Fresenius



Revista Sustainability Highlights Vol. 3 2025

Actuar juntos

Contenido

Prólogo del Dr. Michael Moser, miembro del Consejo de Administración 3

Stories 4

Committed to Life 36

Nuestro enfoque de sostenibilidad 37

Personas 46

Excelencia asistencial – de persona a persona 47

Los pacientes: sus necesidades como prioridad 48

Facilitar el acceso a la atención sanitaria 55

Impulsar el desarrollo individual y fomentar el trabajo en equipo 60

Medio ambiente 67

Fomentar un entorno saludable – y cuidar la salud del mañana 68

Garantizar el suministro energético y reducir el impacto climático – protección del clima en Fresenius 69

Agua: base para la higiene y la salud 75

Garantizar la higiene, evitar residuos: el reto de preservar los recursos 80

Fundamento ético 88

Qué nos impulsa y los principios que nos guían 89

Calidad para hoy y para mañana 91

Respeto: derechos humanos 98

Hacer lo correcto por convicción 103

Aviso legal 108

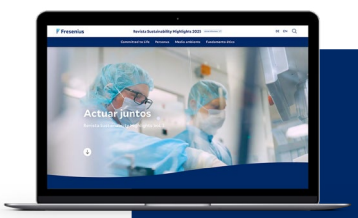
Stories

Una visión general de las actividades en materia de sostenibilidad



A partir de la página

4 →



Esta revista también está disponible en línea con funciones interactivas adicionales.

Ir a la revista en línea →

Prólogo

“Actuar juntos”: ese es el lema de la revista de sostenibilidad de este año. Y refleja cómo entendemos la sostenibilidad en Fresenius: como una responsabilidad compartida. Asumimos responsabilidad allí donde tenemos influencia: en nuestros hospitales en Alemania y España y en nuestra red global de centros de producción de dispositivos médicos.



DR. MICHAEL MOSER
Miembro del Consejo de Administración

1

Stories

Una mirada a las actividades de sostenibilidad en nuestros hospitales y centros de producción

Cuando cada día cuenta:

EASYGEN busca hacer más accesibles las terapias celulares



En los casos de cáncer más graves, cada día puede ser decisivo. La terapia con células CAR-T, una inmunoterapia altamente eficaz y personalizada, sigue requiriendo hoy en día mucho tiempo tanto en su preparación como en su administración. Aquí es donde entra en juego el proyecto EASYGEN (Easy workflow integration for gene therapy), financiado por la UE: Un consorcio de 18 socios internacionales estudia cómo hacer más ágiles los complejos procesos de fabricación y atención hospitalaria de esta terapia y cómo integrarla mejor en la práctica clínica diaria.

La terapia con células CAR-T es una inmunoterapia que consiste en extraer linfocitos T de los pacientes, reprogramarlos genéticamente en el laboratorio y reintroducirlos para que identifiquen y eliminen células cancerosas específicas. La fabricación se realiza de forma individualizada para cada paciente y requiere una infraestructura especializada, además de estrictos controles de calidad. Este proceso puede prolongarse hasta seis semanas. A esto se añaden los envíos internacionales y la aún escasa disponibilidad de centros cualificados para aplicar esta terapia. Por estos motivos, solo una pequeña parte de los pacientes que podrían beneficiarse accede hoy a este tratamiento. A nivel mundial, unas 45.000 personas han recibido hasta ahora este tipo de terapia (a fecha de: diciembre de 2025), mientras que la mayoría de los pacientes – en Europa, alrededor del 80 % (según el informe de IQVIA 2025) – sigue sin acceso a ella.

Hasta 6 semanas

El proceso de fabricación tradicional:

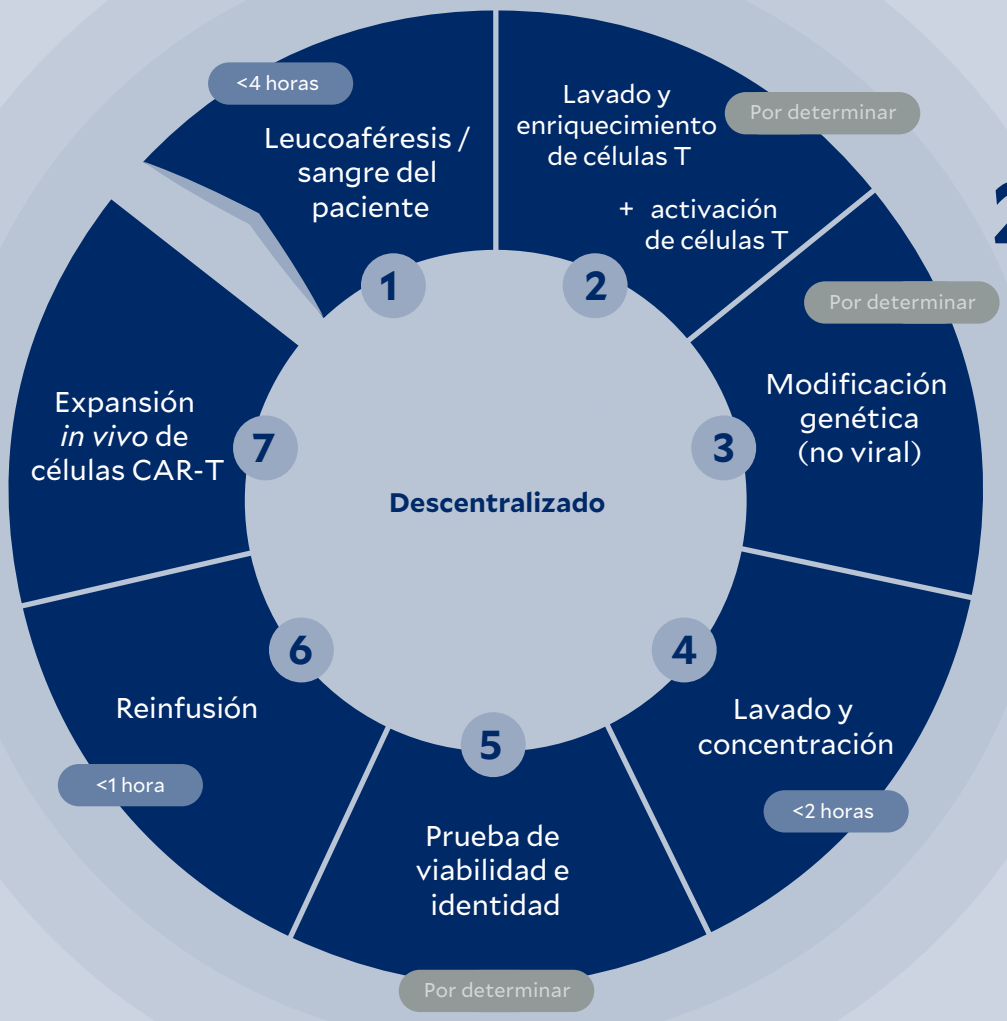
Las células recorren distintas etapas, desde el transporte hasta procesos de laboratorio como la congelación y los controles de calidad. Esto suele prolongarse hasta seis semanas antes de que los pacientes reciban de nuevo sus células CAR-T.



Hasta 24 horas

El proceso de fabricación con EASYGEN:

Las células se preparan directamente en el lugar donde se necesitan, mediante un sistema cerrado y automatizado. Todo el recorrido, desde la obtención de las células hasta su reinfusión en los pacientes, podría reducirse así a menos de 24 horas.





Reunión de lanzamiento el 22 de mayo de 2025 en la sede central del Grupo Fresenius en Bad Homburg

El objetivo de EASYGEN es coordinar mejor las múltiples etapas de trabajo entre laboratorios y centros hospitalarios.

Bajo la coordinación de Fresenius, empresas europeas e instituciones científicas trabajan juntas para que los pacientes puedan acceder antes y con mayor facilidad a esta terapia. Para ello, se apuesta por módulos estandarizados, documentación digital, interfaces bien definidas y una mayor automatización, con el fin de simplificar a largo plazo tanto la fabricación celular como su uso en la atención hospitalaria. Gracias a EASYGEN, la fabricación de terapias celulares personalizadas podría reducirse a solo unos días, en lugar de varias semanas.

En Fresenius se integran distintas áreas de especialización: Fresenius Kabi aporta su experiencia en el procesamiento automatizado de células. Para ello, el sistema cerrado de lavado celular Cue se está ampliando con nuevas funcionalidades. Helios y Quirónsalud contribuyen al proyecto con la experiencia acumulada en la aplicación de terapias CAR-T en hospitales de Alemania y España. Ambos grupos hospitalarios probarán este nuevo modelo de fabricación en condiciones reales de la práctica clínica. Como parte de la función corporativa Corporate Development, el Research Office asume la dirección científica y estratégica del consorcio europeo. Ha concebido e impulsado el proyecto, actúa como responsable principal (Principal Investigator) ante la UE y coordina las estructuras de gobernanza globales. Al conectar a los socios de forma estratégica, reforzar su proyección internacional y mantenerse alineado con los avances científicos y tecnológicos, EASYGEN busca afianzar el papel de Fresenius en la vanguardia de las terapias celulares y génicas.

De este modo, el proyecto puede impulsar una atención hospitalaria más eficiente y actual, y allanar el camino para que las terapias innovadoras lleguen a un mayor número de pacientes.

HeSaMeDa: uso seguro de los datos para mejorar la atención sanitaria

Información diagnóstica y terapéutica, muestras de laboratorio y otros datos clínicos: los hospitales manejan una enorme y valiosa cantidad de datos. Analizar estos datos ayuda a entender mejor cómo funcionan los tratamientos, identificar patrones y desarrollar nuevas opciones terapéuticas. Además, permiten analizar y optimizar los procesos de forma específica.

El análisis de estos datos puede servir tanto para mejorar la calidad asistencial como para avanzar en la investigación.

En Fresenius Helios en Alemania apostamos por mejorar los resultados clínicos a través del análisis de datos y contribuir así al “principio Helios”.

Datos médicos como parte del **principio Helios**

- Los análisis de datos pueden mejorar la práctica médica
- La calidad asistencial puede medirse mejor y seguir mejorando gracias a los datos
- Los procesos pueden analizarse y optimizarse a partir de los datos

¿Qué peso tiene un procedimiento diagnóstico en el diagnóstico?

¿Qué relación existe entre la carga de enfermedad con los resultados de laboratorio y los tratamientos?

¿Qué eficacia tiene el tratamiento en relación con los síntomas y las pruebas diagnósticas?

Admisión

Diagnóstico

Tratamiento

¿Hasta qué punto los protocolos asistenciales ayudan a evitar ingresos innecesarios o estancias hospitalarias más largas de lo necesario (por ejemplo, en casos de dolor abdominal alto)?

¿Qué tendencias y desviaciones respecto a las guías clínicas se observan?

¿Cuál es la incidencia de complicaciones tras, por ejemplo, un cambio de fabricante de un medicamento?

¿Cómo varían las tasas de complicaciones según el tipo de procedimiento (por ejemplo, convencional frente a endoscópico)?

El Principio Helios.

Compromiso con el acceso a la mejor atención médica posible gracias a

- una atención sanitaria preparada para el futuro
- un enfoque integral de la salud
- una amplia red de expertos
- mejora continua
- puesta en marcha de proyectos piloto y capacidad de ampliar la innovación

Encontrará más información sobre el principio Helios **aquí**.

Helios Safe Medical Data

El problema: a menudo, los datos no están estructurados de forma homogénea, ya que se utilizan múltiples sistemas informáticos.

La plataforma HeSaMeDa (Helios Safe Medical Data) puede ayudar al unificar y estandarizar los distintos datos procedentes de los hospitales Helios. HeSaMeDa procesa los datos médicos exclusivamente de forma seudonimizada, de modo que no es posible identificar a personas concretas.

Las principales conclusiones del desarrollo de la plataforma se recogen en un **estudio científico**.

Las principales conclusiones:

- **La agilidad se impone a la perfección:** dado que los hospitales trabajan con sistemas informáticos muy diversos, ha demostrado ser más eficaz avanzar de forma flexible y por fases en la estandarización de los datos que apostar por una solución completa desde el principio.
- **Enfoque "raw data first":** para evitar pérdidas de información por errores en la asignación o por una estandarización demasiado temprana, los datos se guardan inicialmente en bruto y se procesan y unifican en una fase posterior.
- **La automatización es clave:** en entornos de investigación con alta rotación, la automatización de los procesos y el uso de código versionado – que permite seguir y documentar los cambios – son claves para trabajar con fiabilidad.
- **Interoperabilidad:** la conversión de los datos a un estándar común sigue siendo compleja, ya que en el proceso de unificación puede perderse información relevante.

Consentimiento y protección de datos en el centro

Para los pacientes existen dos niveles de consentimiento: por un lado, pueden decidir si desean autorizar el uso de sus datos con fines de investigación. Además, pueden autorizar que se les contacte posteriormente para participar en estudios. Todos los datos son tratados exclusivamente por Fresenius Helios.

El uso de los datos está sujeto a una regulación estricta; altos estándares en TI y protección de datos garantizan la seguridad de la información sensible, en línea, entre otros, con las directrices alemanas de Buenas Prácticas en el Análisis Secundario de Datos (GPS). Un comité central de Fresenius Helios decide quién puede utilizar los datos y con qué finalidad. Cada acceso a la plataforma queda registrado y puede consultarse en cualquier momento.

El análisis de datos y las tecnologías asociadas pueden servir tanto para impulsar la investigación como para mejorar la calidad interna y avanzar hacia una atención más eficiente y adaptada a cada paciente, conforme a estándares médicos reconocidos.

SEBASTIAN ORTLEB,
responsable de Datos e IA aplicada en Helios Alemania

“Hemos demostrado que HeSaMeDa puede mejorar de forma inmediata la práctica clínica. Tanto si logramos reducir extracciones de sangre innecesarias al detectar pruebas diagnósticas redundantes, como si contribuimos a la seguridad de los pacientes mediante el análisis precoz de complicaciones tras cambios de fabricante: esta plataforma es la herramienta con la que queremos seguir impulsando de forma estratégica tanto la evidencia médica como la excelencia operativa.”



HeSaMeDa permite establecer estándares, anticipar mejor los riesgos y orientar las inversiones de forma más estratégica.



“Un ejemplo práctico es el uso de la robótica en intervenciones quirúrgicas. Hemos analizado datos del año 2025. Muestran cómo la calidad asistencial puede mejorar gracias a estas intervenciones mínimamente invasivas: en comparación con la cirugía convencional, las incisiones más pequeñas y la mayor precisión han permitido, por ejemplo, reducir la estancia hospitalaria y el dolor. Al mismo tiempo, el análisis de datos ha contribuido a agilizar los procesos en el quirófano y a hacer más transparentes los costes. Este caso deja claro: HeSaMeDa permite establecer estándares, anticipar mejor los riesgos y orientar las inversiones de forma más estratégica.”

PROF. DR. JÖRG PÖLITZ,
responsable de Investigación Clínica en el Helios Health Institute

Momentos que marcan la diferencia:

Así trabaja Quirónsalud para mejorar la experiencia de los pacientes

Una estancia hospitalaria no solo viene determinada por el éxito del tratamiento, sino también por momentos cotidianos: una profesional de enfermería que sabe escuchar, un médico o una médica que explica con claridad el siguiente paso, o un equipo que funciona de forma coordinada. Estas interacciones influyen de forma decisiva en cómo los pacientes y sus familiares perciben la atención.

Para Quirónsalud, la experiencia del paciente se construye precisamente a partir de esos momentos. Por ello, se han impulsado varias iniciativas centradas en el trato interpersonal, la empatía y el trabajo en equipo en el entorno hospitalario: la iniciativa “Beyond Empathy”, el manual de atención en urgencias y los Quirónsalud Olympics.



Reconocimiento: Beyond Empathy

A menudo, los pacientes no solo recuerdan el tratamiento que recibieron, sino también cómo se sintieron al ser atendidos. La iniciativa "Beyond Empathy" se puso en marcha para dar visibilidad a esos momentos del día a día.

"Beyond Empathy" anima tanto a los pacientes como a los empleados y empleadas a destacar gestos concretos que hayan marcado de verdad su experiencia.

A través de un formulario y un Recognition Dashboard, los pacientes pueden enviar mensajes de agradecimiento y los empleados y empleadas pueden reconocer y poner en valor los gestos especiales de sus compañeros. Estos ejemplos se recopilan y se comparten.

Así, los equipos pueden entender mejor cómo se vive el enfoque en el paciente en el día a día y aprender unos de otros.

- Más de **4.800 empleados** y empleadas participaron en la iniciativa.
- Los empleados y empleadas compartieron más de **18.000 reconocimientos** por conductas positivas.
- Más de **270.000 mensajes de agradecimiento** fueron compartidos por los pacientes a través del Recognition Dashboard.

Humanizar la atención: el manual de atención en urgencias

Los servicios de urgencias son entornos exigentes y de gran complejidad, donde es habitual que los pacientes se sientan tensos o desorientados. Una comunicación clara y un trato empático influyen decisivamente en cómo los pacientes perciben la calidad asistencial. El manual de atención en urgencias ofrece una guía práctica para todos los profesionales implicados en la atención de un paciente urgente, desde el personal de admisión y de enfermería, pasando por el equipo médico, hasta los servicios de transporte, seguridad y limpieza.

Aplicar este manual permite unificar criterios sobre cómo dirigirse a los pacientes y acompañarlos a lo largo de toda su estancia.

Más de 2.300 profesionales de urgencias se formaron y se implicaron directamente en el desarrollo y la puesta en práctica del manual.

En los hospitales donde ya se ha implantado, la satisfacción de los pacientes aumentó hasta en 15 puntos NPS[1]. En los próximos años, está previsto ampliar este enfoque con manuales similares en ámbitos como la cirugía ambulatoria y las consultas.

El manual se basa en cinco principios sencillos:

- **OÍDO**
  Cómo escuchamos y explicamos.
- **VISTA**
  Cómo observamos y percibimos.
- **TACTO**
  Un trato físico profesional y respetuoso.
- **CORAZÓN**
  Empatía, presencia emocional y sensibilidad.
- **EQUIPO**
  Coordinación y responsabilidad compartida.

1 Quirónsalud mide la satisfacción de los pacientes mediante el Net Promoter Score (NPS). Encontrará más información sobre el NPS en Quirónsalud en el Sustainability Statement 2025.



Gamification: Quirónsalud Olympics

Los Quirónsalud Olympics apuestan por la gamificación – el uso de dinámicas de juegos – para impulsar el trabajo en equipo y reforzar el compromiso con la experiencia del paciente.

En los “Summer Olympics”, equipos multidisciplinares de los hospitales colaboran para mejorar aspectos clave del día a día ambulatorio, como reducir los tiempos de espera, optimizar la gestión de citas o coordinar mejor las transiciones asistenciales. Los “Winter Olympics” ponen el foco en la experiencia del paciente hospitalizado. Aquí se trabajan, entre otros aspectos, el NPS de hospitalización (índice de recomendación durante el ingreso), la claridad de la información, el respeto a los tiempos de descanso, las visitas breves del personal sanitario y la seguridad.

Pero los Olympics son mucho más que una competición: impulsan una dinámica de mejora continua.

Porque los equipos analizan los resultados asistenciales, comparten experiencias de éxito y aprenden unos de otros, más allá de hospitales y especialidades.

En conjunto, estas iniciativas muestran cómo el trato humano, unas pautas claras y el trabajo en equipo ayudan a mejorar la experiencia del paciente.



Cómo Fresenius Kabi facilita el acceso a terapias esenciales en la atención clínica diaria

El progreso sanitario no solo está impulsado por grandes innovaciones médicas. En la práctica clínica del día a día, disponer de un acceso seguro y constante a medicamentos esenciales, dispositivos médicos y terapias nutricionales es igual de determinante. Estas terapias son la base de una atención segura y eficaz y permiten a los profesionales sanitarios mantener una prestación asistencial constante día tras día. Fresenius Kabi ayuda a garantizar que las terapias, accesibles y de calidad, estén disponibles de forma continua y colabora estrechamente con socios del ámbito sanitario para hacerlo posible.

Datos clave de impacto

Pacientes atendidos:

En 2025, llegamos a

450 millones

de pacientes al proporcionar medicamentos esenciales, dispositivos médicos y terapias nutricionales.

Medicamentos esenciales:

En Estados Unidos, el

67 %

de las unidades de medicamentos intravenosos de Fresenius Kabi distribuidas en 2025 figuran en la lista de medicamentos esenciales de la Food and Drug Administration (FDA). En Europa, el 69 % de las unidades totales de la gama de genéricos de Fresenius Kabi vendidas en 2025 está incluido en la **lista de medicamentos críticos de la Unión Europea** elaborada por la Agencia Europea de Medicamentos.

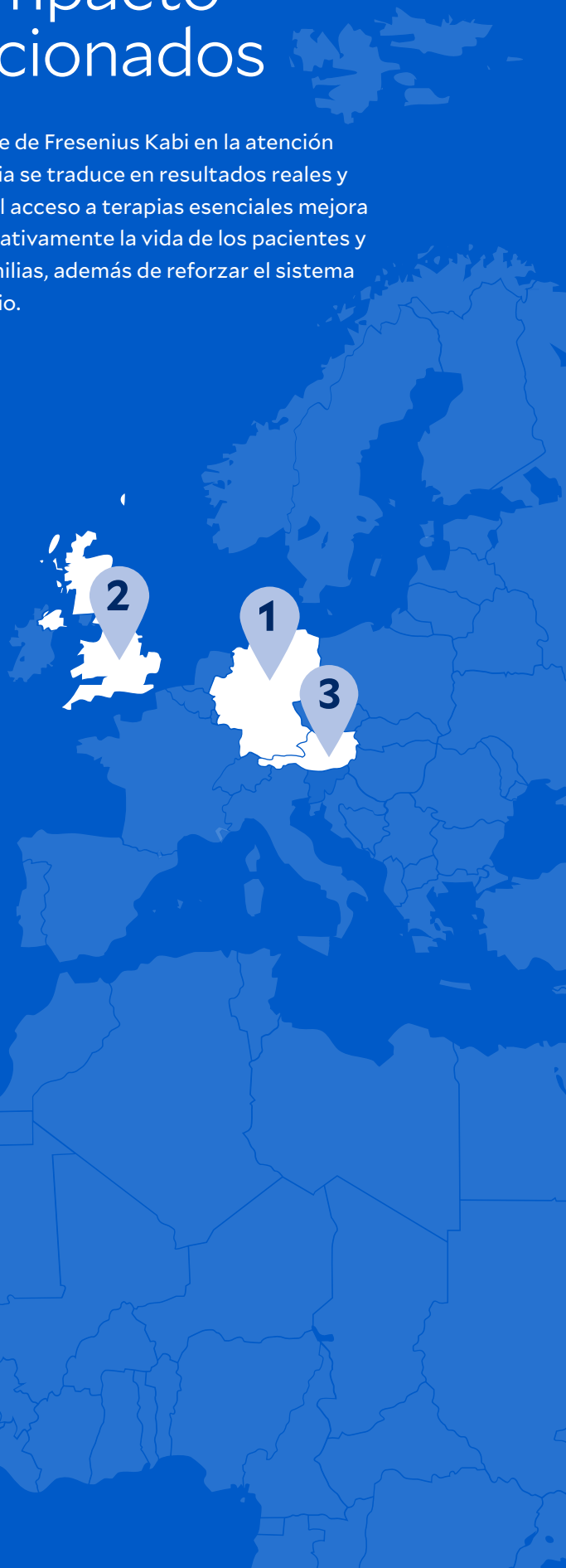
Asequibilidad y valor para el sistema sanitario:

El acceso a genéricos y biosimilares de alta calidad contribuye a una atención más eficiente y permite a los sistemas sanitarios responder mejor a las necesidades de tratamiento.
(fuente: Medicines for Europe[1])

1 Fuente: Medicines for Europe; IQVIA, "Beneath the Surface: Unravelling the True Value of Generic Medicines", 2024

Historias de impacto en países seleccionados

Ejemplos de la práctica clínica diaria ilustran cómo contar con un suministro fiable, trabajar de forma coordinada y disponer de experiencia especializada permite ofrecer una atención centrada en el paciente en distintos entornos. Los siguientes casos muestran de forma concreta cómo el enfoque de Fresenius Kabi en la atención sanitaria se traduce en resultados reales y cómo el acceso a terapias esenciales mejora significativamente la vida de los pacientes y sus familias, además de reforzar el sistema sanitario.



1 Alemania:

nutrición domiciliaria individualizada para garantizar la continuidad asistencial

Cuando las opciones habituales de atención se quedan cortas, las terapias de nutrición especializada pueden ofrecer nuevas alternativas para pacientes con necesidades complejas como Sonja. Tras un proceso largo y clínicamente complejo, el estado de Sonja se agravó hasta que fue incluida en un programa de cuidados al final de la vida. En ese momento, no había más opciones de soporte nutricional dentro del marco asistencial disponible.



Un equipo especializado de enfermería domiciliaria de Fresenius Kabi revisó su caso y puso en marcha un plan de nutrición parenteral individualizada en su domicilio. El tratamiento incluyó un seguimiento estrecho, ajustes periódicos de la dosis y formación práctica para la paciente. Con el tiempo, Sonja recuperó fuerzas, autonomía y calidad de vida. Su caso muestra cómo el acceso a terapias de nutrición especializada puede garantizar la continuidad asistencial y ayudar a preservar la autonomía y la dignidad en momentos de especial vulnerabilidad.

2 Reino Unido:

atención nutricional compleja en el domicilio

Para las personas que dependen de la nutrición parenteral domiciliaria (NPD), la vida diaria puede quedar muy condicionada por las rutinas hospitalarias, lo que limita la autonomía y repercute en la vida familiar.

En el Reino Unido, equipos especializados de enfermería domiciliaria de Fresenius Kabi permiten a los pacientes continuar la NPD de forma segura en su hogar. Con visitas periódicas, seguimiento continuo y formación práctica, los pacientes pueden gestionar su tratamiento fuera del hospital. En personas con enfermedades como la de **Crohn** o en recuperación de un cáncer intestinal, este enfoque puede ayudarles a retomar su rutina y ganar autonomía. Este ejemplo muestra cómo la atención domiciliaria permite ampliar la capacidad asistencial más allá del hospital y ofrecer una atención más accesible y centrada en el paciente.





3 Austria:

adaptación de la inmunoterapia a las necesidades pediátricas

Los niños con enfermedades graves mediadas por el sistema inmunitario necesitan terapias adaptadas a su tamaño y a sus necesidades clínicas, pero muchas tecnologías no se han desarrollado pensando en la población pediátrica. Para los niños con enfermedades graves mediadas por el sistema inmunitario, la fotoféresis extracorpórea (ECP) es una opción terapéutica clave, pero los sistemas anteriores solían ser largos y poco adaptados a pacientes pediátricos.

Con la introducción de **Amicus Blue**, los equipos asistenciales pudieron adaptar mejor los procedimientos de ECP al tamaño y a la situación clínica de cada niño. Los hospitales cuentan ahora con una opción mejor adaptada a la realidad del tratamiento pediátrico, lo que permite aliviar la carga del tratamiento y ofrecer una atención más ajustada a pacientes especialmente vulnerables. Este ejemplo pone de relieve cómo optimizar tecnologías ya existentes puede facilitar la aplicación de terapias complejas en el ámbito pediátrico.



4 Estados Unidos: refuerzo de la resiliencia en el suministro oncológico

Las clínicas oncológicas en Estados Unidos siguen lidiando con la escasez de medicamentos genéricos contra el cáncer, lo que representa un desafío persistente para la salud pública. Estos problemas de suministro pueden complicar la planificación de los tratamientos y generar incertidumbre tanto en los profesionales sanitarios como en los pacientes y, en algunos casos, comprometer los resultados clínicos.

Para ayudar a mitigar este riesgo, el Proyecto GOLD (Generic Oncology Lifesaving Drugs) – un proyecto piloto de múltiples partes interesadas lanzado por Angels for Change, con Fresenius Kabi como miembro fundador y la participación de otros dos socios del sector – tiene como objetivo proteger el acceso de los pacientes a medicamentos oncológicos esenciales para salvar vidas. La iniciativa busca prevenir desabastecimientos mediante el mantenimiento de un suministro estratégico de reserva de inyectables oncológicos esenciales en EE. UU. Integrado en la Drug Crisis Hotline y en la Global Supply Sharing Network de Angels for Change, el proyecto permite una visibilidad en tiempo real de las necesidades urgentes y una respuesta rápida en situaciones de restricciones de suministro.

Al reforzar la resiliencia a lo largo de la cadena de suministro de oncología genérica, el Proyecto GOLD contribuye a salvaguardar la continuidad de la atención y ofrece un modelo escalable y sostenible a largo plazo para reducir los riesgos asociados a los desabastecimientos a nivel nacional.

5 Estados Unidos: continuidad asistencial en trastornos inmunitarios raros

Para los pacientes con trastornos inmunitarios raros como la inmunodeficiencia variable común (CVID), el acceso ininterrumpido a la terapia con inmunoglobulina intravenosa es esencial. Las interrupciones en el suministro de plasma pueden generar rápidamente riesgos graves para la salud.

Cannan convive con CVID. Contar con un acceso fiable a terapias con inmunoglobulinas derivadas del plasma permite a pacientes como él mantener el tratamiento sin interrupciones y llevar una vida más estable en su día a día. Fresenius Kabi respalda esta continuidad asistencial proporcionando tecnologías médicas que permiten una recogida de plasma segura y eficiente, un primer paso esencial en la producción de terapias fiables derivadas del plasma. Una recogida de plasma sólida y fiable constituye



la base fundamental para un tratamiento continuo y una gestión a largo plazo de la enfermedad. La historia de Cannan pone de relieve el impacto humano que hay detrás de la fiabilidad del suministro de plasma: el acceso constante al tratamiento mantiene a los pacientes en terapia, reduce la carga para las familias y garantiza una atención continua para las personas que viven con enfermedades inmunitarias poco frecuentes.

6 Brasil:

refuerzo de la educación sanitaria en la atención oncológica

Para los pacientes con leucemia o linfoma y sus familias, manejarse dentro del proceso asistencial puede ser complicado. Si el acceso a información fiable es desigual, la atención está fragmentada y aparecen barreras logísticas, la situación puede complicarse aún más.

Las colaboraciones en apoyo al paciente pueden ayudar a afrontar estas dificultades. Gracias al patrocinio corporativo de **ABRALE**, la principal asociación de pacientes con cáncer hematológico en Brasil, pacientes y cuidadores pueden acceder a información clara, orientación y apoyo durante todo el proceso de la enfermedad. Esto ayuda a mejorar la educación sanitaria, reducir las lagunas de información y reforzar la confianza de las familias que afrontan procesos oncológicos complejos, y pone de manifiesto cómo las alianzas pueden facilitar un acceso más equitativo a la información en el sistema sanitario.

A finales de 2024, ABRALE ya había atendido a aproximadamente 57.000 pacientes.

7 Colombia:

facilitando el acceso al tratamiento a través de biosimilares

Vivir con una enfermedad crónica puede implicar una carga física constante y la incertidumbre sobre el acceso a tratamientos eficaces. En pacientes como Gloria, la preocupación por el coste a largo plazo y por mantener el tratamiento en el tiempo repercutía tanto en su salud como en su sensación de seguridad y autonomía.

Con la introducción de un biosimilar de Fresenius Kabi, Gloria pudo acceder a una opción de tratamiento más asequible, con los mismos estándares de seguridad y eficacia que el biológico de referencia. Contar con esta terapia de forma constante facilitó el control de la enfermedad y ayudó a reducir la incertidumbre ante posibles interrupciones del tratamiento. Su experiencia refleja cómo los biosimilares ayudan a facilitar el acceso a terapias esenciales, especialmente en personas con enfermedades crónicas. Al mejorar la asequibilidad y garantizar la continuidad asistencial, los biosimilares pueden aportar un valor social que va más allá del paciente individual.



GREAT THINGS

START WITH

GREAT PEOPLE

/fɹɛmˈbæsədɔɹz/

Frembassadors:

empleados y empleadas como embajadores

Qué hace que Fresenius sea un empleador especial? Las personas que trabajan con nosotros. Queremos mostrar al exterior las historias reales que viven en su día a día laboral. Por eso, el equipo de Employer Branding puso en marcha en 2022 un programa específico: los Frembassadors – un juego de palabras entre Fresenius y Ambassadors –, es decir, los embajadores y embajadoras de Fresenius. Compañeros y compañeras de todo el mundo pueden sumarse voluntariamente a esta comunidad.

La comunidad Frembassador crea un espacio para el intercambio y la creación de redes que va más allá del propio ámbito o departamento.



“La Frembassador Community está pensada para compañeros y compañeras que quieran implicarse en iniciativas de employer branding, ya sea creando contenidos para redes sociales y la web de empleo o participando en eventos de talento para mostrar Fresenius como un empleador atractivo. Al mismo tiempo, crea un espacio de intercambio y conexión que va más allá de la propia área o departamento.

Entre todos formamos ya un grupo amplio y diverso: a finales de 2025, más de 170 Frembassadors en 19 países de cuatro continentes ya formaban parte de la comunidad.”

SARAH-ANN KRÜGER,
responsable de Employer Branding & University Relations en Fresenius, dirige el programa y nos explica la idea.

Los Frembassadors ayudamos a que nuestro trabajo y nuestros centros tengan más visibilidad de cara al exterior.



"Los Frembassadors ayudamos a que nuestro trabajo y nuestros centros tengan más visibilidad de cara al exterior. Podemos participar en cursos online, con un enfoque práctico y ameno, sobre temas como el personal branding, el networking o el uso de redes sociales. He sacado mucho partido a estos cursos, porque me han ayudado a pulir mi perfil en LinkedIn y a explicar con claridad cómo es trabajar en Fresenius en el área de Regulatory Affairs & Quality.

Me gusta mucho formar parte de la Frembassador Community porque conecta a personas de distintas regiones – también dentro de Brasil – y nos impulsa a comunicar nuestro trabajo de forma responsable."

En 2026 se evaluará la ampliación del programa.

ANDRE JOCHEN

es director de Regulatory Affairs & Quality en Fresenius Kabi en Brasil y Frembassador desde 2022. Nos ha contado por qué merece la pena participar.

¿Qué es exactamente … un clúster hospitalario?

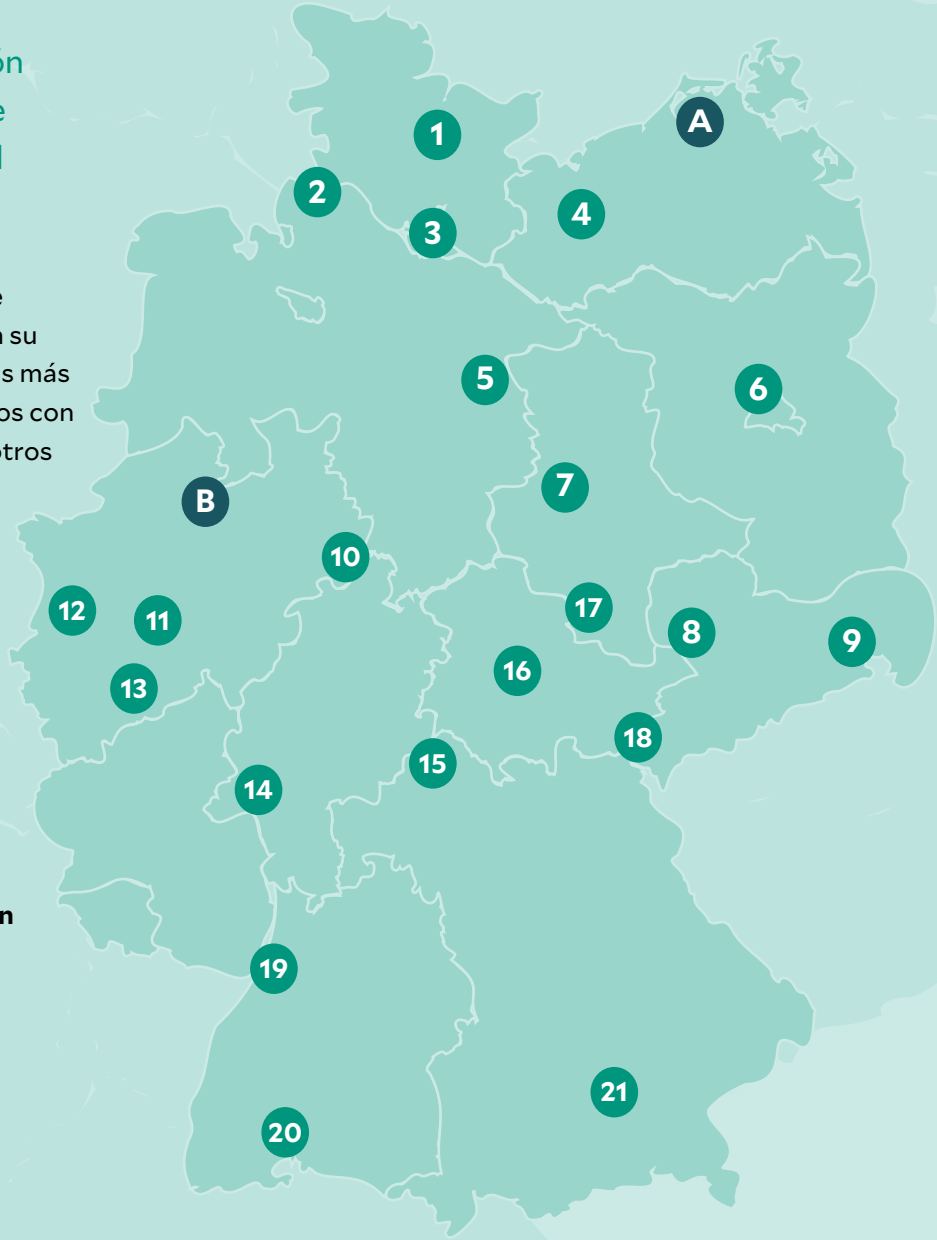
Fresenius Helios ha agrupado sus cerca de 80 hospitales en Alemania en 21 clústeres. Un clúster es una agrupación de, por lo general, tres o cuatro hospitales en una misma región que trabajan de forma estrecha y coordinada. Abarca desde hospitales más pequeños cercanos al domicilio hasta centros especializados y grandes hospitales para tratamientos complejos.



El objetivo es asegurar la atención a los pacientes mientras se sigue avanzando en calidad asistencial y eficiencia.

En un clúster, cada hospital asume funciones específicas acordes con su especialización. Las intervenciones más complejas se concentran en centros con mayor experiencia, mientras que otros hospitales garantizan la atención cercana al paciente. Compartir conocimiento, equipos e infraestructuras, junto con la estrecha colaboración entre las distintas áreas médicas, permite ofrecer una atención coordinada y de alta calidad.

Al mismo tiempo, se evitan duplicidades. De este modo, los pacientes pueden recibir atención en el lugar más adecuado para su tratamiento.



21 clústeres en Alemania

1. Ostsee
2. Nordsee
3. Hamburg
4. West-Mecklenburg
5. Niedersachsen Nord
6. Berlin-Brandenburg
7. Magdeburg
8. Leipzig
9. Dresden
10. Südniedersachsen-Nordhessen
11. Bergisches Land
12. Rhein-Ruhr
13. Rhein-Sieg
14. Wiesbaden-Main-Taunus
15. Mainfranken-Südthüringen
16. Thüringen Mitte
17. Mansfeld-Südharz
18. Südsachsen-Franken
19. Nordbaden
20. Schwarzwald-Bodensee
21. Oberbayern

Sin clúster

- A Hanseklinikum Stralsund
- B Klinik Lengerich

Los clústeres incluyen también los más de

200
centros de atención médica (MVZ)

de Helios, es decir, consultas ambulatorias para pruebas y tratamientos sin ingreso hospitalario.



Además, una mayor coordinación entre hospitales y MVZ permitirá organizar mejor citas, diagnósticos y tratamientos, y seguir mejorando la atención a los pacientes.

Las herramientas digitales, como las videoconsultas o el intercambio electrónico de informes clave, facilitan aún más la coordinación.

Con la creación de clústeres, Helios se adelanta a los ejes clave de la reforma hospitalaria en Alemania. La reforma apuesta por una mayor integración de las estructuras asistenciales para mejorar la calidad y la eficiencia de la atención.

Con ello se busca garantizar a largo plazo una atención de calidad en toda Alemania.

Mejora de la experiencia del paciente con la digitalización:

conectando la gestión asistencial y el consumo de energía

Mejorar la experiencia del paciente es una de las grandes prioridades de Fresenius, y la digitalización es clave para conseguirlo. En 2025, Quirónsalud puso en marcha un proyecto piloto en un hospital del sur de España para integrar nuestra plataforma digital Casiopea con el sistema de gestión del edificio. La iniciativa busca que el aire acondicionado se utilice únicamente en las salas en uso. Si el proyecto funciona, la solución se extenderá a todos los hospitales que utilicen ese mismo sistema de gestión del edificio.



Ver el vídeo ahora en línea

Acompaña a la paciente María en su tratamiento por dolor de rodilla y descubre cómo este enfoque puede mejorar su atención.



PATÓGENOS RESISTENTES:

Prevención en la producción de antibióticos y en los hospitales

Los antibióticos desempeñan un papel fundamental en la medicina moderna. Tratan infecciones bacterianas y evitan que se propaguen. Pero en algunos casos ya no resultan eficaces: a nivel mundial, las resistencias antimicrobianas (antimicrobial resistance – AMR) se están extendiendo; hablamos de patógenos resistentes.

Estas bacterias se transmiten sobre todo de persona a persona, muchas veces en hospitales. Pero si llegan al medio ambiente a través de las aguas residuales, también pueden propagarse por esta vía. El resultado: infecciones que antes eran fáciles de tratar hoy pueden llegar a ser mortales.

El principal motivo de esta situación es el uso inadecuado y excesivo de antibióticos en personas, animales y plantas.

Como compañía de asistencia sanitaria, Fresenius quiere contribuir a frenar la propagación de patógenos resistentes. Para ello, el grupo sanitario aplica diversas medidas, tanto en la fabricación de antibióticos como en el día a día hospitalario.

Producción responsable **de antibióticos**



Fresenius Kabi fabrica antibióticos intravenosos. Para ello, es clave controlar de forma rigurosa los residuos y las aguas residuales, evitando que restos de antibióticos acaben llegando al medio natural sin control.
En 2025, Fresenius Kabi obtuvo la certificación BSI Kitemark™ "Minimized Risk of Antimicrobial Resistance" ("bajo riesgo de resistencias antimicrobianas") para cuatro antibióticos producidos en tres centros de Austria, Polonia y Portugal.

La certificación confirma el cumplimiento del "Antibiotic Manufacturing Standard" de la AMR Industry Alliance y un control adecuado de los residuos de antibióticos en desechos y aguas residuales, favoreciendo así una producción responsable de estos fármacos.

¿Qué es la **AMR Industry Alliance?**

En 2022, la AMR Industry Alliance publicó el "Antibiotic Manufacturing Standard", en cuya elaboración participó Fresenius Kabi como miembro. Este estándar busca orientar a los fabricantes hacia una producción responsable de antibióticos. Desde 2023, los fabricantes pueden certificar externamente el cumplimiento de este estándar a través de la BSI Group mediante el BSI Kitemark™ "Minimized Risk of Antimicrobial Resistance".

Gestión de antibióticos en el hospital

También en nuestros hospitales, la gestión estricta de los antibióticos ocupa un lugar central. En los hospitales de Helios y Quirónsalud, los antibióticos se utilizan para tratar infecciones bacterianas. Un pilar clave para frenar la AMR es aplicar medidas de higiene eficaces que eviten las infecciones nosocomiales, es decir, las que se adquieren durante la estancia hospitalaria. Además, ya en 2012 todas las clínicas de Helios implantaron un sistema para hacer seguimiento del uso de antibióticos y conocer con qué frecuencia y en qué cantidades se emplean. En 2019 se sumó un programa de Antibiotic Stewardship (ABS). Incluye, entre otras medidas, formación para el personal médico, guías terapéuticas compartidas, prescripción digital y un sistema centralizado para vigilar las infecciones.

En 2020, en Barcelona se puso en marcha un programa similar en el hospital Quirónsalud. Fomenta un uso más adecuado y responsable de los antibióticos, apoyado en guías comunes, equipos multidisciplinares y una revisión constante de las prescripciones. Además, Quirónsalud desarrolló un sistema de control y prevención de infecciones basado en inteligencia artificial.



“La carga de las resistencias antimicrobianas en Alemania sigue siendo relativamente baja frente a otros países, pero todo apunta a que irá en aumento, lo que podría traducirse en que cada vez haya menos antibióticos eficaces también aquí. Solo una gestión rigurosa de los antibióticos puede evitarlo o, al menos, contenerlo.”

DR. MED. FELIX GIEBEL

jefe de servicio del Departamento de Prevención de Infecciones e Higiene Hospitalaria del Hospital Universitario Helios de Wuppertal y responsable del área de Infectología



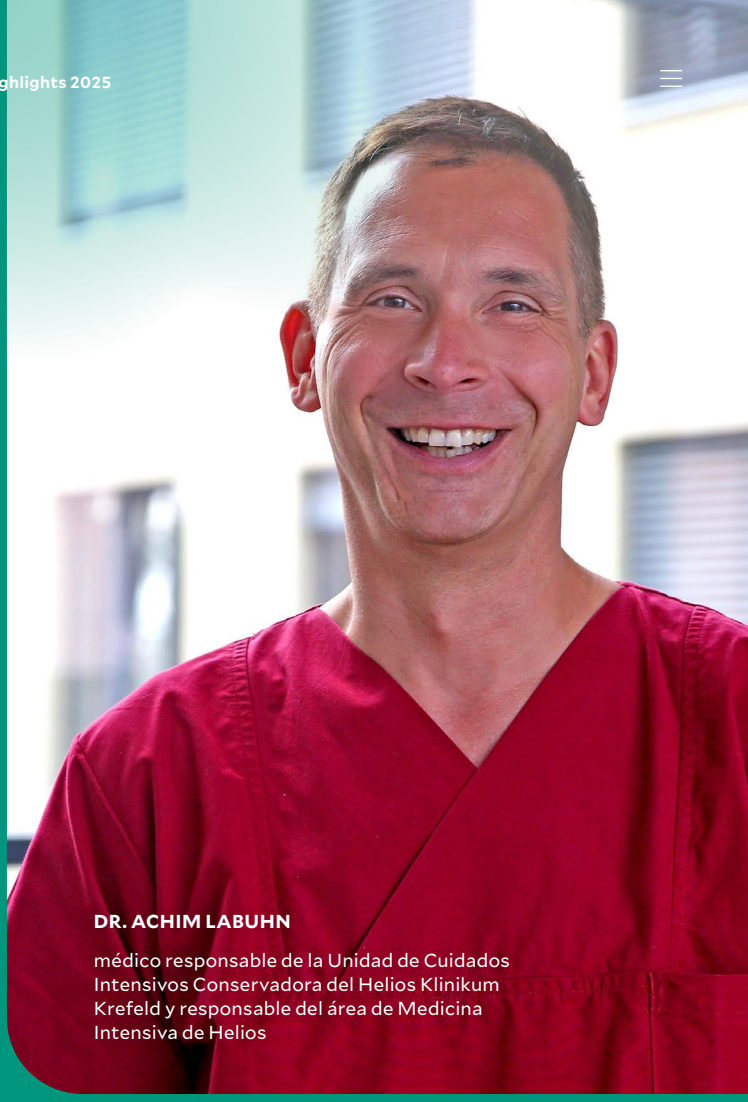
¿Qué tienen que ver los gases anestésicos con el clima?

Los gases anestésicos son imprescindibles en la medicina moderna. Al mismo tiempo, son una de las principales fuentes de emisiones directas en los hospitales, con un impacto climático muy superior al del CO_2. Por lo general, gran parte de estos gases se libera a la atmósfera sin ningún tipo de filtrado. La tecnología médica actual permite recuperar los gases anestésicos mediante sistemas específicos, en lugar de dejarlos escapar a la atmósfera. En 2023 se implantó un sistema de captación de gases anestésicos en 19 hospitales Helios. Desde 2025, todos los puestos de ventilación mecánica en las unidades de cuidados intensivos en Alemania cuentan también con este sistema.

Pero ¿cómo funciona exactamente este sistema y qué implica para el día a día en la unidad? Para ello, hemos consultado a nuestros expertos y expertas.

¿Cómo funciona el sistema de captación?

DR. ACHIM LABUHN: "Desde 2025, 51 de nuestras unidades de cuidados intensivos utilizan filtros de carbón activado que se acoplan al ventilador. Los gases anestésicos que exhalan los pacientes quedan atrapados en estos filtros y no pasan a la atmósfera. Cuando los filtros se saturan, se desconectan del ventilador. El fabricante puede recuperar los gases retenidos en el carbón activado y destinarlos posteriormente a su reutilización."



DR. ACHIM LABUHN

médico responsable de la Unidad de Cuidados Intensivos Conservadora del Helios Klinikum Krefeld y responsable del área de Medicina Intensiva de Helios

DR. STEFAN WIRTZ

jefe de servicio de la Clínica de Anestesiología, Medicina Intensiva y Tratamiento del Dolor Perioperatorio del Helios Klinikum Bad Saarow y responsable del área de anestesiología del grupo Helios



¿Cambia esto los procesos para el personal de enfermería y los pacientes?

DR. STEFAN WIRTZ: "Para los equipos de enfermería y el área de tecnología médica, el cambio apenas altera el día a día. El manejo de los filtros es sencillo, y nos aseguramos de que todos los implicados estén bien preparados mediante formación y guías digitales. Para los pacientes nada cambia: los sistemas utilizados están avalados clínicamente, son seguros y cuentan con una eficacia demostrada. Por eso, en 2026 hemos decidido adaptar los equipos de anestesia en más de 30 hospitales adicionales para la captación de gases anestésicos. Según los análisis internos más recientes, estos hospitales concentran en torno al 80 % del consumo de gases anestésicos de Helios."



¿Qué otras medidas se emplean durante la anestesia?

CONSTANZE VON DER SCHULENBURG:
"La captura de gases anestésicos es una de las medidas que estamos aplicando para reducir las emisiones en los hospitales. Así, desde 2024 hemos dejado de usar por completo el óxido nitroso en anestesia y aplicamos de forma sistemática técnicas de flujo mínimo, utilizando solo la cantidad imprescindible de gas fresco. Además, estamos sustituyendo el desflurano, un gas anestésico especialmente perjudicial para el clima, por sevoflurano, que tiene un menor impacto ambiental.[1]"

1 El desflurano presenta un potencial de impacto climático más de 2.500 veces mayor que el CO_2. En cambio, el sevoflurano tiene un impacto mucho menor, unas 130 veces superior al del CO_2.

En el vídeo, el Dr. Wirtz explica el funcionamiento del sistema de recogida:

Ver el vídeo ahora en línea



2 Committed to Life

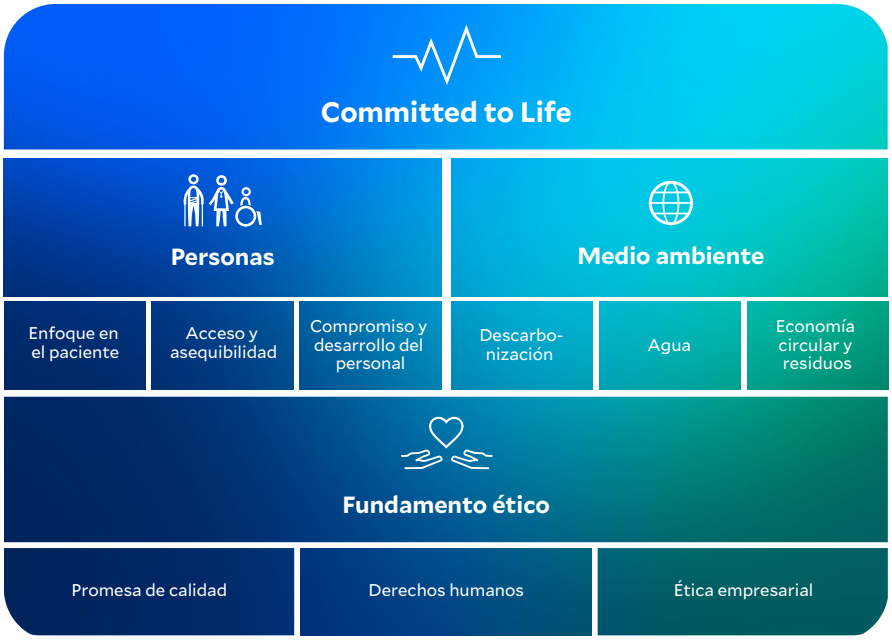
Nuestro enfoque de sostenibilidad: mirando hoy al mañana

"Committed to life" es nuestro compromiso: salvar vidas y mejorar la calidad de vida y la salud de los pacientes. Nuestro enfoque de sostenibilidad establece el marco estratégico a nivel de Grupo para nuestras actividades en materia de sostenibilidad. Para ello, hemos identificado nueve áreas prioritarias en las dimensiones Personas, Medio ambiente y Fundamento ético, que guían el foco de nuestra acción.

Actuar juntos

El lema de esta Revista Sustainability Highlights transmite una forma de entender la sostenibilidad como una responsabilidad compartida entre las personas de Fresenius. Subraya nuestra ambición de asumir responsabilidad en aquellos ámbitos en los que, juntos, podemos marcar la diferencia. La prioridad se centra especialmente en nuestra actividad hospitalaria y en la fabricación de productos sanitarios.

Nuestro enfoque de sostenibilidad



Hay una **versión interactiva** de este gráfico disponible en línea.

Committed to Life

Nuestro compromiso Committed to life refuerza nuestra misión: salvar vidas y mejorar la calidad de vida y la salud de los pacientes. Este principio guía nuestro trabajo diario y refleja cómo entendemos la sostenibilidad en el marco de la responsabilidad social que asumimos.

Media ambiente

Como compañía de asistencia sanitaria, operamos en un entorno especialmente complejo y desafiante. Queremos esforzarnos al máximo por reducir al mínimo nuestro impacto ambiental. Al mismo tiempo, nunca debemos perder de vista las exigencias en materia de seguridad del paciente. Nuestro compromiso: promover la salud de las personas y seguir reduciendo nuestra huella ecológica.

Las personas necesitan un entorno saludable, hoy y en el futuro. Al reducir el impacto ambiental de nuestras actividades, queremos contribuir a contener el cambio climático y a proteger los recursos naturales.

Fundamento ético

En todo lo que hacemos, nos guiamos por los Principios Fresenius. Junto con nuestro compromiso con la calidad y unas normas de conducta claras, así como procesos, sistemas de gestión y controles, constituyen el fundamento ético que impulsa una actuación íntegra en la empresa. Consideramos el respeto de los derechos humanos como una parte esencial de nuestra responsabilidad.

Personas

Las personas están en el centro de nuestra actividad empresarial. Acompañamos a los pacientes en distintas etapas de su vida – y en ocasiones, incluso durante toda la vida. Les atendemos con respeto, cercanía y empatía hacia sus necesidades. Nuestros servicios y productos sanitarios les permiten acceder a una atención de alta calidad. Las soluciones digitales e innovadoras en tratamiento nos permiten seguir atendiendo a las personas más allá de los circuitos asistenciales tradicionales, ya sea en su propio domicilio o mediante terapias más eficaces y accesibles.

Al mismo tiempo, ponemos el foco en quienes hacen posible todo esto: nuestros empleados y empleadas. Con su compromiso, tanto en primera línea como entre bastidores, contribuyen cada día de forma decisiva. Queremos brindarles un entorno de trabajo que reconozca su labor y potencie su desarrollo.

Encontrará información detallada sobre objetivos, enfoques, medidas e indicadores en nuestro **Sustainability Statement 2025** auditado.

Así medimos nuestros resultados: nuestros objetivos de sostenibilidad y sus indicadores

Solo se puede mejorar lo que se entiende y se puede controlar. Por ello, hemos establecido objetivos concretos y definido indicadores estratégicos, tanto para el conjunto del grupo como para las Operating Companies Fresenius Kabi y Fresenius Helios.

Los objetivos de sostenibilidad forman parte esencial de nuestra estrategia empresarial y se reflejan también en la retribución variable de la junta directiva.

Una versión interactiva del siguiente gráfico está disponible **online**.

Committed to Life

Personas

Enfoque en el paciente

Quirónsalud

Satisfacción de los pacientes

Fresenius Helios en España y Colombia utiliza el Net Promoter Score (NPS) para medir la experiencia de los pacientes en sus hospitales y busca situarse en niveles altos en este indicador. El NPS indica la probabilidad de que los pacientes recomienden el hospital tras su estancia.

En 2025, el NPS conjunto se situó en

68,3

– dos puntos por encima del año anterior.

Acceso y asequibilidad

Fresenius Kabi

Pacientes alcanzados

En 2025, los medicamentos, productos sanitarios y terapias nutricionales de Fresenius Kabi llegaron a cerca de

450 millones

de pacientes.

Helios Quirónsalud

Pacientes tratados

En 2025, cerca de

27 millones

de pacientes fueron tratados en los hospitales de Fresenius Helios.

Compromiso y desarrollo del personal

Fresenius

Employee Engagement Index

Fresenius mide cada año, a través del Employee Engagement Index, hasta qué punto su plantilla se siente identificada con la empresa. Para 2026, Fresenius se ha fijado como objetivo un Employee Engagement Index de

↑ 4,12 .

Fresenius

Horas de formación

Fresenius quiere impulsar el desarrollo profesional de su plantilla. De aquí a 2030 se persigue aumentar las horas de formación anuales por persona en un

↑ 20 %

(año base 2024).

Medio ambiente

Descarbonización

Fresenius

Reducción de emisiones

De aquí a 2030, Fresenius se propone reducir en un 50 % las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero de Alcance 1 y 2; para 2040, Fresenius aspira a alcanzar la neutralidad climática en su propia actividad (Alcance 1 y 2) (año base: 2020). Para 2050, Fresenius se propone alcanzar

emisiones netas cero

a lo largo de la cadena de valor (Alcance 1 a 3).

Agua

Fresenius Kabi

Reducción de la extracción de agua

Fresenius Kabi quiere reducir de aquí a 2030, en términos absolutos, la extracción de agua de proceso en centros de producción situados en zonas con estrés hídrico en un

↓ 20 %

(año base: 2023).

Fundamento ético

El gráfico continúa en la página siguiente.

Fundamento ético

Promesa de calidad

Helios Quirónsalud

Calidad asistencial

Fresenius aspira a ofrecer una atención hospitalaria de alta calidad.

Fresenius Helios en Alemania

En 2026, Helios aspira a superar la media alemana en más del

88 %

de los casos.

Fresenius Helios en España

En 2026, Quirónsalud se propone igualar o superar el valor de referencia de la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) o sus propios resultados del año anterior, con una tasa objetivo del

75 %.

Fresenius Kabi

Calidad del producto

Fresenius Kabi quiere mantener en las inspecciones y auditorías externas un promedio de

2,3 o menos

desviaciones detectadas.

Derechos humanos

Fresenius

Violaciones de derechos humanos

En 2025, se reportaron

0

violaciones graves de los derechos humanos.

Ética empresarial

Fresenius

Grado de madurez del Compliance Management System

Fresenius supervisa la solidez de su Compliance Management System. La empresa aspira a mantener de forma constante un nivel de madurez de

3 o superior

en la autoevaluación anual del sistema.

Encontrará información detallada sobre los objetivos y los indicadores en nuestro **Sustainability Statement 2025** auditado.



La sostenibilidad necesita dirección – y compromiso

Entrevista con Sarah Tix, Head of Group Sustainability en Fresenius

Sarah, ¿qué temas marcaron la agenda de Fresenius en 2025?
SARAH TIX: Para nosotros, 2025 ha sido, sobre todo, un año de avances concretos: tras definir en 2024 por primera vez las prioridades y objetivos de sostenibilidad a nivel de Grupo con nuestro Sustainability Framework, el año pasado nos centramos en hacer la sostenibilidad más medible y fácil de gestionar.

Para las tres dimensiones Personas, Medio ambiente y Fundamento ético hemos definido tres áreas prioritarias en cada una, nueve en total, estableciendo así prioridades claras en términos de contenido. Una de las claves fue clarificar la asignación de responsabilidades y dar visibilidad a los avances.

Para cada área prioritaria, desarrollamos junto con las funciones corporativas y técnicas responsables indicadores estratégicos y objetivos. En aquellos ámbitos donde aún no existían objetivos definidos, estamos estableciendo actualmente los indicadores adecuados. Por ejemplo, a principios de 2026 se definió un nuevo objetivo centrado en el tema de Compliance. Así sentamos las bases para reforzar aún más la integración de la sostenibilidad en la toma de decisiones y en la gestión.

¿Qué papel desempeñan los empleados y empleadas en el desarrollo de soluciones sostenibles dentro de la compañía?
SARAH TIX: Nuestros empleados y empleadas son clave para que la sostenibilidad se haga realidad en el día a día. Desde Group Sustainability marcamos la dirección, el marco y los objetivos, pero el verdadero impacto se produce allí donde se toman decisiones y se configuran los procesos.

Cada vez más, los equipos dejan de ver la sostenibilidad como algo añadido y la integran en su responsabilidad profesional: ya sea al hacer más eficientes los procesos, utilizar mejor los recursos o cuestionar las estructuras existentes.

Esta evolución lo demuestra: en Fresenius, la sostenibilidad es un trabajo en equipo, con roles claramente definidos. La implicación de los empleados y empleadas es clave para convertir los objetivos estratégicos en avances concretos.

De la estrategia a la práctica: una mirada atrás del Sustainability Advisory Board

El Sustainability Advisory Board – compuesto por Anahita Thoms, Fabian Kienbaum, la doctora Fiona Adshead y la doctora Judith Walls – acompañó a Fresenius en 2025 en el refuerzo de la integración de la sostenibilidad en los procesos clave del negocio.







Durante las visitas a los centros de Friedberg, Madrid y Berlín, los miembros del Sustainability Advisory Board han podido conocer de primera mano, en los dos últimos años, las iniciativas de sostenibilidad de Fresenius.

Balance del año 2025

A lo largo de 2025, el Advisory Board observó un claro paso de los compromisos políticos a prioridades de actuación más definidas. Un hito importante fue la evaluación a nivel de Grupo de los riesgos en materia de derechos humanos.

Esto permitió a Fresenius conocer con mayor precisión los riesgos clave, tanto en su actividad operativa como a lo largo de la cadena de suministro. Esto se traduce en análisis de riesgos más detallados, una priorización más clara de los temas clave, así como en la mejora de los procesos de reclamación y subsanación.

Las visitas a un centro de producción en Friedberg (Alemania) y a una clínica en Madrid (España) evidenciaron cómo la sostenibilidad forma parte del día a día y la estrecha conexión entre derechos humanos, medio ambiente y calidad asistencial. Destacaron especialmente dos prioridades ambientales: la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, en particular de los alcances 1 y 2 y, cada vez más, del alcance 3, así como la disminución de la extracción de agua en los centros de producción.

Perspectivas

En los próximos años, el Advisory Board seguirá considerando prioritarias las obligaciones de diligencia debida en derechos humanos y medio ambiente. La clave estará en integrarlas de forma transversal en la contratación, la gestión de proveedores y las decisiones operativas, y no tratarlas como meros requisitos de Compliance. El Advisory Board seguirá acompañando a Fresenius aportando perspectivas externas, ofreciendo impulsos constructivos y ayudando a traducir las exigencias regulatorias y sociales en medidas concretas y escalables. Fieles al lema: Actuar juntos.

Voces del Advisory Board

Anahita Thoms



“‘Actuar juntos’ implica una responsabilidad compartida en todas las áreas y a lo largo de toda la cadena de valor. La sostenibilidad funciona cuando profesionales de los ámbitos jurídico, de compras, de operaciones y del sector sanitario trabajan juntos, y cuando las exigencias a los proveedores van acompañadas del diálogo, la colaboración y el desarrollo de capacidades.”



Fabian Kienbaum

“Mirando atrás, 2025 supone un paso importante en el camino de Fresenius hacia la sostenibilidad. Se han definido mejor las prioridades clave, se han clarificado las responsabilidades y varios ámbitos de la sostenibilidad han pasado del análisis a la acción. En este sentido, quiero destacar el trabajo del equipo directivo de RR. HH., que no solo ha impulsado de forma notable la eficiencia operativa, sino que también avanza con claridad en su posiciona-miento como socio estratégico.”

Prof. Dra. Judith Walls

“Entre los avances más relevantes de Fresenius en los últimos años figura un análisis más profundo de su huella ambiental, tanto en sus operaciones como a lo largo de la cadena de suministro. Destaca especialmente el mayor foco en la reducción de las emisiones de alcance 3, que representan la mayor parte de las emisiones de gases de efecto invernadero del Grupo.”





Dra. Fiona Adshead

“Ha sido muy inspirador ver los avances logrados en las áreas prioritarias y cómo el enfoque de sostenibilidad de Fresenius contribuye a impulsar el propósito de la compañía. Basado en un compromiso real con indicadores de rendimiento útiles y prag-máticos, este enfoque refuerza la confianza en la capacidad de la compañía para avanzar con mejoras continuas y sostenibles, y aprender de ellas.”

Personas

Excelencia asistencial – de persona a persona 47
Los pacientes: sus necesidades como prioridad 48
Facilitar el acceso a la atención sanitaria 55
Impulsar el desarrollo individual y fomentar el trabajo en equipo 60



Excelencia asistencial – de persona a persona

Nuestro compromiso Committed to life refuerza nuestra misión: salvar vidas y mejorar la calidad de vida y la salud de los pacientes. Nuestros empleados y empleadas hacen realidad este compromiso cada día, ya sea en el trato directo con los pacientes o entre bastidores.

Los pacientes están en el centro de nuestra actividad empresarial. Les acompañamos en cada etapa de su vida – y a veces, incluso durante toda una vida. Les atendemos con respeto, cercanía y empatía hacia sus necesidades.

Queremos impulsar el acceso a una atención sanitaria integrada y de calidad, así como a la medicina. Para ello, apostamos por tratamientos innovadores y digitales que nos permiten llegar al mayor número posible de personas.

Con su compromiso, nuestros empleados contribuyen al éxito de la empresa. Queremos ofrecerles el mejor entorno laboral posible, donde puedan desarrollarse y dar lo mejor de sí.



Los pacientes: sus necesidades como prioridad

La salud es un bien muy valioso para las personas. Queremos estar al lado de los pacientes, tanto en cuestiones de salud como durante la enfermedad, y mejorar los resultados clínicos con una atención de alta calidad.

Nuestro compromiso con el área prioritaria Enfoque en el paciente

Para nosotros, el enfoque en el paciente supone poner en el centro sus distintas necesidades y experiencias, y ofrecer una atención integral con productos sanitarios y servicios de referencia, tanto en el ámbito hospitalario como ambulatorio.

Satisfacción de los pacientes

Para cumplir con nuestros estándares de calidad y de atención, necesitamos comprender las necesidades de los pacientes. Así, Fresenius Helios mide la satisfacción de los pacientes en España y Colombia mediante el Net Promoter Score (NPS). Este indicador mide la probabilidad de recomendación tras una estancia hospitalaria.



Dos días después de su paso por el hospital, los pacientes atendidos en régimen hospitalario, ambulatorio o de urgencias reciben un correo electrónico en el que se les pregunta si recomendarían la clínica y sus servicios. Por ejemplo, pueden valorar cómo ha sido la comunicación durante el proceso asistencial o cómo han funcionado los procedimientos a lo largo de su estancia. Los resultados se analizan de forma centralizada y para cada hospital, desglosados por especialidad médica y área hospitalaria.

En 2025, el NPS conjunto de España y Colombia se situó en 68,3 – lo que supone una mejora de 2 puntos respecto a 2024. Esta mejora responde sobre todo a avances en pruebas de laboratorio, servicios ambulatorios y técnicas de radiología y otras pruebas de imagen.[1]

Desde abril de 2025, Fresenius Helios también está probando el NPS en sus clínicas en Alemania.

1 Fresenius ofrece información detallada sobre el NPS en el **Sustainability Statement 2025** auditado.

Quirónsalud



Nuria Díaz
Quality & Patient Experience Director en Quirónsalud

"Hemos actualizado nuestro manual de atención en urgencias con el objetivo de mejorar la experiencia del paciente en uno de los entornos más sensibles y complejos: el servicio de urgencias. El manual pretende establecer un lenguaje común, homogeneizar prácticas y reforzar los estándares de comunicación, actitud y empatía. Además, favorece el trabajo en equipo al clarificar responsabilidades, mejorar la coordinación en situaciones de presión y asegurar una continuidad asistencial coherente. Así, los pacientes pueden percibir la atención en urgencias como el resultado del trabajo coordinado de un equipo. En los hospitales que han implantado el manual, el NPS ha aumentado hasta en 15 puntos."

En nuestras clínicas en España hemos impulsado diversas iniciativas orientadas a mejorar la experiencia de los pacientes. Descubra más en la **Highlight Story: Momentos que marcan la diferencia: así mejora Quirónsalud la experiencia del paciente**.

Highlight Story



Momentos que marcan la diferencia: así mejora Quirónsalud la experiencia del paciente

Leer la historia →

Fresenius Kabi



Sébastien Guery
Head of Business Unit Nutrition en Fresenius Kabi

"En Fresenius Kabi desarrollamos productos pensados para facilitar el día a día de los pacientes, desde un manejo intuitivo hasta soluciones adaptadas a sus necesidades nutricionales individuales. Gracias a un feedback continuo, por ejemplo a través de encuestas, desarrollamos productos que no solo son eficaces desde el punto de vista médico, sino también fáciles de usar en el día a día y adaptados a las necesidades de distintos grupos de pacientes."

Fresenius Kabi: nutrición por sonda vegetal

Fresenius Kabi

La nutrición por sonda desempeña un papel clave en la atención de los pacientes con riesgo de desnutrición, por ejemplo antes o después de intervenciones quirúrgicas. A través de su gama de nutrición médica Fresubin®, Fresenius Kabi proporciona apoyo específico con suplementos nutricionales orales y nutrición por sonda.

En 2025, Fresenius Kabi lanzó **Fresubin® PLANT-BASED**, una nutrición por sonda hipercalórica y rica en proteínas con vitaminas, minerales y oligoelementos íntegramente de fuentes veganas. Se ha diseñado para adaptarse a los pacientes que optan por una alimentación vegetal o que presentan alergia o intolerancia a la leche de vaca. Fresubin® PLANT-BASED cuenta con la certificación de V-Label International, lo que garantiza el cumplimiento de los estándares para productos veganos y vegetarianos.



Highlight Story



Patógenos resistentes: prevención en la producción de antibióticos y en hospitales

Leer la historia →

Seguridad en nuestros centros

En nuestros centros sanitarios, personal especializado en higiene lleva a cabo inspecciones periódicas para reducir al mínimo los posibles riesgos para los pacientes. Así buscamos prevenir infecciones por contacto con gérmenes.

En la producción de medicamentos también se emplean sustancias que pueden tener un impacto en el medio ambiente. Por ello, Fresenius Kabi ha puesto en marcha, por ejemplo, procesos en la fabricación de antibióticos orientados a disminuir el riesgo de resistencias antimicrobianas. Descubra más en la **Highlight Story: Patógenos resistentes: prevención en la producción de antibióticos y en hospitales**.

Atención inteligente para los pacientes: informados y con mayor autonomía

Queremos aprovechar todo el potencial de las tecnologías digitales y la inteligencia artificial (IA) para mejorar la experiencia de los pacientes durante su terapia y ampliar sus opciones de tratamiento, siempre respetando los estándares éticos, la protección de datos y el principio de transparencia.

Descubra las ventajas que la plataforma digital Casiopea ofrece a los pacientes en España en la siguiente **Highlight Story:** **Mejora de la experiencia del paciente con la digitalización: conectando la gestión asistencial y el consumo de energía**.



Mejora de la experiencia del paciente con la digitalización: conectando la gestión asistencial y el consumo de energía

Leer la historia →







Las soluciones digitales nos permiten mejorar el diagnóstico, ofrecer nuevas alternativas de tratamiento y reforzar la relación con los pacientes.

Alianza para impulsar la atención sanitaria digital

Junto a socios como la compañía de software SAP, impulsamos innovaciones que favorecen una atención sanitaria cada vez más digital. Para ello, se aúnan la experiencia global en salud de Fresenius y la tecnología de SAP. El objetivo compartido es avanzar hacia un ecosistema sanitario abierto e integrado que facilite a hospitales y centros médicos el intercambio y la utilización de datos, así como la incorporación de IA, siempre en línea con la normativa vigente. Las soluciones digitales y basadas en inteligencia artificial buscan hacer más eficientes los procesos y liberar tiempo para la atención al paciente.

La colaboración se desarrollará a través de diferentes vías. Esto incluye inversiones conjuntas en start-ups y scale-ups, desarrollos tecnológicos compartidos y la colaboración en el marco de estructuras de gobernanza alineadas entre ambas compañías.

Cómo la digitalización y la IA impulsan la atención al paciente en Quirónsalud

Quirónsalud

En 2025, Quirónsalud lanzó una nueva iniciativa digital para modernizar la atención a los pacientes: Proyecto Salud. El eje central del proyecto son las trayectorias asistenciales, recorridos digitales que transforman actuaciones aisladas en un proceso asistencial fluido y continuo. Una vez confirmado el diagnóstico, el médico establece un plan personalizado de citas. Este activa automáticamente todas las prestaciones estandarizadas y adecuadas para esa situación clínica concreta. A través del portal digital, los pacientes tienen acceso en todo momento a información clave sobre su estado de salud y el tratamiento que siguen. El sistema mejora la gestión de las citas y adapta los flujos de trabajo a la demanda prevista.

De forma paralela, el programa “Scribe”, basado en inteligencia artificial, presta apoyo al personal médico. Transcribe conversaciones, elabora informes y libera tiempo para que los médicos puedan centrarse en lo más importante: el trato personal y directo con los pacientes.

Más de

4

millones de pacientes

fueron atendidos en consultas asistidas por Scribe hasta finales de 2025.

A finales de 2025,

más de

8.000

médicas y médicos

utilizaban Scribe de forma habitual en su práctica clínica.

Asistentes digitales en el día a día

Para apoyar a los pacientes también en su día a día, les ayudamos a utilizar nuestros productos y les ofrecemos información clara y útil. Con este objetivo, Fresenius Kabi ofrece programas de información y apoyo, como por ejemplo la KetoApp. Ayuda a las personas con enfermedad renal crónica a llevar una alimentación adecuada y variada según su patología.



Facilitar el acceso a la atención sanitaria

Queremos que el mayor número posible de personas tenga acceso a productos sanitarios innovadores y asequibles, así como a una atención hospitalaria de alta calidad. Para ello, apostamos por el potencial de la inteligencia artificial y la digitalización, y desarrollamos nuevos enfoques terapéuticos para llegar a más personas.

Nuestro compromiso en el área prioritaria Acceso y asequibilidad

Queremos ofrecer productos y servicios asequibles, de alta calidad y al alcance de todos, que además contribuyan a hacer más eficientes los sistemas sanitarios.

Nuestro compromiso con la seguridad del suministro

Los sistemas sanitarios se enfrentan a desafíos cada vez más complejos: la población envejece y, con la edad, también aumenta la incidencia de enfermedades. Al mismo tiempo, las terapias deben seguir siendo asequibles y unas cadenas de suministro sólidas han de garantizar la atención de forma continuada.

La disponibilidad de nuestros productos resulta esencial para garantizar la atención de los pacientes. Queremos aprovechar nuestro potencial innovador, tanto propio como en colaboración con socios clave, para avanzar y definir prioridades claras: invertimos en nuestra red global de producción, apostamos por modelos asistenciales integrados y aprovechamos el potencial de la digitalización y la inteligencia artificial. Con ello, queremos asegurar un suministro fiable y sólido de terapias esenciales.

Además, reducimos el riesgo de desabastecimiento mediante cadenas de suministro diversificadas. Por otro lado, nuestro enfoque Local-for-Local refuerza la capacidad productiva en nuestros mercados y reduce la dependencia de terceros. Esta presencia local también nos permite adaptarnos mejor a las necesidades de los sistemas sanitarios.

También contribuimos a la seguridad del suministro: en Europa formamos parte de la infraestructura crítica, con más de 130 hospitales y más de 300 centros de atención médica.

La salud y la educación sanitaria van de la mano: Creemos firmemente que ambas deben estar al alcance de todos, sin importar factores como la edad, los ingresos, el origen étnico o el nivel educativo.



Cuando cada día cuenta: EASYGEN pretende hacer más accesibles las terapias celulares

Leer la historia →

En el marco del proyecto EASYGEN, trabajamos con socios internacionales para facilitar el acceso a una innovadora terapia celular para los pacientes con cáncer. Descubra más en la **Highlight Story: Cuando cada día cuenta: EASYGEN pretende hacer más accesibles las terapias celulares**.

En el ejercicio 2025:

aprox.

27

millones

de pacientes tratados en nuestros hospitales.

aprox.

450

millones

de pacientes atendidos con nuestros productos sanitarios.

Qué hacemos: una visión general de nuestras actividades

Ofrecemos soluciones integradas de atención hospitalaria y proporcionamos medicamentos y productos sanitarios de alta calidad para el mercado global, siempre adaptados a los distintos sistemas de salud y a las necesidades de los pacientes. En el ámbito de los productos sanitarios, apostamos por genéricos y biosimilares, conocidos como medicamentos equivalentes, alternativas más accesibles que los medicamentos originales. Estos contribuyen a reducir el coste de los tratamientos. Esto supone un alivio tanto para los sistemas de salud, que pueden reducir el gasto en medicamentos, como para los pacientes, que pagan menos por sus tratamientos.

Grupo Fresenius

Fresenius Kabi

Productos para la terapia y atención de los pacientes con enfermedades críticas y crónicas:

- Biofármacos
- Nutrición clínica
- Tecnología médica
- Medicamentos genéricos de administración intravenosa y soluciones de infusión

Fresenius Helios

Helios

Presencia en Alemania con

- más de **80** hospitales
- más de **200** centros de atención médica
- **31** centros de medicina del trabajo
- **6** centros de prevención

Quirónsalud

Presencia en España con

- **50** hospitales
- unos **100** centros de salud ambulatorios
- más de **300** centros de gestión de la salud laboral

Presencia en Latinoamérica

- con **7** hospitales
- como proveedor de diagnóstico médico

Iniciativas de acceso en Fresenius Kabi

El acceso seguro a medicamentos, productos sanitarios y terapias nutricionales es clave, especialmente para los pacientes críticos y con enfermedades crónicas. Fresenius Kabi impulsa diversas iniciativas para respaldar este objetivo. Descubra más en la **Highlight Story: Cómo Fresenius Kabi facilita el acceso a terapias esenciales en la atención clínica diaria**.

Highlight Story



Cómo Fresenius Kabi facilita el acceso a terapias esenciales en la atención clínica diaria

Leer la historia →

Clínicas bien conectadas

Helios ha agrupado sus hospitales y centros de atención médica en clústeres. Con estas redes regionales buscamos asegurar la atención hospitalaria de los pacientes a largo plazo. Se lo contamos en nuestra **Highlight Story: ¿Qué es exactamente … un clúster hospitalario?**

Highlight Story



¿Qué es exactamente … un clúster hospitalario?

Leer la historia →

Helios

Servicios de urgencias en Fresenius Helios: Estructuras y procesos en el punto de mira

Cuando una persona llega a un hospital en una situación médica crítica, el servicio de urgencias es su primera puerta de entrada. La complejidad y la presión asistencial en urgencias exigen un alto nivel de preparación del personal médico. Helios quiere que los pacientes se sientan bien atendidos desde el primer momento y que los profesionales sigan eligiendo trabajar en este ámbito en el futuro. Por ello, en 2025 Helios en Alemania puso en marcha un proyecto para mejorar los flujos de trabajo y las estructuras interdisciplinares en urgencias, así como reforzar la calidad organizativa y asistencial y aumentar la satisfacción de los pacientes y los profesionales. Entre las medidas destacan la estandarización de la admisión de los pacientes, la reducción de los tiempos de espera, una planificación de turnos más eficiente para afrontar los picos de demanda y una mayor transparencia en los datos dentro del

hospital. Un objetivo clave es garantizar la atención continuada de los pacientes. Para ello, se quiere evitar que los servicios de urgencias tengan que dejar de admitir pacientes en determinados momentos. Equipos interdisciplinares de enfermería, administración y personal médico trabajan juntos en su implementación. También se implica a los servicios de emergencias: un sistema digital permite anticipar y derivar los casos urgentes a los hospitales. En conjunto, las medidas se llevarán a cabo de forma progresiva hasta 2027.


Consulta por videoconferencia

Digitalización en la interacción con los pacientes

Los procesos digitalizados están presentes en distintos momentos de la interacción con los pacientes: desde la preparación del ingreso – por ejemplo, a través de videoconferencias o chats – hasta el seguimiento diario tras el tratamiento en el domicilio mediante una app. Además, tanto Helios en Alemania como Quirónsalud en España cuentan con portales virtuales. En ellos, los pacientes pueden, por ejemplo, consultar documentos del tratamiento, gestionar citas y realizar videoconsultas.



Mejora de la experiencia del paciente con la digitalización: conectando la gestión asistencial y el consumo de energía

Leer la historia →

Descubra las ventajas que la plataforma digital Casiopea ofrece a los pacientes en España en la siguiente **Highlight Story:** **Mejora de la experiencia del paciente con la digitalización: conectando la gestión asistencial y el consumo de energía**.

Si quiere saber más sobre cómo utilizamos la digitalización y la inteligencia artificial en Fresenius, puede consultar las secciones de **Enfoque en el paciente**, **Promesa de calidad** y **Ética empresarial**.



Impulsar el desarrollo individual y fomentar el trabajo en equipo

Committed to life: cerca de 178.000 profesionales dan vida a este compromiso cada día en Fresenius, ya sea en el trato directo con los pacientes, sus familiares y socios, o en ámbitos como la administración o la producción.

Nuestro compromiso en el área prioritaria Compromiso y desarrollo del personal

Una de nuestras prioridades es reforzar una cultura de rendimiento basada en valores que permita atraer, desarrollar y fidelizar a los profesionales a largo plazo. Son el pilar de nuestra actividad diaria en la atención sanitaria.

Como empleador, tenemos la responsabilidad de ofrecer unas condiciones laborales seguras y de calidad a nuestros empleados. Queremos acompañarlos en cada etapa de su carrera, al tiempo que fomentamos su compromiso y desarrollo.

A fecha 31 de diciembre de 2025,

un total de **178.583** personas

trabajaban en el Grupo Fresenius.

40,7

años

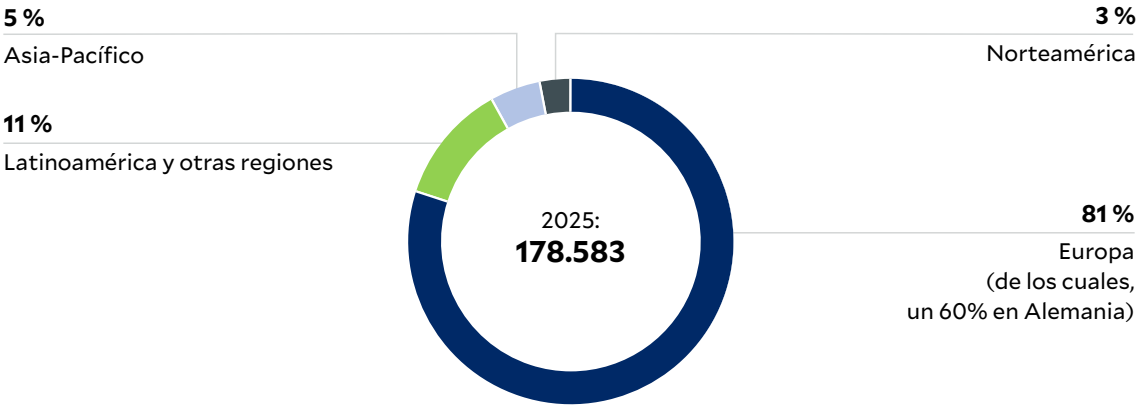
– esa era la edad media de nuestro personal a finales de 2025.

A finales de 2025, las mujeres representaban aproximadamente

el **67** %

de nuestra plantilla.

Presencia internacional: distribución del personal por regiones



Nuestros objetivos para la fidelización y el desarrollo de los profesionales

Entender qué motiva a nuestros empleados

Queremos saber qué valoran nuestros empleados de su entorno laboral y dónde podemos mejorar como empleador. Por ello, cada año realizamos la encuesta al personal Fresenius Pulse, analizamos sus resultados en detalle y ponemos en marcha medidas concretas. A través del Employee Engagement Index (EEI)[1] medimos el grado de identificación y compromiso de nuestros empleados con Fresenius. El EEI es para nosotros un indicador clave del nivel de satisfacción de nuestra plantilla.

Fresenius

Employee Engagement Index

Fresenius mide cada año, a través del Employee Engagement Index, hasta qué punto su plantilla se siente identificada con la empresa. Para 2026, Fresenius se ha fijado como objetivo un Employee Engagement Index de **4,12.**

↑ **4,12**

El EEI se situó en 4,14 en 2025 (2024: 4,02), sin llegar al objetivo de 4,33. La encuesta refleja que más personas se identifican con Fresenius que el año anterior. Aun así, los resultados evidencian áreas de mejora en la conciliación entre la vida laboral y personal. Donde más margen de mejora se detecta es en el reconocimiento y en una comunicación más clara, especialmente por parte de los niveles directivos. Además, los encuestados desean que sus aportaciones se traduzcan en mejoras concretas.

El nuevo objetivo para 2026 tiene en cuenta las desinversiones realizadas en el marco de #FutureFresenius, como la desconsolidación de Fresenius Medical Care.

1 El EEI es una media ponderada que se calcula a partir del índice de compromiso de las distintas unidades encuestadas de las compañías operativas. El índice refleja la posición media de los empleados y empleadas respecto a tres preguntas globales sobre el compromiso del personal, en una escala del 1 (totalmente en desacuerdo) al 6 (totalmente de acuerdo). Fresenius informa sobre este indicador, las medidas y los avances actuales en el **Sustainability Statement 2025** auditado.

Gestión del conocimiento: preservar, ampliar y compartir el saber hacer

Ofrecemos distintas oportunidades de aprendizaje para que nuestros empleados puedan seguir creciendo y desarrollándose de forma individual. También forman parte de esta oferta las formaciones obligatorias, por ejemplo, en materia de medio ambiente, gestión de la calidad o integridad. Además, reforzamos las competencias digitales de nuestra plantilla, porque la tecnología tiene un papel cada vez más relevante en nuestro trabajo diario.

Fresenius

Horas de formación

Fresenius quiere impulsar el desarrollo profesional de su plantilla. De aquí a 2030 se persigue aumentar las horas de formación anuales por persona en un **20 %** (año base 2024).

+20 %

En el año 2025, el número medio de horas de formación se situó en 19,3 (2024: 17,5). Esto supone un aumento del 10,3 % en comparación con el año base 2024.[2] El aumento responde, entre otros factores, a la incorporación de nuevos profesionales con mayores necesidades formativas y al calendario periódico de formaciones obligatorias en producción (> 1 año). Además, la mejora en la recogida de datos permitió reducir la proporción de estimaciones.



Yvonne Albert
Chief Human Resources Officer en Fresenius

"En Fresenius, todos los empleados y empleadas deben tener la oportunidad de crecer y desarrollarse. Nuestras opciones de formación impulsan el desarrollo individual y la innovación."

2 Fresenius informa sobre el objetivo, las medidas previstas para la consecución y los avances actuales en el **Sustainability Statement 2025** auditado.

Highlight Story

GREAT THINGS
START WITH
GREAT PEOPLE

Frembassadors: empleados y empleadas como embajadores

Leer la historia →

¿Qué hace que Fresenius sea un empleador diferente? A esta pregunta responden empleados y empleadas que participan como “Frembassadors”. Descubra más sobre este programa en la **Highlight Story: Frembassadors: empleados y empleadas como embajadores**.







En nuestros centros sanitarios, en la producción y en la administración, nuestros empleados y empleadas aportan su talento y energía para hacer posible el éxito de la empresa.

Igualdad de trato y de oportunidades para todos

En Fresenius queremos impulsar una cultura de rendimiento donde los empleados y empleadas sean tratados de forma justa y sin discriminación. Nuestro compromiso con la igualdad de trato y de oportunidades está recogido en nuestro código de conducta. Asimismo, tanto en nuestra declaración de derechos humanos como en la directiva del grupo sobre estándares sociales y laborales dejamos claro nuestro firme rechazo a cualquier forma de discriminación.

Además, en 2023 la junta directiva firmó la Carta de la Diversidad en nombre de Fresenius. El objetivo de la iniciativa Carta de la Diversidad es promover el reconocimiento, el respeto y la inclusión de la diversidad en el entorno laboral en Alemania.

Comunicación cercana y de tú a tú entre la plantilla y la dirección

En el #FutureFresenius Chat, los empleados tienen la oportunidad de dirigir sus preguntas a la junta directiva, ya sea de forma presencial o a través de un webcast en vivo. Este formato se celebra varias veces al año con distintos miembros de la junta directiva. Además, los miembros de la junta directiva comparten actualizaciones periódicas en la intranet, dirigidas a todo el personal a nivel global.

Helios



Lisa-Marie Urban
responsable del área HR Digital en Helios Alemania

“Alineamos los procesos digitales de personal con la realidad laboral del trabajador. Un ejemplo: no todos los empleados y empleadas tienen acceso a un ordenador propio de la empresa. En 2025, en Helios Alemania, hemos habilitado el acceso móvil – a través de smartphone o tablet – a procesos como contratos laborales, solicitudes de vacaciones, bajas por enfermedad y nóminas mediante nuestro HR Self-Service en formato app. Con ello, se pretende simplificar los procesos administrativos y aliviar la carga del día a día del personal.”

Quirónsalud

Cómo la cultura laboral puede ayudar a captar personal especializado

Hoy en día, los hospitales se enfrentan a retos cada vez mayores para captar y fidelizar personal especializado. Por ello, Quirónsalud refuerza su apuesta por mejorar la experiencia laboral e introducir mejoras de forma continua.

La información recogida a través de la encuesta de compromiso Fresnius Pulse del Grupo, los buzones de sugerencias, las sesiones de feedback individuales, los comités de intercambio o las conversaciones informales con los directivos deben traducirse en mejoras concretas. El objetivo: pasar de acciones aisladas a una cultura de aprendizaje dinámica. El foco debe ponerse en los factores que más influyen en el día a día laboral de las personas.

Entre las medidas clave destacan la ampliación de las opciones de formación y desarrollo (como talleres de liderazgo y alianzas con Business Schools), junto con el impulso de programas de reconocimiento y beneficios que van desde incentivos económicos adicionales hasta apoyo en salud y bienestar psicológico.

Al alinear las necesidades de los empleados y empleadas con los objetivos empresariales, Quirónsalud refuerza una cultura laboral en la que las personas se sienten apoyadas y valoradas.

Más de
900
directivos de nivel intermedio
han completado el programa ejecutivo en gestión sanitaria.

Más de
1.300
participaciones
en sesiones clínicas online en 2025.

Aumento del
15 %
en formaciones presenciales de 2024 a 2025.

4 Medio ambiente

Fomentar un entorno saludable – y cuidar la salud del mañana 68

Garantizar el suministro energético y reducir el impacto climático – protección del clima en Fresenius 69

Agua: base para la higiene y la salud 75

Garantizar la higiene, evitar residuos: el reto de preservar los recursos 80



Fomentar un entorno saludable – y cuidar la salud del mañana

Las personas necesitan un entorno saludable. Como compañía de asistencia sanitaria, operamos en un entorno especialmente complejo y desafiante: Queremos esforzarnos al máximo por reducir al mínimo nuestro impacto ambiental. Al mismo tiempo, no podemos perder de vista los estrictos requisitos en materia de seguridad del paciente e higiene. Nuestro compromiso: promover la salud de las personas y seguir reduciendo nuestra huella ecológica.

Para ello, hemos implantado sistemas de gestión ambiental en nuestros centros de producción y hospitales. Estos sirven de base para avanzar de forma progresiva y hacer nuestras actividades cada vez más respetuosas con el medio ambiente. Gracias a estos sistemas de gestión, podemos intervenir en distintos aspectos clave: de este modo, fomentamos, entre otros, el uso de energías renovables para alcanzar nuestros objetivos climáticos y revisamos a fondo nuestro consumo de recursos. Esto incluye también un uso responsable de un recurso esencial como el agua.[1]

1 Detallamos nuestros objetivos climáticos y medioambientales, así como los enfoques, medidas y avances, en el **Sustainability Statement 2025** auditado.

Garantizar el suministro energético y reducir el impacto climático – protección del clima en Fresenius

Como grupo sanitario global, Fresenius necesita un suministro energético fiable las 24 horas para garantizar una atención segura a los pacientes. Al mismo tiempo, queremos contribuir a limitar los efectos del cambio climático.

Nuestro compromiso con el área prioritaria Descarbonización

Nos hemos marcado un objetivo claro: alcanzar emisiones netas cero de gases de efecto invernadero derivadas de nuestra actividad, así como a lo largo de toda nuestra cadena de valor, de aquí a 2050.[1]

Conciliar la demanda energética con los objetivos climáticos

Fresenius fabrica productos médicos y gestiona centros sanitarios, lo que implica un importante consumo de energía y, con ello, emisiones de gases de efecto invernadero. En el proceso de producción, por ejemplo, es necesario esterilizar constantemente las máquinas y los recipientes, y en nuestros hospitales muchos equipos técnicos están en funcionamiento las 24 horas del día. Esto nos plantea retos muy específicos. Por un lado, queremos reducir nuestro consumo energético. Por otro lado, tenemos que garantizar en todo momento la seguridad de los pacientes en nuestros centros y asegurar un suministro energético estable también en nuestra producción.

1 Esto significa que Fresenius reducirá al máximo sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en los Alcances 1 a 3 de aquí a 2050 y compensará las emisiones de GEI restantes que no puedan evitarse (como máximo, un 10 %). Para avanzar hacia las emisiones netas cero, Fresenius ha fijado metas intermedias y definido un plan de transición climática. Encontrará información detallada sobre nuestros objetivos climáticos y el plan de transición en nuestro **Sustainability Statement 2025** auditado.

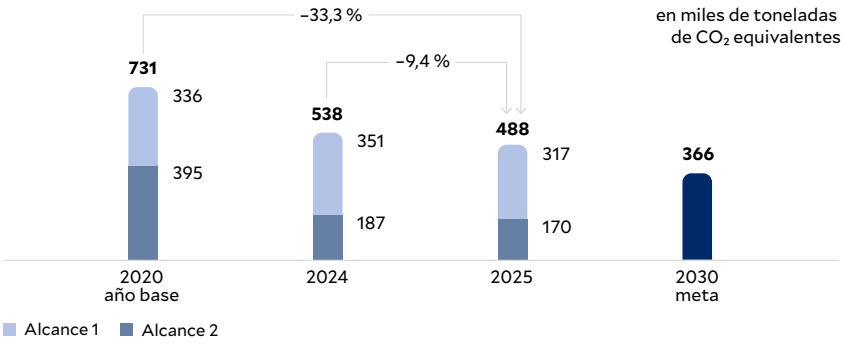
Al mismo tiempo, percibimos ya que los efectos del cambio climático, como los fenómenos meteorológicos extremos, repercuten en las condiciones de trabajo y de vida de los empleados y empleadas, así como de los pacientes. El cambio climático también tiene un impacto directo en la salud, ya que el calor extremo y las nuevas condiciones climáticas afectan especialmente a los colectivos más vulnerables, como las personas mayores, los pacientes crónicos o los niños.

Nuestros objetivos climáticos[2]

- Meta para 2030: reducir en un 50 % absoluto nuestras emisiones totales de Alcance 1 y 2 (con respecto al año base: 2020)
- Meta para 2040: neutralidad en emisiones de gases de efecto invernadero de Alcance 1 y 2 (con respecto al año base: 2020)
- Meta para 2050: lograr cero emisiones netas en los Alcances 1, 2 y 3

Cuando hablamos del Alcance 1, nos referimos a las emisiones directas que provocamos con nuestras propias operaciones. El Alcance 2 engloba las emisiones indirectas generadas por el uso de energía que compramos. Y el Alcance 3 abarca otras emisiones indirectas que surgen a lo largo de nuestra cadena de valor.

Trayectoria objetivo de los Alcances 1 y 2 hasta 2030



Desde 2020, hemos logrado reducir en total nuestras emisiones absolutas de Alcance 1 y Alcance 2 en un 33,3 %.

2 Para el objetivo de 2040 y el de emisiones netas cero en 2050, Fresenius prevé eliminar todas las emisiones de GEI evitables (al menos un 90 % de reducción bruta). Las emisiones inevitables (10 % máx.) se compensarán en el futuro mediante medidas de eliminación permanente de CO_2. Encontrará información detallada sobre nuestros objetivos climáticos y el plan de transición para la protección del clima en nuestro **Sustainability Statement 2025** auditado.

Fresenius Kabi



Marc-Alexander Mahl
President Pharma, Nutrition & Sustainability en Fresenius Kabi

"Estamos avanzando bien hacia la consecución de nuestro objetivo para 2030. Contamos con un plan de acción que integra medidas a corto y largo plazo. Entre ellas destacan la mejora continua de la eficiencia energética en edificios y procesos y el impulso de las energías renovables. Así podemos seguir de forma transparente nuestros avances y mejorar nuestras medidas año a año."

Actuar en los puntos clave – descarbonización en Fresenius

Diversos factores están llamados a impulsar el cumplimiento de nuestros objetivos climáticos. El objetivo principal es aumentar el uso de energías renovables, mejorar la eficiencia energética y optimizar las tecnologías de producción.[3]

Factores clave de la descarbonización

FACTOR 1
Ampliación del uso de energías renovables
- Compra de electricidad procedente de fuentes de energía renovables
- Electrificación de procesos
- Sustitución de fuentes de energía fósil por alternativas menos contaminantes para el clima

FACTOR 2
Mejora de la eficiencia
- Mejora de la eficiencia energética en edificios y procesos
- Medición del rendimiento de los principales consumidores de energía
- Optimización, renovación o reequipamiento de instalaciones

FACTOR 3
Cambio de combustibles, tecnologías y procesos
- Sustitución de fuentes de combustibles fósiles por alternativas renovables
- Adopción de tecnologías con menores emisiones
- Modificación de procesos

FACTOR 4
Electrificación de la flota de vehículos
- Sustitución de vehículos ineficientes y con altas emisiones de carbono por alternativas eléctricas
- Ampliación de la infraestructura de recarga

3 Encontrará información detallada sobre nuestro plan de transición para la protección del clima en nuestro **Sustainability Statement 2025** auditado.

¿Climatizar una habitación hospitalaria solo cuando está ocupada? Una conexión entre el sistema de gestión de edificios y la app Casiopea de Quirónsalud puede hacerlo posible. Descubra cómo la app también facilita los procesos para los pacientes y el personal de los hospitales en nuestra **Highlight Story: Mejora de la experiencia del paciente con la digitalización: conectando la gestión asistencial y el consumo de energía**.



Mejora de la experiencia del paciente con la digitalización: conectando la gestión asistencial y el consumo de energía

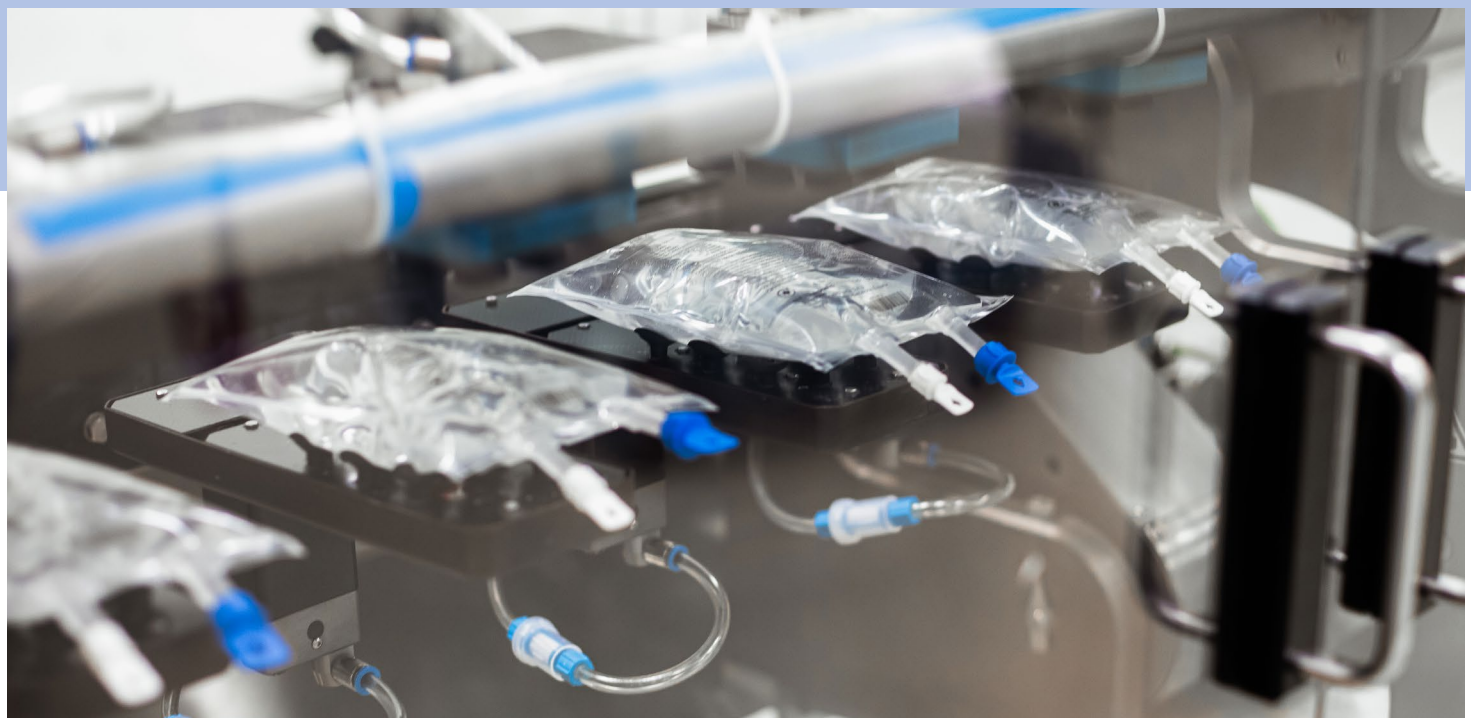
Leer la historia →

Fresenius Kabi



Kirsten Nyland
Senior Vice President Environmental & Occupational Management en Fresenius Kabi

"En Fresenius Kabi trabajamos para reducir progresivamente la huella ambiental de nuestros procesos de producción. Esto incluye tanto medidas para mejorar la eficiencia en nuestros centros como nuevas formas de producir componentes clave de nuestro catálogo farmacéutico. Un ejemplo es la producción de agua para inyección: es indispensable, pero conlleva un elevado consumo energético. En 2025 lanzamos proyectos piloto en dos centros para probar tecnologías con las que reducir notablemente el consumo de energía y agua en los próximos años."



Los gases anestésicos son una de las principales fuentes directas de emisiones en la actividad hospitalaria. Para evitar que estos gases se liberen sin filtrar a la atmósfera, Helios ha puesto en marcha un sistema para su captación. Se lo contamos en nuestra **Highlight Story: ¿Qué tienen que ver los gases anestésicos con el clima?**



¿Qué tienen que ver los gases anestésicos con el clima?

Leer la historia →

Cada paso cuenta

Quirónsalud

Cada Paso Cuenta es una iniciativa de la Fundación Quirónsalud que reúne distintos proyectos solidarios bajo un mismo paraguas. En la primavera de 2025 se lanzó la nueva campaña Cada Paso Cuenta: Muévete por el Mediterráneo con un objetivo claro: reforzar la conciencia sobre la responsabilidad ambiental.

1.243
participantes
en la Walking Challenge; 80 voluntarios en el Beach Clean-up.

121.673
km de distancia total en dos semanas
(≈ 2,5 vueltas al Mediterráneo); un total de **160.095.693 pasos.**

Empleados y empleadas de toda España se sumaron a una Walking Challenge de dos semanas, en el que registraron sus pasos para contribuir a la recuperación de ecosistemas mediterráneos. En función de la distancia total recorrida, la Fundación Quirónsalud destinó fondos a proyectos locales.

Gracias a este compromiso, se lograron restaurar 450 m^2 de praderas submarinas y plantar 500 árboles autóctonos en la región de Valencia. Además, en junio, empleados y empleadas de Quirónsalud y vecinos se implicaron en una acción de limpieza de playas (Beach Clean-up) en una zona que aún arrastraba graves consecuencias de las inundaciones de 2024.

183,3

kg de residuos

recogidos durante el Beach Clean-up en junio de 2025.

450 m^2

de praderas de posidonia restauradas en el Mediterráneo.

500

árboles autóctonos plantados.



Agua: base para la higiene y la salud

Como grupo sanitario, dependemos del agua: para garantizar la atención a los pacientes, necesitamos agua potable de la máxima calidad. Además, utilizamos agua en la fabricación de nuestros productos farmacéuticos.

Nuestro compromiso con el área prioritaria Agua

Damos especial importancia a preservar la calidad del agua. Especialmente en zonas con estrés hídrico, queremos reducir la extracción de agua.[1]

1 Según el **World Resources Institute** el estrés hídrico refleja la presión que ejerce la demanda total de agua sobre los recursos renovables disponibles, tanto superficiales como subterráneos, en una zona determinada. La demanda de agua abarca el consumo doméstico, el uso industrial, el riego y la ganadería. Los recursos hídricos renovables disponibles también tienen en cuenta el impacto del consumo de agua aguas arriba, así como la influencia de grandes presas en la disponibilidad hídrica aguas abajo. Los valores más altos reflejan una mayor presión entre los distintos usos del agua. Informamos de forma detallada sobre nuestro objetivo de reducción, las medidas previstas para alcanzarlo y los avances logrados en el **Sustainability Statement 2025** auditado.

Necesidades de agua en hospitales y en la producción de productos farmacéuticos

En el entorno hospitalario, un suministro suficiente de agua potable es fundamental para cumplir con elevados estándares de higiene y, con ello, garantizar la seguridad de los pacientes. Por este motivo, las posibilidades de ahorro en este ámbito son limitadas. El agua también forma parte fundamental de varios productos farmacéuticos, como las soluciones de infusión. Para ello se exigen requisitos aún más estrictos en cuanto a la calidad del agua que para el agua potable. En este caso, no podemos reducir su uso. Para Fresenius, gran parte del ahorro de agua pasa por optimizar los procesos de fabricación, especialmente en ámbitos como la refrigeración o la esterilización.



Nuestro objetivo de reducción del consumo de agua en los procesos de producción

Fresenius Kabi

Reducción de la extracción de agua

Fresenius Kabi quiere reducir de aquí a 2030, en términos absolutos, la extracción de agua de proceso en centros de producción situados en zonas con estrés hídrico en un **20%** (año base: 2023).

- 20 %

En 2025, Fresenius Kabi redujo su extracción de agua en torno a un 2,6 % respecto al año base en zonas con estrés hídrico. Esto nos sitúa en una buena posición para alcanzar nuestro objetivo de aquí a 2030.

Fresenius Kabi



Tobias Listmann
Director Global Water & Project Management en Fresenius Kabi

"Fresenius Kabi está ya plenamente volcado en la ejecución de su objetivo de reducción. En 2025, por ejemplo, se sustituyeron las bombas de vacío convencionales por modelos que no requieren agua o que permiten reutilizarla en un sistema de circuito cerrado. Además, de aquí a finales de 2026 está previsto analizar con detalle los flujos de agua más relevantes en determinados centros de producción mediante los denominados mapas de agua. Esto nos permite identificar dónde es posible ahorrar agua o reutilizarla."

Fresenius Kabi

Centro de producción en Francia: bombas de calor en lugar de agua

El centro de producción de Louviers, en Francia, utiliza hasta ahora, entre otros recursos, agua fluvial para refrigerar sus instalaciones. A partir de 2026, Fresenius Kabi renovará el sistema en este centro por completo. El uso de bombas de calor permitirá reducir el consumo de agua fluvial y de aguas subterráneas para la refrigeración. Las bombas de calor recuperan el calor residual de los procesos de fabricación y lo integran en la red urbana de calefacción. De este modo, el calor residual puede aprovecharse de forma eficiente. Al mismo tiempo, la planta necesita menos agua para la refrigeración. Según estimaciones propias, el centro podrá ahorrar en el futuro alrededor de 160.000 m^3 de agua al año.

Producción de medicamentos: Gestión de los antibióticos en las aguas residuales

Los antibióticos pueden acabar en el entorno a través de las aguas residuales, lo que favorece la aparición de bacterias resistentes. Descubra qué medidas adoptamos en la producción y en el entorno hospitalario para reducir el riesgo de resistencias antimicrobianas en la **Highlight Story: Patógenos resistentes: prevención en la producción de antibióticos y en hospitales**.

Highlight Story



Patógenos resistentes: prevención en la producción de antibióticos y en hospitales

Leer la historia →

Agua en la práctica clínica diaria: entre la higiene y la seguridad asistencial

Quirónsalud



Leticia Moral
Infrastructure, High Technology Equipment, Maintenance, Electro-medicine & Sustainability Director en Quirónsalud

"Aunque el margen de ahorro en los hospitales es limitado, en Quirónsalud buscamos formas de optimizar el uso del agua. Así, por ejemplo, hemos puesto en marcha un grupo de trabajo centrado en la optimización del recurso hídrico. El primer paso es conocer con precisión nuestro consumo de agua. Por ello, reforzamos los sistemas de monitorización y ampliamos los puntos de medición para analizar con mayor detalle los patrones de consumo. Además, evaluamos soluciones para reducir el consumo de agua en los procesos de esterilización y en las zonas de uso público, como los aseos."

Los hospitales como garantes de la calidad del agua

Fresenius monitoriza de forma continua la calidad del agua en los centros sanitarios. De este modo, podemos detectar contaminaciones y desviaciones en la calidad del agua potable. En algunos municipios alemanes, los hospitales de Helios actúan como centros locales de control de la calidad del agua potable: los hospitales mantienen una comunicación directa con las autoridades y les alertan en cuanto se detectan desviaciones críticas de la normativa de agua potable. De este modo, Fresenius Helios contribuye no solo a proteger a los pacientes, sino también a la población del entorno.



Reservas de agua para situaciones de emergencia

Todos los hospitales disponen de planes de emergencia para asegurar la atención a los pacientes incluso en caso de escasez de agua. En Alemania, por ejemplo, cuando se detecta contaminación se recurre a módulos adicionales de tratamiento de agua. En la mayoría de los hospitales en España, existen sistemas de tuberías con reservas de agua que permiten garantizar el suministro durante un tiempo limitado en caso de interrupción del agua potable.



Garantizar la higiene, evitar residuos: el reto de preservar los recursos

Los recursos naturales son limitados, pero algunas materias primas son imprescindibles para la atención sanitaria. Fresenius necesita, por ejemplo, metales para fabricar equipos, petróleo para productos plásticos como las cánulas y principios activos farmacéuticos para elaborar medicamentos.

Nuestro compromiso en el área prioritaria Economía circular y residuos

En Fresenius, apostamos por reducir los residuos e incorporar los principios de la economía circular tanto en el diseño de los productos como en las soluciones de envasado.[1]

1 Fresenius informa sobre conceptos, medidas y avances actuales en materia de uso de recursos en el **Sustainability Statement 2025** auditado.

El uso responsable de los recursos nos obliga a mantener en todo momento un equilibrio entre la eficiencia en el uso de los recursos y las exigencias en materia de higiene. En los hospitales, por razones de higiene, se recurre con frecuencia a productos desechables. En este ámbito, nuestras posibilidades de ahorrar recursos son limitadas. También existen normativas estrictas para el envasado de medicamentos, lo que dificulta aún más esta tarea. Por ello, una de las claves para preservar los recursos pasa por diseñar productos duraderos, reutilizar materiales siempre que sea posible y gestionar los residuos de forma sistemática.

Producción de bolsas de infusión: reciclaje de residuos de producción

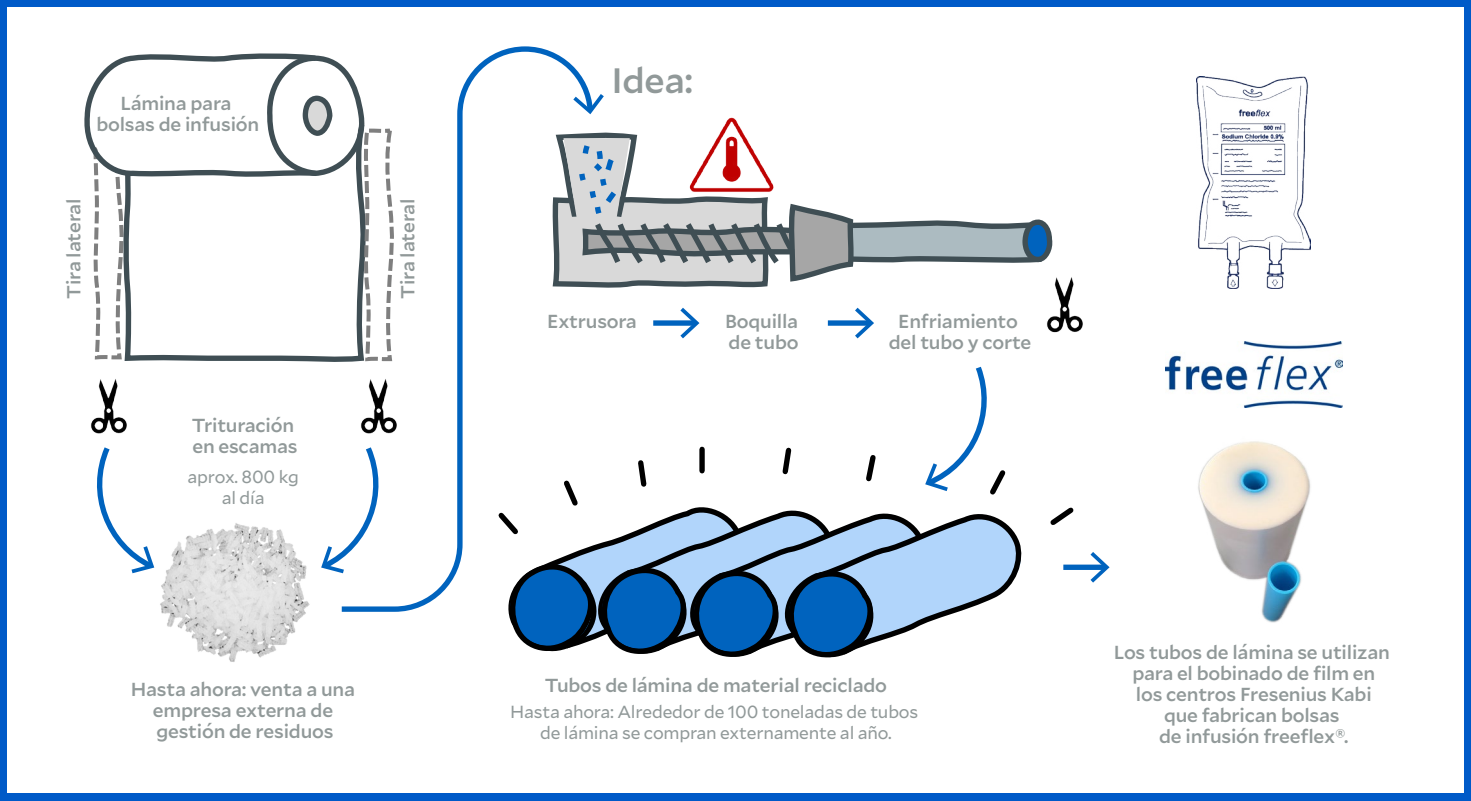
Fresenius Kabi

La fabricación de bolsas de infusión en Fresenius Kabi se lleva a cabo bajo estrictos estándares de calidad. Al recortar la lámina primaria utilizada se generan restos en los bordes que hasta ahora se desechan. Según estimaciones de Fresenius Kabi, estos recortes generan por sí solos en la planta de Friedberg unos 800 kg diarios de residuos de producción.



El equipo detrás de la idea en la planta de Friedberg.

Empleados de Fresenius Kabi han desarrollado una idea para reciclar estos residuos en el futuro: la lámina triturada se fundirá para darle una nueva vida como soportes de lámina. Estos soportes ya se utilizan en el propio proceso de producción: la lámina se enrolla en ellos antes de utilizarse en las instalaciones para la fabricación de bolsas de infusión. Hasta ahora, estos soportes se compran a proveedores externos.



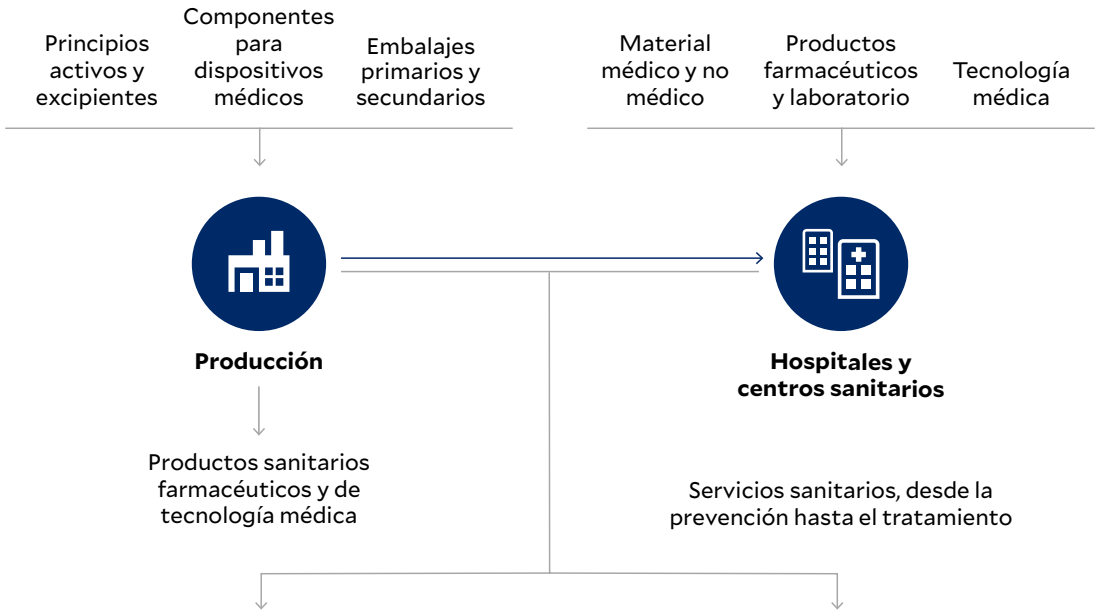
La idea está actualmente en fase de planificación.

Comprender y gestionar los flujos de recursos

Para utilizar las materias primas de la forma más eficiente, es fundamental llevar un control riguroso de todos los recursos que empleamos: es decir, de las materias y materiales que adquirimos y utilizamos. Al mismo tiempo, los residuos que generamos siguen teniendo un alto potencial como fuente de recursos valiosos.

En nuestra producción, los principios activos (principios activos farmacéuticos: active pharmaceutical ingredients – API) desempeñan un papel fundamental, seguidos de los componentes de plástico y los envases. En nuestros centros sanitarios, los materiales desechables son imprescindibles para la atención y el tratamiento médico.

Nuestros flujos de recursos



Ejemplos de residuos potencialmente peligrosos

- Jeringuillas y agujas contaminadas
- Muestras y tejidos infecciosos
- Residuos biológicos como sangre o cultivos celulares
- Productos químicos para desinfección
- Residuos de reacciones químicas
- Residuos de procesos de filtración y limpieza
- Residuos de tratamientos quimioterapéuticos
- Objetos punzantes o cortantes como bisturíes

Ejemplos de residuos no peligrosos

- Envases y recipientes no contaminados de papel, plástico y cristal
- Guantes desechables no contaminados
- Residuos de plástico y metal procedentes de áreas administrativas o de dispositivos médicos
- Residuos de producción procedentes de materiales no tóxicos y no reactivos Residuos alimentarios
- Dispositivos médicos no contaminados
- Ropa desechable, vendajes y pañales

Cirugías de rodilla y cadera: reducción de envases de un solo uso en quirófano

Helios

Helios genera en Alemania alrededor de 30.000 toneladas de residuos al año. Gran parte de ellos se genera, por ejemplo, por los envases del material quirúrgico. Un proyecto del Ortho-Campus de Krefeld contribuye a reducir los residuos de envases en las cirugías de rodilla y cadera: para estas intervenciones, los materiales quirúrgicos se preparan de forma conjunta y se entregan listos para su uso en paquetes estandarizados y estériles, conocidos como “medical sets”. Así, frente al material envasado de forma individual, no solo se reduce el volumen de residuos, sino también el tiempo que el equipo quirúrgico invierte en abrir, desechar envases y preparar cada intervención. El análisis interno de unas 2.000 cirugías de rodilla y cadera al año en el Ortho-Campus lo demuestra: los “medical sets” permiten reducir en torno a un 80 %[2] los residuos generados en estas intervenciones por los envases del material quirúrgico.



Envasados de forma estéril: los sets de material preparados para cirugías de rodilla y cadera pueden reducir los residuos de envases en torno a un 80 %.

Actualmente, los envases individuales de los consumibles utilizados en unas 30.000 cirugías de rodilla y cadera al año en Helios generan alrededor de siete toneladas de residuos en cerca de 70 servicios de ortopedia. Eso equivale aproximadamente a 3.000 bolsas para el contenedor amarillo. Con los nuevos sets a medida, y una vez implantados de forma generalizada, según nuestros cálculos los residuos de envases de consumibles se reducirán a alrededor de 1,4 toneladas. En el futuro, los “medical sets” se utilizarán en todas las cirugías de rodilla y cadera.

2 En una intervención estándar, los “medical sets” reducen en un 80 % los residuos al disminuir el embalaje exterior. No obstante, en función del desarrollo intraoperatorio, puede ser necesario emplear material adicional.

Residuos: seguridad e higiene como prioridad

Una gestión sistemática de los residuos permite optimizar el uso de los recursos y reducir el impacto ambiental. No obstante, la normativa aplicable puede variar en función del municipio, el país y la compañía operativa. Por ello, adaptamos la gestión de residuos en función de la actividad y del centro.

Helios

Residuos hospitalarios: identificación clara para facilitar la correcta gestión de residuos

En los hospitales Helios en Alemania, el nuevo sistema de colores y contenedores rediseñado en 2024 facilita la correcta clasificación de residuos como medicamentos o residuos infecciosos. Acompañado de una campaña informativa y una guía internacional en seis idiomas, este enfoque pretende reducir los errores en la eliminación de residuos y facilitar su correcta gestión al personal.







Los distintos tipos de residuos se señalizan de forma visual y en varios idiomas para mejorar su correcta separación. Los residuos infecciosos y otros residuos peligrosos en hospitales requieren el cumplimiento de normativas específicas para su gestión. Los residuos reciclables pueden reutilizarse si se recogen de forma adecuada.

Quirónsalud

Circuito cerrado de filtración para residuos líquidos de quirófano

Las intervenciones quirúrgicas exigen la máxima precisión y seguridad, pero también conllevan la generación de una cantidad considerable de residuos que deben gestionarse adecuadamente. Hasta ahora, grandes volúmenes de líquidos se acumulan en contenedores desechables de gran tamaño y después se incineran.

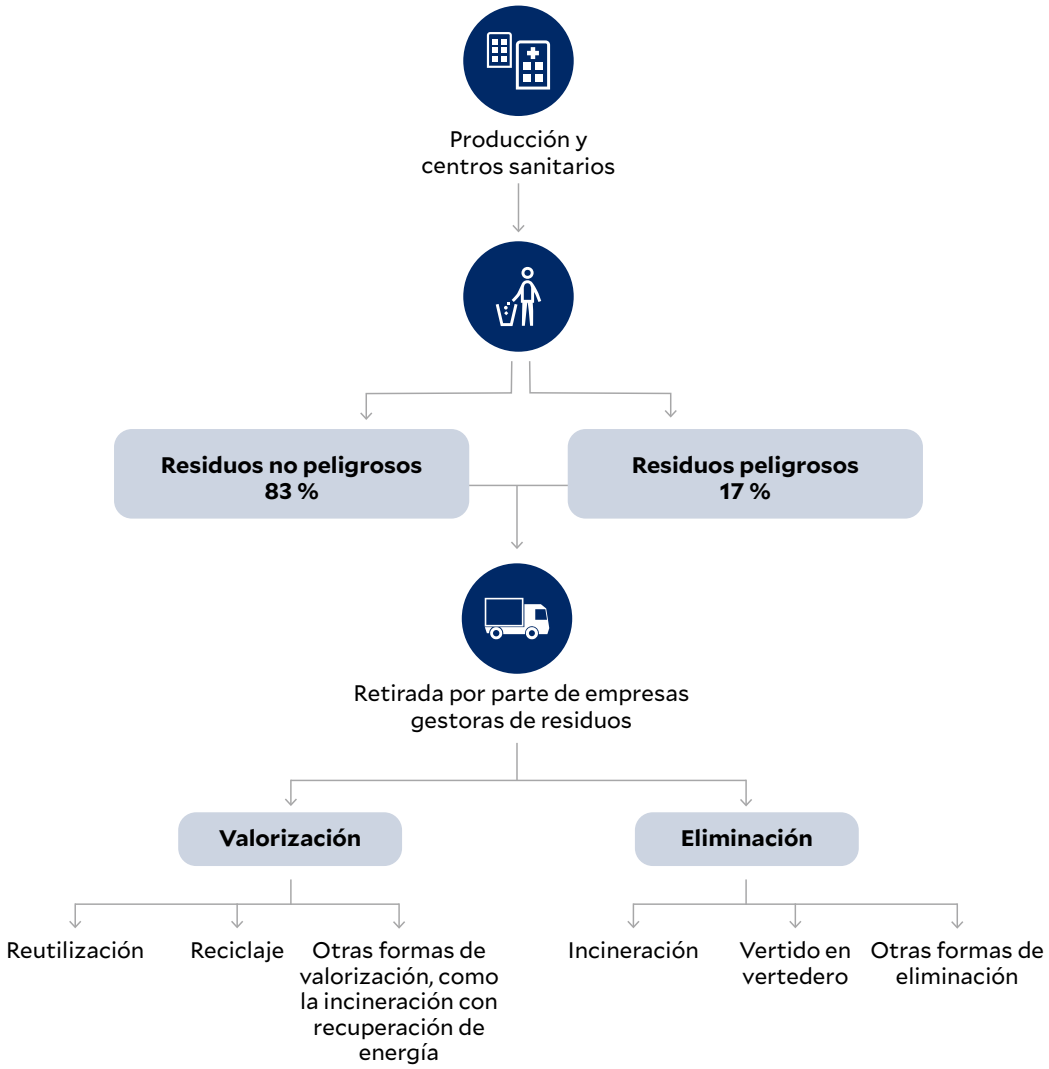
Quirónsalud ha probado un sistema de filtración en circuito cerrado para estas intervenciones. El objetivo es sustituir los contenedores convencionales filtrando directamente los líquidos. Esto permite verter el líquido ya tratado en el sistema de aguas residuales convencional. El único residuo que queda es el propio filtro.

Ventaja adicional: al no tener que sustituir contenedores llenos, se reduce de forma notable el riesgo de salpicaduras o derrames peligrosos en el quirófano.

La evaluación del proyecto piloto se completará a lo largo de 2026.

Los residuos generados tanto en nuestros centros sanitarios como en la producción se gestionan y valorizan a través de distintos circuitos según su naturaleza.

Procesos de eliminación y valorización



Fundamento ético

Qué nos impulsa y los principios que nos guían 89
Calidad para hoy y para mañana 91
Respeto: derechos humanos 98
Hacer lo correcto por convicción 103



Qué nos impulsa y los principios que nos guían

Una de las claves para nuestro éxito en el futuro es contar con una cultura corporativa que impulse la participación de todos y estimule la innovación. Para ello, seguimos una visión común: queremos ser la compañía de asistencia sanitaria de referencia en la que confían las personas.

En todo lo que hacemos, nos guiamos por los Principios Fresenius. Expresan la esencia de lo que somos y reflejan lo que significa formar parte de nuestra compañía. Son las máximas compartidas que guían nuestra forma de actuar.

Los **Principios** Fresenius



01

Atendemos a los **pacientes** superando las **expectativas**

Pensamos en grande. Convertimos las ideas en acciones.



02

Buscamos la **excelencia**

Calidad sin concesiones. Guiados por nuestra visión.



03

Llevamos la **innovación sanitaria** a las **personas**

Aprendemos con nuestros clientes y socios. Llevamos los tratamientos a un nivel superior.



04

Vivimos el poder de ser **un equipo**

Colaboramos con respeto. Fomentamos la responsabilidad individual.



05

Actuamos **hoy** por un **mañana** mejor

Más de 100 años de experiencia. Conscientes de las necesidades y los recursos del futuro.

Junto con nuestro compromiso con la calidad y unas normas de conducta claras, así como procesos, sistemas de gestión y controles, los principios constituyen el fundamento ético que impulsa una actuación íntegra en la empresa.



Calidad para hoy y para mañana

Nuestra actividad abarca servicios sanitarios, la fabricación de medicamentos y tecnología médica. Por ello, los requisitos de calidad varían considerablemente. Nuestros sistemas de gestión de la calidad están concebidos para responder a estas exigencias y garantizar el cumplimiento tanto de los estándares internos como de los requisitos externos.

Nuestro compromiso con el área prioritaria Promesa de calidad

Nuestra promesa de calidad se apoya en la excelencia y la seguridad de nuestros productos y servicios, impulsado por la mejora continua y la eficiencia. Queremos facilitar el acceso a la innovación en el ámbito sanitario y aportar así un valor real a los pacientes.

Nuestro objetivo en calidad asistencial

Helios Quirónsalud

Calidad asistencial

Fresenius aspira a ofrecer una atención hospitalaria de alta calidad.

88 %

Fresenius Helios en Alemania
En 2026, Helios aspira a superar la media alemana en más del 88 % de los casos.

75 %

Fresenius Helios en España
En 2026, Quirónsalud se propone igualar o superar el valor de referencia de la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) o sus propios resultados del año anterior, con una tasa objetivo del 75 %.

Fresenius Helios evalúa de forma periódica la calidad de los tratamientos en sus clínicas de Alemania y España. Para ello, aplica la metodología reconocida "Inpatient Quality Indicator" (IQI): Se basa en un conjunto de indicadores de calidad estandarizados construidos a partir de datos asistenciales recogidos en hospitales. Para cada indicación, se emplean valores de referencia – como el promedio nacional de la Oficina de Estadística alemana o los de la Agency for Healthcare Research and Quality en España – para establecer comparaciones. A partir de estos resultados, Fresenius Helios calcula el grado de cumplimiento de los objetivos.

En 2025, el resultado alcanzado en Alemania fue del 91,9 %[1] (2024: 90,7 %), en España fue del 77,4 %[1] (2024: 73,3 %[2]); con ello se alcanzó el objetivo en cada caso.

Nuestro objetivo en materia de calidad del producto

Fresenius Kabi

Calidad del producto

≤ 2,3

Fresenius Kabi quiere mantener en las inspecciones y auditorías externas un promedio de **2,3 o menos** desviaciones detectadas.

El Audit & Inspection Score muestra cuántas desviaciones se detectaron de media en las inspecciones de las autoridades sobre el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Fabricación (Good Manufacturing Practice, GMP) y en las auditorías ISO 9001 del TÜV.

1 Fresenius ofrece información detallada sobre los objetivos en materia de calidad asistencial en su **Sustainability Statement 2025** auditado.

2 En 2025 se introdujo un nuevo método de cálculo para España. Por ello, no se puede realizar una comparación con el dato de 2024.

El objetivo de Fresenius Kabi: un valor medio máximo de 2,3 desviaciones.

En 2025, Fresenius Kabi volvió a alcanzar este objetivo, con un resultado de 0,9 (2024: 1,7). Las deficiencias y desviaciones detectadas se corrigen de forma inmediata mediante medidas correctoras y preventivas, cuya eficacia evaluamos de manera periódica.

Fresenius Kabi y Fresenius Helios cuentan con procesos propios de gestión de la calidad en su actividad y miden la calidad de los productos sanitarios y los servicios a partir de indicadores definidos.



¿Qué es exactamente … un clúster hospitalario?

Leer la historia →

Helios ha agrupado sus hospitales y centros de atención médica en clústeres. A través de estas agrupaciones regionales, seguimos impulsando la calidad asistencial y la eficiencia. Se lo contamos en nuestra **Highlight Story: ¿Qué es exactamente … un clúster hospitalario?**

En el marco del proyecto EASYGEN, trabajamos con socios internacionales para facilitar el acceso a una innovadora terapia celular para los pacientes con cáncer. Descubra más en la **Highlight Story: Cuando cada día cuenta: EASYGEN pretende hacer más accesibles las terapias celulares**.

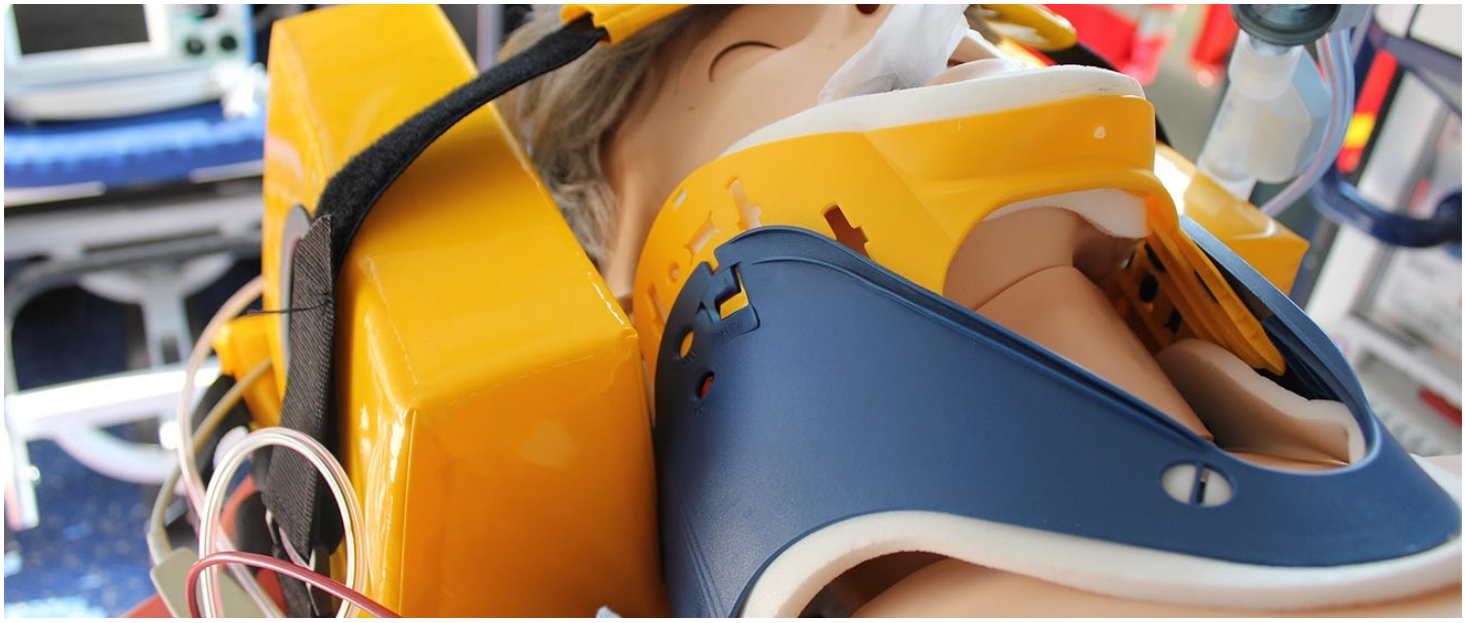


Cuando cada día cuenta: EASYGEN pretende hacer más accesibles las terapias celulares

Leer la historia →

Aprendizaje continuo y desarrollo profesional

Solo conociendo los últimos avances y procedimientos médicos, nuestro personal puede aplicarlos y garantizar una atención de la más alta calidad en nuestros hospitales y centros de atención médica. Por ello, nuestro personal realiza cursos de formación de manera periódica. Tanto online como de forma presencial, amplían sus conocimientos sobre procedimientos de tratamiento, seguridad del paciente y gestión de la higiene. Las formaciones sobre procedimientos quirúrgicos y situaciones de crisis son aún más prácticas: en nuestros hospitales, así como en tres academias propias de simulación y emergencias, médicos y personal de enfermería entrenan situaciones reales que pueden darse en cualquier turno, ya sea de día o de noche.



Médicos 2030: dando forma al futuro de la excelencia médica

Quirónsalud

La iniciativa estratégica MÉDICOS 2030 de Quirónsalud busca potenciar a la próxima generación de líderes y profesionales médicos especializados. El programa pone el foco en las competencias que los médicos necesitan, ahora y en los próximos años, en distintos ámbitos y hospitales. Entre ellas, destacan nuevas competencias como el manejo seguro de la inteligencia artificial (IA), clave para seguir garantizando a largo plazo una atención hospitalaria de máxima calidad.

La iniciativa se basa en un amplio análisis de más de 13.000 profesionales de 36 especialidades y 49 hospitales. A partir de este análisis, se han desplegado iniciativas adaptadas a cada centro, centradas en atraer y retener talento, planificar la sucesión y fomentar una cultura de reconocimiento. El resultado es una hoja de ruta orientada a reforzar al personal especializado y a seguir elevando la calidad asistencial en los próximos años.

Impulsar el progreso a través de soluciones digitales

Para poder seguir respondiendo a las necesidades de los pacientes también en el futuro, la innovación es imprescindible. Las ideas y procesos innovadores nos ayudan a ofrecer soluciones sanitarias de alto nivel, a mejorar continuamente los tratamientos y a hacer más eficientes los procesos asistenciales. Nuestro enfoque integrado recorre toda la cadena de valor y se apoya en la investigación, la telemedicina y la IA para seguir mejorando los tratamientos y la experiencia de los pacientes.

El uso de análisis basados en datos e IA puede ayudarnos a mejorar la eficiencia tanto en la atención sanitaria como en la producción. En la práctica clínica diaria, los datos en tiempo real generados por la IA pueden ayudar a anticipar la evolución de los pacientes, diseñar tratamientos personalizados y adoptar medidas preventivas, si bien la decisión final siempre corresponde al personal médico.

Encontrará información sobre una asociación estratégica con el grupo de software SAP para impulsar la atención sanitaria digital en la página **Enfoque en el paciente**.

Para nosotros, uno de los ámbitos con mayor potencial es el análisis de imágenes mediante IA, como las procedentes de ecografías, resonancias magnéticas, endoscopias o exploraciones funcionales. El uso de aplicaciones de IA en la interpretación de estas pruebas permite ganar tiempo, que puede dedicarse a la toma de decisiones clínicas por parte del personal médico. Encontrará información sobre las directrices que hemos implantado para un uso responsable de la IA en el apartado **Ética empresarial**.



Los hospitales cuentan con grandes volúmenes de datos clínicos cuyo análisis permite mejorar la calidad asistencial y avanzar en la investigación. Descubra cómo Helios integra estos datos procedentes de distintos sistemas y los prepara para su análisis en la **Highlight Story: HeSaMeDa: uso seguro de los datos para mejorar la atención sanitaria**.



HeSaMeDa: uso seguro de los datos para mejorar la atención sanitaria

Leer la historia →

Robots en el quirófano: colaboración precisa y eficiente

Helios

Los robots quirúrgicos permiten a los médicos realizar intervenciones con un nivel de precisión muy elevado. En Helios, médicos de distintas especialidades quirúrgicas colaboran en un grupo de trabajo de robótica junto a profesionales de las áreas técnica, IT y compras. El grupo prueba nuevos equipos, organiza formaciones y desarrolla coreografías robóticas. Se trata de procedimientos estandarizados que garantizan una alta calidad asistencial para todos los pacientes. Además, estos protocolos permiten optimizar al máximo el uso de los productos de un solo uso necesarios en cada intervención.









Respeto: derechos humanos

Las personas están en el centro de todo lo que hacemos: los pacientes, médicos, personal de enfermería y personal administrativo. También a lo largo de toda nuestra cadena de valor, muchas personas trabajan para hacer posible una atención sanitaria fiable.

Nuestro compromiso con el área prioritaria Derechos humanos

Estamos comprometidos con el respeto de los derechos humanos.

El respeto de los derechos humanos forma parte esencial de la responsabilidad que asumimos como grupo sanitario con presencia internacional. En nuestra **declaración de derechos humanos** reafirmamos este compromiso, tanto en nuestra propia actividad empresarial como a lo largo de toda nuestra cadena de valor.

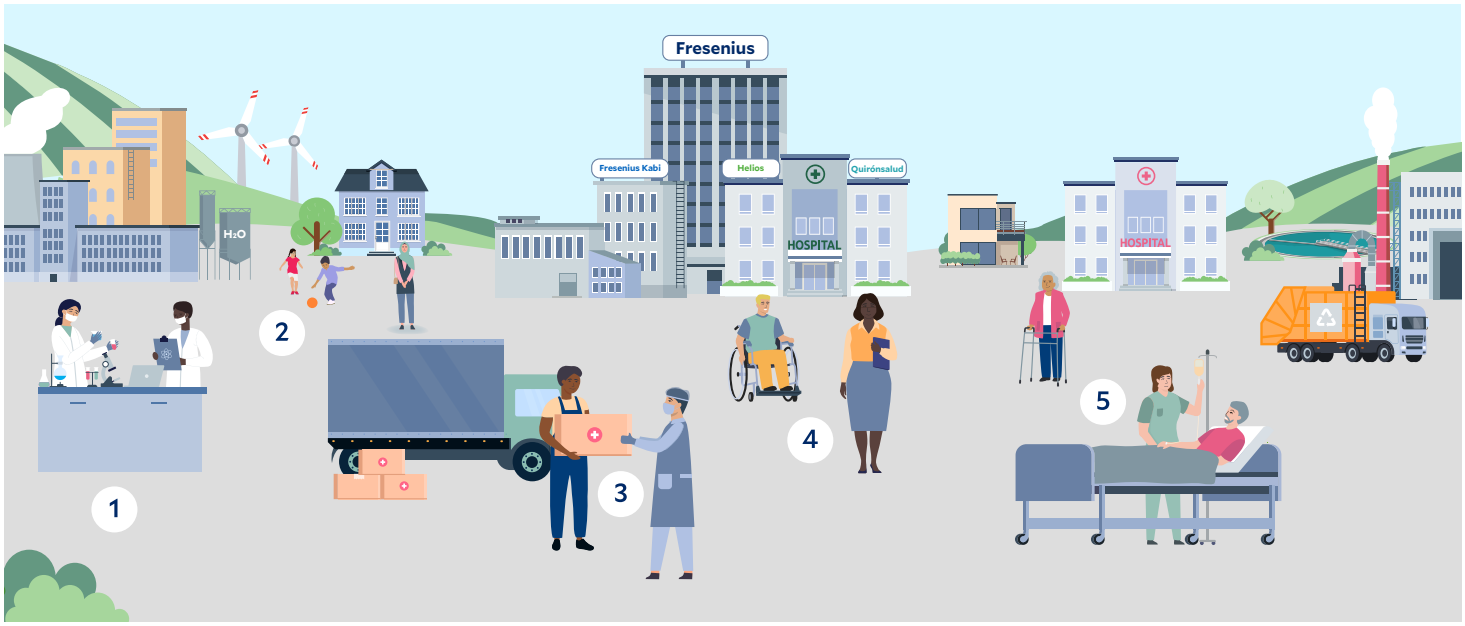
Fresenius

Declaración de derechos humanos

Más información →

Lo que esto significa en la práctica lo ilustramos con el siguiente gráfico. Muestra de qué manera las personas interactúan con nuestra compañía.

Impacto potencial sobre los derechos humanos en la cadena de valor



Las personas e historias que aparecen en esta imagen son ficticias. Cualquier parecido con personas reales es pura coincidencia.

1 – Trabajadores en la cadena de valor
Anjing y Lisa trabajan en productos intermedios. Estos nos los suministran nuestros proveedores. En nuestras propias plantas de producción los transformamos, por ejemplo, en tecnología médica que ayuda en el tratamiento de los pacientes en hospitales. Esperamos de nuestros proveedores que respeten nuestros principios en materia de derechos humanos, también en su propia cadena de valor. Esta exigencia se basa en nuestra declaración de derechos humanos y en nuestros códigos de conducta para socios comerciales. Porque incluso en el trabajo de personas como Anjing y Lisa, que operan en los niveles más profundos de nuestra cadena de valor, pueden surgir riesgos para los derechos humanos o incluso producirse vulneraciones. En el marco de nuestra capacidad de actuación, promovemos medidas preventivas o correctivas adecuadas.

2 – Vecindario
Dunya vive con sus hijos junto a una de nuestras plantas de producción. Aunque no participe en la producción de componentes ni trabaje en Fresenius, sus derechos humanos deben ser respetados. Fresenius es, por ejemplo, responsable de evitar la contaminación del agua y del aire, así como el ruido excesivo, para proteger el bienestar de personas como Dunya y sus hijos.

3 – Personal de nuestro socio comercial
Alejandro trabaja en una empresa de logística que presta apoyo a Fresenius en el transporte de medicamentos y tecnología médica. Como contratista directo, esta empresa forma parte esencial de nuestra cadena de valor. Aplicamos un enfoque basado en el riesgo para evaluar el posible impacto en personas como Alejandro. Cuando es necesario, ponemos en marcha medidas preventivas adicionales.

4 – Empleados y empleadas
Chi, Benjamín, Shiva y Carmen trabajan para Fresenius. A pesar de tener profesiones y funciones distintas, todos comparten algo en común: como empleador, Fresenius es responsable de garantizar el respeto de sus derechos humanos en el ámbito laboral. Esto incluye, por ejemplo, la seguridad laboral mediante el uso de equipos de protección adecuados en la atención a los pacientes. También implica que personas como Chi, Benjamín, Shiva y Carmen reciban formación para manejar los equipos de trabajo y, al menos, que se respeten las pausas y los tiempos de descanso que marca la ley.

5 – Pacientes
Como para millones de personas, trabajamos cada día por la salud de Najuk y Valentina. Ya sea en la clínica, en casa o en atención ambulatoria, forman parte de nuestra cadena de valor. Mientras Najuk recibe tratamiento en el hospital, Valentina toma nuestra medicación en casa. El bienestar de Najuk, Valentina y de todos los pacientes es nuestra máxima prioridad dentro de nuestro compromiso con los derechos humanos.

Claves de nuestro programa de derechos humanos

Con nuestro programa de derechos humanos a nivel del Grupo, queremos llevar a la práctica nuestra declaración de derechos humanos. La base la constituyen evaluaciones periódicas de riesgos, tanto de nuestras propias actividades como de las de nuestros proveedores. Solo si conocemos los riesgos, podemos adoptar medidas de prevención y corrección adecuadas. Nuestro programa de derechos humanos incluye también un canal ético: aquí recogemos posibles indicios de incumplimientos y los investigamos con la debida atención. Además, documentamos nuestras actividades y medidas, y comunicamos los progresos alcanzados.





Ver el vídeo ahora en línea

Nuestro programa de derechos humanos se basa en estándares y marcos internacionales de referencia. Entre ellos figuran la Carta de Derechos Humanos de la ONU, las normas fundamentales del trabajo de la Organización Internacional del Trabajo, los Principios Rectores de la ONU sobre las Empresas y los Derechos Humanos, así como las Directrices de la OCDE para la diligencia debida en la conducta empresarial responsable.



Lasse Kowalewski
Head of Fresenius Group Human Rights Office

"Nuestro compromiso con los derechos humanos no se limita al cumplimiento de la normativa ni es una mera declaración vacía. Está estrechamente ligado a nuestros valores y a nuestra promesa: Committed to life."

Esfuerzo conjunto para elevar los estándares en la cadena de suministro

Fresenius Kabi forma parte como miembro asociado de la Pharmaceutical Supply Chain Initiative (PSCI), una red que agrupa a compañías líderes del sector farmacéutico y de asistencia sanitaria. El objetivo de la iniciativa es promover una gestión responsable de la cadena de suministro. Los principios de la PSCI fijan estándares y ofrecen a los proveedores pautas sobre ética, derechos laborales, salud y seguridad, sostenibilidad ambiental y sistemas de gestión.

Fresenius Kabi trabaja activamente para alcanzar los requisitos de la membresía plena en la PSCI y seguir impulsando la colaboración en su cadena de suministro. Esto incluye, en particular, el desarrollo de un programa de auditorías de sostenibilidad en la cadena de suministro, cuyo despliegue está previsto para 2026.

Fresenius Kabi



Marco Krämer
Director Supplier Quality Management & Human Rights Function en Fresenius Kabi

"La pertenencia a la PSCI no solo nos permite acceder a auditorías conjuntas de proveedores y a programas de formación para nuestros suministradores, sino que también, a través de nuestra participación en sus grupos de trabajo, contribuimos activamente a impulsar el desarrollo de estándares globales. Además, seguimos avanzando con paso firme en la gestión responsable de la cadena de suministro."



Hacer lo correcto por convicción

En Fresenius, todos deben actuar con responsabilidad y conforme a la ley para velar por el bienestar de los pacientes. Queremos que la integridad y la fiabilidad estén presentes en nuestro día a día. Lo mismo exigimos también a nuestros socios comerciales y proveedores.

Nuestro compromiso con el área prioritaria Ética empresarial

Mantenemos altos estándares de ética empresarial por responsabilidad con los pacientes, los empleados y empleadas, así como con el medio ambiente y la sociedad.

Compliance con propósito

El sistema de gestión de Compliance (Compliance Management System – CMS) de Fresenius se apoya en tres pilares: prevenir, detectar y actuar.



Evaluamos anualmente, a nivel de todo el grupo, el grado de madurez de nuestro CMS. Para ello nos basamos en el Compliance Management System Reporting (CMSR). Para ello, todas las unidades participantes responden a preguntas sobre la estructura y la aplicación práctica de Compliance en su ámbito de responsabilidad. A partir de estas evaluaciones, obtenemos un indicador global para todo el grupo, el denominado “Compliance Maturity Score”. El Group Compliance Management Team (GCMT) fija un valor de referencia anual para este indicador.

A partir de 2026, nuestro objetivo es alcanzar y mantener de forma sostenida un nivel de madurez de 3 o superior – en una escala del 1 al 5. Daremos cuenta por primera vez del grado de cumplimiento de este objetivo en el informe correspondiente al ejercicio 2026.

Fresenius

Grado de madurez del Compliance Management System

Fresenius supervisa la solidez de su Compliance Management System. La empresa aspira a mantener de forma constante un nivel de madurez de 3 o superior en la autoevaluación anual del sistema.

≥ 3

Comprometidos con la integridad

Fresenius

Código de Coducta (Code of Conduct)

Más información →

Nuestra visión de la integridad va más allá del mero cumplimiento legal. Para nosotros, “hacer lo correcto” significa actuar no solo conforme a la ley, sino también de acuerdo con nuestros principios, nuestras directrices internas y los códigos sectoriales aplicables. Estas normas están recogidas en nuestro **Código de Conducta de Fresenius** aplicable a todo el Grupo. Establece los principios de conducta para todo el personal, incluidos los directivos de todos los niveles y los miembros de la junta directiva.

Controles internos y externos buscan garantizar el cumplimiento de las directrices y que estamos a la altura de la confianza que depositan en nosotros los pacientes, el personal, los clientes, los proveedores y los inversores. También fuera de nuestra organización, queremos fomentar una conducta empresarial justa y ética. A través de nuestro **Código de Conducta para socios comerciales**, definimos nuestras expectativas hacia todas las personas y entidades que colaboran con Fresenius.

Fresenius

Código de Coducta para socios comerciales (Business Partner Code of Conduct)

Más información →



Katharina Kneisel
Group Chief Compliance Officer en Fresenius

“Los principios de nuestro código de conducta son la referencia que guía la forma en que actuamos en Fresenius. Queremos identificar con claridad los riesgos y tomar decisiones responsables.”



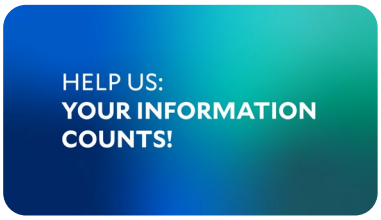




Ya sea en producción, en el hospital o en tareas administrativas: el Código de Conducta de Fresenius es la base sobre la que se rige la actuación de todos nuestros empleados.

AI@Fresenius: pautas claras de uso

La inteligencia artificial (IA) nos brinda nuevas posibilidades. Queremos aprovechar estas oportunidades también junto a nuestros socios. Para ello, es clave contar con un fundamento ético sólido que permita anticiparse a posibles riesgos. Con la iniciativa AI@Fresenius a nivel de Grupo, queremos sentar estas bases. Los principios de IA de Fresenius sirven de guía práctica para que los empleados y empleadas utilicen la IA de forma segura, desde su desarrollo hasta su aplicación. Un marco global de gobernanza de la IA debe garantizar que cada sistema de IA sea evaluado previamente en términos de ética, protección de datos, ciberseguridad y cumplimiento normativo. Además, un módulo formativo específico acerca a los empleados y empleadas las oportunidades, los riesgos y las obligaciones vinculadas al uso de la IA.



Ver el vídeo ahora en línea

Comunicar todo aquello que vaya en contra de nuestros valores

Los empleados y empleadas pueden comunicar posibles casos de mala conducta en el entorno de Fresenius a través de distintos canales, como el canal ético. Estos canales también están disponibles para otros grupos de interés externos, como los pacientes, clientes, proveedores y socios.



Katharina Bock
Director Risk Communication & Culture en Fresenius

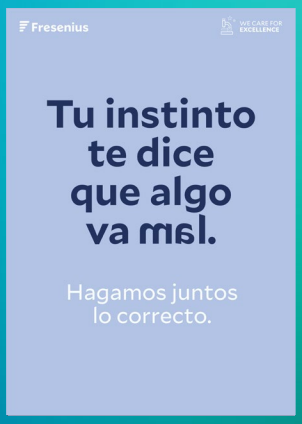
"Equivocarse es humano y puede ocurrir. Pero para nosotros es fundamental no ocultar errores, sino abordarlos con transparencia y aprender de ellos. Las nuevas directrices sobre cultura de riesgos de Fresenius pretenden reforzar la sensibilización de los empleados y empleadas en este ámbito. Con nuestra campaña de comunicación transversal explicamos, de forma clara y fácil de recordar – y con un toque de humor –, cómo queremos asumir la responsabilidad ante la incertidumbre."



Todos somos humanos y cometemos errores. Es importante que hablemos de ellos. Así es como aprendemos y crecemos, personalmente y como empresa.



Algunos riesgos no parecen lo bastante importantes o grandes como para mencionarlos. Pero muchos pequeños riesgos pueden llevar a un gran riesgo. Por eso también debemos hacer énfasis en los pequeños riesgos.



A veces es difícil encontrar el camino correcto. Si tienes dudas, busca apoyo. Hacer lo correcto es un trabajo de equipo.



Sea el dueño de su problema y haga algo para resolverlo. Incluso si en un principio no entra dentro de su ámbito de responsabilidad, busquemos juntos la manera de resolverlo.

Aviso legal

Editor:
Fresenius SE & Co. KGaA
Domicilio social: Bad Homburg, Alemania
Registro mercantil: Juzgado de Primera Instancia de Bad Homburg, HRB 11852
Consejo de supervisión: Wolfgang Kirsch (Presidente)

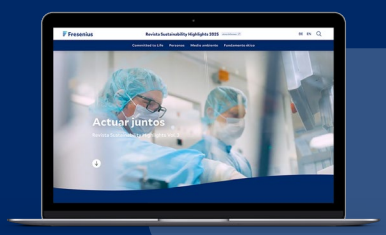
Socio general: Fresenius Management SE
Domicilio social: Bad Homburg, Alemania
Registro mercantil Bad Homburg, HRB 11673
Consejo de administración: Michael Sen (Presidente), Pierluigi Antonelli, Sara Hennicken, Robert Möller, Dr. Michael Moser
Presidente del Consejo de supervisión: Wolfgang Kirsch

Número de identificación fiscal (IVA): DE 114152311

Redacción:
Fresenius SE & Co. KGaA
Group Sustainability
Else-Kröner-Str. 1 61352
Bad Homburg v.d.H.
Alemania
sustainability@fresenius.com

Forvis Mazars ESG GmbH & Co. KG

Diseño, concepción y realización en HTML:
nexxar GmbH, Vienna - Online annual reports and online sustainabilty reports



Esta revista también está disponible en línea con funciones interactivas adicionales.

Ir a la revista en línea ⟶