detallada sobre los objetivos y los indicadores en nuestro [Sustainability Statement 2025](#) auditado.

Committed to Life



La sostenibilidad necesita dirección – y compromiso

Entrevista con Sarah Tix, Head of Group Sustainability en Fresenius

Sarah, ¿qué temas marcaron la agenda de Fresenius en 2025?

SARAH TIX: Para nosotros, 2025 ha sido, sobre todo, un año de avances concretos: tras definir en 2024 por primera vez las prioridades y objetivos de sostenibilidad a nivel de Grupo con nuestro Sustainability Framework, el año pasado nos centramos en hacer la sostenibilidad más medible y fácil de gestionar.

Para las tres dimensiones Personas, Medio ambiente y Fundamento ético hemos definido tres áreas prioritarias en cada una, nueve en total, estableciendo así prioridades claras en términos de contenido. Una de las claves fue clarificar la asignación de responsabilidades y dar visibilidad a los avances.

Para cada área prioritaria, desarrollamos junto con las funciones corporativas y técnicas responsables indicadores estratégicos y objetivos. En aquellos ámbitos donde aún no existían objetivos definidos, estamos estableciendo actualmente los indicadores adecuados. Por ejemplo, a principios de 2026 se definió un nuevo objetivo centrado en el tema de Compliance. Así sentamos las bases para reforzar aún más la integración de la sostenibilidad en la toma de decisiones y en la gestión.

¿Qué papel desempeñan los empleados y empleadas en el desarrollo de soluciones sostenibles dentro de la compañía?

SARAH TIX: Nuestros empleados y empleadas son clave para que la sostenibilidad se haga realidad en el día a día. Desde Group Sustainability marcamos la dirección, el marco y los objetivos, pero el verdadero impacto se produce allí donde se toman decisiones y se configuran los procesos.

Cada vez más, los equipos dejan de ver la sostenibilidad como algo añadido y la integran en su responsabilidad profesional: ya sea al hacer más eficientes los procesos, utilizar mejor los recursos o cuestionar las estructuras existentes.

Esta evolución lo demuestra: en Fresenius, la sostenibilidad es un trabajo en equipo, con roles claramente definidos. La implicación de los empleados y empleadas es clave para convertir los objetivos estratégicos en avances concretos.

Committed to Life

De la estrategia a la práctica: una mirada atrás del Sustainability Advisory Board

El Sustainability Advisory Board – compuesto por Anahita Thoms, Fabian Kienbaum, la doctora Fiona Adshead y la doctora Judith Walls – acompañó a Fresenius en 2025 en el refuerzo de la integración de la sostenibilidad en los procesos clave del negocio.



Durante las visitas a los centros de Friedberg, Madrid y Berlín, los miembros del Sustainability Advisory Board han podido conocer de primera mano, en los dos últimos años, las iniciativas de sostenibilidad de Fresenius.

Balance del año 2025

A lo largo de 2025, el Advisory Board observó un claro paso de los compromisos políticos a prioridades de actuación más definidas. Un hito importante fue la evaluación a nivel de Grupo de los riesgos en materia de derechos humanos.

Committed to Life

Esto permitió a Fresenius conocer con mayor precisión los riesgos clave, tanto en su actividad operativa como a lo largo de la cadena de suministro. Esto se traduce en análisis de riesgos más detallados, una priorización más clara de los temas clave, así como en la mejora de los procesos de reclamación y subsanación.

Las visitas a un centro de producción en Friedberg (Alemania) y a una clínica en Madrid (España) evidenciaron cómo la sostenibilidad forma parte del día a día y la estrecha conexión entre derechos humanos, medio ambiente y calidad asistencial. Destacaron especialmente dos prioridades ambientales: la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, en particular de los alcances 1 y 2 y, cada vez más, del alcance 3, así como la disminución de la extracción de agua en los centros de producción.

Perspectivas

En los próximos años, el Advisory Board seguirá considerando prioritarias las obligaciones de diligencia debida en derechos humanos y medio ambiente. La clave estará en integrarlas de forma transversal en la contratación, la gestión de proveedores y las decisiones operativas, y no tratarlas como meros requisitos de Compliance. El Advisory Board seguirá acompañando a Fresenius aportando perspectivas externas, ofreciendo impulsos constructivos y ayudando a traducir las exigencias regulatorias y sociales en medidas concretas y escalables. Fieles al lema: Actuar juntos.

Voces del Advisory Board

Anahita Thoms

“Actuar juntos’ implica una responsabilidad compartida en todas las áreas y a lo largo de toda la cadena de valor. La sostenibilidad funciona cuando profesionales de los ámbitos jurídico, de compras, de operaciones y del sector sanitario trabajan juntos, y cuando las exigencias a los proveedores van acompañadas del diálogo, la colaboración y el desarrollo de capacidades.”



Committed to Life

**Fabian Kienbaum**

“Mirando atrás, 2025 supone un paso importante en el camino de Fresenius hacia la sostenibilidad. Se han definido mejor las prioridades clave, se han clarificado las responsabilidades y varios ámbitos de la sostenibilidad han pasado del análisis a la acción. En este sentido, quiero destacar el trabajo del equipo directivo de RR. HH., que no solo ha impulsado de forma notable la eficiencia operativa, sino que también avanza con claridad en su posicionamiento como socio estratégico.”

Prof. Dra. Judith Walls

“Entre los avances más relevantes de Fresenius en los últimos años figura un análisis más profundo de su huella ambiental, tanto en sus operaciones como a lo largo de la cadena de suministro. Destaca especialmente el mayor foco en la reducción de las emisiones de alcance 3, que representan la mayor parte de las emisiones de gases de efecto invernadero del Grupo.”

**Dra. Fiona Adshead**

“Ha sido muy inspirador ver los avances logrados en las áreas prioritarias y cómo el enfoque de sostenibilidad de Fresenius contribuye a impulsar el propósito de la compañía. Basado en un compromiso real con indicadores de rendimiento útiles y pragmáticos, este enfoque refuerza la confianza en la capacidad de la compañía para avanzar con mejoras continuas y sostenibles, y aprender de ellas.”