

Fundamento ético

Fundamento ético

Qué nos impulsa y los principios que nos guían	89
Calidad para hoy y para mañana	91
Respeto: derechos humanos	98
Hacer lo correcto por convicción	103

Qué nos impulsa y los principios que nos guían

Una de las claves para nuestro éxito en el futuro es contar con una cultura corporativa que impulse la participación de todos y estimule la innovación. Para ello, seguimos una visión común: queremos ser la compañía de asistencia sanitaria de referencia en la que confían las personas.



En todo lo que hacemos, nos guiamos por los Principios Fresenius. Expresan la esencia de lo que somos y reflejan lo que significa formar parte de nuestra compañía. Son las máximas compartidas que guían nuestra forma de actuar.

Fundamento ético

Los Principios Fresenius



01

Atendemos a los **pacientes** superando las **expectativas**

Pensamos en grande. Convertimos las ideas en acciones.



02

Buscamos la **excelencia**

Calidad sin concesiones. Guiados por nuestra visión.



03

Llevamos la **innovación sanitaria** a las **personas**

Aprendemos con nuestros clientes y socios. Llevamos los tratamientos a un nivel superior.



04

Vivimos el poder de ser **un equipo**

Colaboramos con respeto. Fomentamos la responsabilidad individual.



05

Actuamos **hoy** por un **mañana** mejor

Más de 100 años de experiencia. Conscientes de las necesidades y los recursos del futuro.

Junto con nuestro compromiso con la calidad y unas normas de conducta claras, así como procesos, sistemas de gestión y controles, los principios constituyen el fundamento ético que impulsa una actuación íntegra en la empresa.



Calidad para hoy y para mañana


Nuestra actividad abarca servicios sanitarios, la fabricación de medicamentos y tecnología médica. Por ello, los requisitos de calidad varían considerablemente. Nuestros sistemas de gestión de la calidad están concebidos para responder a estas exigencias y garantizar el cumplimiento tanto de los estándares internos como de los requisitos externos.

Nuestro compromiso con el área prioritaria Promesa de calidad

Nuestra promesa de calidad se apoya en la excelencia y la seguridad de nuestros productos y servicios, impulsado por la mejora continua y la eficiencia. Queremos facilitar el acceso a la innovación en el ámbito sanitario y aportar así un valor real a los pacientes.

Fundamento ético

Nuestro objetivo en calidad asistencial



Helios
Quirónsalud

Calidad asistencial

Fresenius aspira a ofrecer una atención hospitalaria de alta calidad.

Fresenius Helios en Alemania
En 2026, Helios aspira a superar la media alemana en más del 88 % de los casos.

Fresenius Helios en España
En 2026, Quirónsalud se propone igualar o superar el valor de referencia de la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) o sus propios resultados del año anterior, con una tasa objetivo del 75 %.


88 %

75 %

Fresenius Helios evalúa de forma periódica la calidad de los tratamientos en sus clínicas de Alemania y España. Para ello, aplica la metodología reconocida “Inpatient Quality Indicator” (IQI): Se basa en un conjunto de indicadores de calidad estandarizados contruidos a partir de datos asistenciales recogidos en hospitales. Para cada indicación, se emplean valores de referencia – como el promedio nacional de la Oficina de Estadística alemana o los de la Agency for Healthcare Research and Quality en España – para establecer comparaciones. A partir de estos resultados, Fresenius Helios calcula el grado de cumplimiento de los objetivos.

En 2025, el resultado alcanzado en Alemania fue del 91,9 %¹ (2024: 90,7 %), en España fue del 77,4 %¹ (2024: 73,3 %²); con ello se alcanzó el objetivo en cada caso.

Nuestro objetivo en materia de calidad del producto



Fresenius Kabi

Calidad del producto

Fresenius Kabi quiere mantener en las inspecciones y auditorías externas un promedio de **2,3 o menos** desviaciones detectadas.

≤ 2,3

El Audit & Inspection Score muestra cuántas desviaciones se detectaron de media en las inspecciones de las autoridades sobre el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Fabricación (Good Manufacturing Practice, GMP) y en las auditorías ISO 9001 del TÜV.

¹ Fresenius ofrece información detallada sobre los objetivos en materia de calidad asistencial en su [Sustainability Statement 2025](#) auditado.

² En 2025 se introdujo un nuevo método de cálculo para España. Por ello, no se puede realizar una comparación con el dato de 2024.

Fundamento ético

El objetivo de Fresenius Kabi: un valor medio máximo de 2,3 desviaciones.

En 2025, Fresenius Kabi volvió a alcanzar este objetivo, con un resultado de 0,9 (2024: 1,7). Las deficiencias y desviaciones detectadas se corrigen de forma inmediata mediante medidas correctoras y preventivas, cuya eficacia evaluamos de manera periódica.

Fresenius Kabi y Fresenius Helios cuentan con procesos propios de gestión de la calidad en su actividad y miden la calidad de los productos sanitarios y los servicios a partir de indicadores definidos.

Highlight Story



¿Qué es exactamente ... un clúster hospitalario?

Leer la historia →

Helios ha agrupado sus hospitales y centros de atención médica en clústeres. A través de estas agrupaciones regionales, seguimos impulsando la calidad asistencial y la eficiencia. Se lo contamos en nuestra **Highlight Story: ¿Qué es exactamente ... un clúster hospitalario?**

En el marco del proyecto EASYGEN, trabajamos con socios internacionales para facilitar el acceso a una innovadora terapia celular para los pacientes con cáncer. Descubra más en la **Highlight Story: Cuando cada día cuenta: EASYGEN pretende hacer más accesibles las terapias celulares.**

Highlight Story



Cuando cada día cuenta: EASYGEN pretende hacer más accesibles las terapias celulares

Leer la historia →

Fundamento ético

Aprendizaje continuo y desarrollo profesional

Solo conociendo los últimos avances y procedimientos médicos, nuestro personal puede aplicarlos y garantizar una atención de la más alta calidad en nuestros hospitales y centros de atención médica. Por ello, nuestro personal realiza cursos de formación de manera periódica. Tanto online como de forma presencial, amplían sus conocimientos sobre procedimientos de tratamiento, seguridad del paciente y gestión de la higiene. Las formaciones sobre procedimientos quirúrgicos y situaciones de crisis son aún más prácticas: en nuestros hospitales, así como en tres academias propias de simulación y emergencias, médicos y personal de enfermería entrenan situaciones reales que pueden darse en cualquier turno, ya sea de día o de noche.



Fundamento ético

Médicos 2030: dando forma al futuro de la excelencia médica

Quirónsalud

La iniciativa estratégica MÉDICOS 2030 de Quirónsalud busca potenciar a la próxima generación de líderes y profesionales médicos especializados. El programa pone el foco en las competencias que los médicos necesitan, ahora y en los próximos años, en distintos ámbitos y hospitales. Entre ellas, destacan nuevas competencias como el manejo seguro de la inteligencia artificial (IA), clave para seguir garantizando a largo plazo una atención hospitalaria de máxima calidad.

La iniciativa se basa en un amplio análisis de más de 13.000 profesionales de 36 especialidades y 49 hospitales. A partir de este análisis, se han desplegado iniciativas adaptadas a cada centro, centradas en atraer y retener talento, planificar la sucesión y fomentar una cultura de reconocimiento. El resultado es una hoja de ruta orientada a reforzar al personal especializado y a seguir elevando la calidad asistencial en los próximos años.

Impulsar el progreso a través de soluciones digitales

Para poder seguir respondiendo a las necesidades de los pacientes también en el futuro, la innovación es imprescindible. Las ideas y procesos innovadores nos ayudan a ofrecer soluciones sanitarias de alto nivel, a mejorar continuamente los tratamientos y a hacer más eficientes los procesos asistenciales. Nuestro enfoque integrado recorre toda la cadena de valor y se apoya en la investigación, la telemedicina y la IA para seguir mejorando los tratamientos y la experiencia de los pacientes.

El uso de análisis basados en datos e IA puede ayudarnos a mejorar la eficiencia tanto en la atención sanitaria como en la producción. En la práctica clínica diaria, los datos en tiempo real generados por la IA pueden ayudar a anticipar la evolución de los pacientes, diseñar tratamientos personalizados y adoptar medidas preventivas, si bien la decisión final siempre corresponde al personal médico.

Fundamento ético

Encontrará información sobre una asociación estratégica con el grupo de software SAP para impulsar la atención sanitaria digital en la página [Enfoque en el paciente](#).

Para nosotros, uno de los ámbitos con mayor potencial es el análisis de imágenes mediante IA, como las procedentes de ecografías, resonancias magnéticas, endoscopias o exploraciones funcionales. El uso de aplicaciones de IA en la interpretación de estas pruebas permite ganar tiempo, que puede dedicarse a la toma de decisiones clínicas por parte del personal médico. Encontrará información sobre las directrices que hemos implantado para un uso responsable de la IA en el apartado [Ética empresarial](#).



Los hospitales cuentan con grandes volúmenes de datos clínicos cuyo análisis permite mejorar la calidad asistencial y avanzar en la investigación. Descubra cómo Helios integra estos datos procedentes de distintos sistemas y los prepara para su análisis en la **Highlight Story: [HeSaMeDa: uso seguro de los datos para mejorar la atención sanitaria](#)**.

Highlight Story

HeSaMeDa: uso seguro de los datos para mejorar la atención sanitaria

[Leer la historia →](#)

Fundamento ético

Robots en el quirófano: colaboración precisa y eficiente

Helios

Los robots quirúrgicos permiten a los médicos realizar intervenciones con un nivel de precisión muy elevado. En Helios, médicos de distintas especialidades quirúrgicas colaboran en un grupo de trabajo de robótica junto a profesionales de las áreas técnica, IT y compras. El grupo prueba nuevos equipos, organiza formaciones y desarrolla coreografías robóticas. Se trata de procedimientos estandarizados que garantizan una alta calidad asistencial para todos los pacientes. Además, estos protocolos permiten optimizar al máximo el uso de los productos de un solo uso necesarios en cada intervención.





Respeto: derechos humanos

Las personas están en el centro de todo lo que hacemos: los pacientes, médicos, personal de enfermería y personal administrativo. También a lo largo de toda nuestra cadena de valor, muchas personas trabajan para hacer posible una atención sanitaria fiable.


Nuestro compromiso con el área prioritaria Derechos humanos

Estamos comprometidos con el respeto de los derechos humanos.

Fundamento ético

El respeto de los derechos humanos forma parte esencial de la responsabilidad que asumimos como grupo sanitario con presencia internacional. En nuestra **declaración de derechos humanos** reafirmamos este compromiso, tanto en nuestra propia actividad empresarial como a lo largo de toda nuestra cadena de valor.

Fresenius



Declaración de derechos humanos

Más información →

Lo que esto significa en la práctica lo ilustramos con el siguiente gráfico. Muestra de qué manera las personas interactúan con nuestra compañía.

Impacto potencial sobre los derechos humanos en la cadena de valor



Las personas e historias que aparecen en esta imagen son ficticias. Cualquier parecido con personas reales es pura coincidencia.

Fundamento ético

1 – Trabajadores en la cadena de valor

Anjing y Lisa trabajan en productos intermedios. Estos nos los suministran nuestros proveedores. En nuestras propias plantas de producción los transformamos, por ejemplo, en tecnología médica que ayuda en el tratamiento de los pacientes en hospitales. Esperamos de nuestros proveedores que respeten nuestros principios en materia de derechos humanos, también en su propia cadena de valor. Esta exigencia se basa en nuestra declaración de derechos humanos y en nuestros códigos de conducta para socios comerciales. Porque incluso en el trabajo de personas como Anjing y Lisa, que operan en los niveles más profundos de nuestra cadena de valor, pueden surgir riesgos para los derechos humanos o incluso producirse vulneraciones. En el marco de nuestra capacidad de actuación, promovemos medidas preventivas o correctivas adecuadas.

2 – Vecindario

Dunya vive con sus hijos junto a una de nuestras plantas de producción. Aunque no participe en la producción de componentes ni trabaje en Fresenius, sus derechos humanos deben ser respetados. Fresenius es, por ejemplo, responsable de evitar la contaminación del agua y del aire, así como el ruido excesivo, para proteger el bienestar de personas como Dunya y sus hijos.

3 – Personal de nuestro socio comercial

Alejandro trabaja en una empresa de logística que presta apoyo a Fresenius en el transporte de medicamentos y tecnología médica. Como contratista directo, esta empresa forma parte esencial de nuestra cadena de valor. Aplicamos un enfoque basado en el riesgo para evaluar el posible

impacto en personas como Alejandro.

Cuando es necesario, ponemos en marcha medidas preventivas adicionales.

4 – Empleados y empleadas

Chi, Benjamín, Shiva y Carmen trabajan para Fresenius. A pesar de tener profesiones y funciones distintas, todos comparten algo en común: como empleador, Fresenius es responsable de garantizar el respeto de sus derechos humanos en el ámbito laboral. Esto incluye, por ejemplo, la seguridad laboral mediante el uso de equipos de protección adecuados en la atención a los pacientes. También implica que personas como Chi, Benjamín, Shiva y Carmen reciban formación para manejar los equipos de trabajo y, al menos, que se respeten las pausas y los tiempos de descanso que marca la ley.

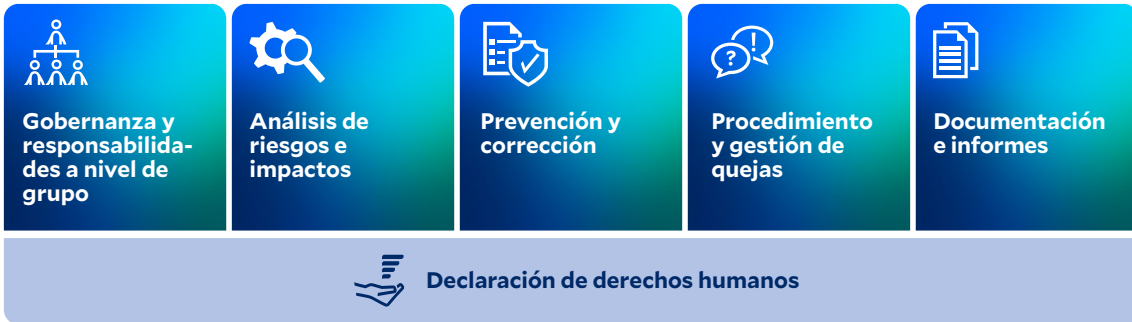
5 – Pacientes

Como para millones de personas, trabajamos cada día por la salud de Najuk y Valentina. Ya sea en la clínica, en casa o en atención ambulatoria, forman parte de nuestra cadena de valor. Mientras Najuk recibe tratamiento en el hospital, Valentina toma nuestra medicación en casa. El bienestar de Najuk, Valentina y de todos los pacientes es nuestra máxima prioridad dentro de nuestro compromiso con los derechos humanos.

Fundamento ético

Claves de nuestro programa de derechos humanos

Con nuestro programa de derechos humanos a nivel del Grupo, queremos llevar a la práctica nuestra declaración de derechos humanos. La base la constituyen evaluaciones periódicas de riesgos, tanto de nuestras propias actividades como de las de nuestros proveedores. Solo si conocemos los riesgos, podemos adoptar medidas de prevención y corrección adecuadas. Nuestro programa de derechos humanos incluye también un canal ético: aquí recogemos posibles indicios de incumplimientos y los investigamos con la debida atención. Además, documentamos nuestras actividades y medidas, y comunicamos los progresos alcanzados.



[Ver el vídeo ahora en línea](#)

Nuestro programa de derechos humanos se basa en estándares y marcos internacionales de referencia. Entre ellos figuran la Carta de Derechos Humanos de la ONU, las normas fundamentales del trabajo de la Organización Internacional del Trabajo, los Principios Rectores de la ONU sobre las Empresas y los Derechos Humanos, así como las Directrices de la OCDE para la diligencia debida en la conducta empresarial responsable.

Fundamento ético



Lasse Kowalewski
Head of Fresenius Group Human Rights Office



“Nuestro compromiso con los derechos humanos no se limita al cumplimiento de la normativa ni es una mera declaración vacía. Está estrechamente ligado a nuestros valores y a nuestra promesa: Committed to life.”

Esfuerzo conjunto para elevar los estándares en la cadena de suministro

Fresenius Kabi forma parte como miembro asociado de la Pharmaceutical Supply Chain Initiative (PSCI), una red que agrupa a compañías líderes del sector farmacéutico y de asistencia sanitaria. El objetivo de la iniciativa es promover una gestión responsable de la cadena de suministro. Los principios de la PSCI fijan estándares y ofrecen a los proveedores pautas sobre ética, derechos laborales, salud y seguridad, sostenibilidad ambiental y sistemas de gestión.

Fresenius Kabi trabaja activamente para alcanzar los requisitos de la membresía plena en la PSCI y seguir impulsando la colaboración en su cadena de suministro. Esto incluye, en particular, el desarrollo de un programa de auditorías de sostenibilidad en la cadena de suministro, cuyo despliegue está previsto para 2026.

Fresenius Kabi



Marco Krämer
Director Supplier Quality Management & Human Rights Function en Fresenius Kabi



“La pertenencia a la PSCI no solo nos permite acceder a auditorías conjuntas de proveedores y a programas de formación para nuestros suministradores, sino que también, a través de nuestra participación en sus grupos de trabajo, contribuimos activamente a impulsar el desarrollo de estándares globales. Además, seguimos avanzando con paso firme en la gestión responsable de la cadena de suministro.”



Hacer lo correcto por convicción

En Fresenius, todos deben actuar con responsabilidad y conforme a la ley para velar por el bienestar de los pacientes. Queremos que la integridad y la fiabilidad estén presentes en nuestro día a día.

Lo mismo exigimos también a nuestros socios comerciales y proveedores.

Nuestro compromiso con el área prioritaria Ética empresarial

Mantenemos altos estándares de ética empresarial por responsabilidad con los pacientes, los empleados y empleadas, así como con el medio ambiente y la sociedad.

Fundamento ético

Compliance con propósito

El sistema de gestión de Compliance (Compliance Management System – CMS) de Fresenius se apoya en tres pilares: prevenir, detectar y actuar.

Compliance

<p>Prevenir </p> <ul style="list-style-type: none"> Evaluación de riesgos Código de conducta, directrices y procesos Comunicación y formación Asesoramiento continuo 	<p>Detectar </p> <ul style="list-style-type: none"> Auditorías e inspecciones Controles internos Informes y notificaciones 	<p>Actuar </p> <ul style="list-style-type: none"> Gestión de incidentes e investigaciones Medidas correctivas Mejora continua
---	--	---

Evaluamos anualmente, a nivel de todo el grupo, el grado de madurez de nuestro CMS. Para ello nos basamos en el Compliance Management System Reporting (CMSR). Para ello, todas las unidades participantes responden a preguntas sobre la estructura y la aplicación práctica de Compliance en su ámbito de responsabilidad. A partir de estas evaluaciones, obtenemos un indicador global para todo el grupo, el denominado “Compliance Maturity Score”. El Group Compliance Management Team (GCMT) fija un valor de referencia anual para este indicador.

A partir de 2026, nuestro objetivo es alcanzar y mantener de forma sostenida un nivel de madurez de 3 o superior – en una escala del 1 al 5. Daremos cuenta por primera vez del grado de cumplimiento de este objetivo en el informe correspondiente al ejercicio 2026.

Fresenius

Grado de madurez del Compliance Management System

Fresenius supervisa la solidez de su Compliance Management System. La empresa aspira a mantener de forma constante un nivel de madurez de 3 o superior en la autoevaluación anual del sistema.


≥ 3

Fundamento ético

Comprometidos con la integridad

Nuestra visión de la integridad va más allá del mero cumplimiento legal. Para nosotros, “hacer lo correcto” significa actuar no solo conforme a la ley, sino también de acuerdo con nuestros principios, nuestras directrices internas y los códigos sectoriales aplicables. Estas normas están recogidas en nuestro **Código de Conducta de Fresenius** aplicable a todo el Grupo. Establece los principios de conducta para todo el personal, incluidos los directivos de todos los niveles y los miembros de la junta directiva.


Fresenius



Código de Conducta (Code of Conduct)
[Más información →](#)

Controles internos y externos buscan garantizar el cumplimiento de las directrices y que estamos a la altura de la confianza que depositan en nosotros los pacientes, el personal, los clientes, los proveedores y los inversores. También fuera de nuestra organización, queremos fomentar una conducta empresarial justa y ética. A través de nuestro **Código de Conducta para socios comerciales**, definimos nuestras expectativas hacia todas las personas y entidades que colaboran con Fresenius.

Fresenius



Código de Conducta para socios comerciales (Business Partner Code of Conduct)
[Más información →](#)



Katharina Kneisel
 Group Chief Compliance Officer en Fresenius



“Los principios de nuestro código de conducta son la referencia que guía la forma en que actuamos en Fresenius. Queremos identificar con claridad los riesgos y tomar decisiones responsables.”

Fundamento ético



Ya sea en producción, en el hospital o en tareas administrativas: el Código de Conducta de Fresenius es la base sobre la que se rige la actuación de todos nuestros empleados.

AI@Fresenius: pautas claras de uso

La inteligencia artificial (IA) nos brinda nuevas posibilidades. Queremos aprovechar estas oportunidades también junto a nuestros socios. Para ello, es clave contar con un fundamento ético sólido que permita anticiparse a posibles riesgos. Con la iniciativa AI@Fresenius a nivel de Grupo, queremos sentar estas bases. Los principios de IA de Fresenius sirven de guía práctica para que los empleados y empleadas utilicen la IA de forma segura, desde su desarrollo hasta su aplicación. Un marco global de gobernanza de la IA debe garantizar que cada sistema de IA sea evaluado previamente en términos de ética, protección de datos, ciberseguridad y cumplimiento normativo. Además, un módulo formativo específico acerca a los empleados y empleadas las oportunidades, los riesgos y las obligaciones vinculadas al uso de la IA.

HELP US:
YOUR INFORMATION
COUNTS!



[Ver el vídeo
ahora en línea](#)

Comunicar todo aquello que vaya en contra de nuestros valores

Los empleados y empleadas pueden comunicar posibles casos de mala conducta en el entorno de Fresenius a través de distintos canales, como el [canal ético](#). Estos canales también están disponibles para otros grupos de interés externos, como los pacientes, clientes, proveedores y socios.

Fundamento ético



Katharina Bock

Director Risk Communication & Culture en Fresenius

“Equivocarse es humano y puede ocurrir. Pero para nosotros es fundamental no ocultar errores, sino abordarlos con transparencia y aprender de ellos. Las nuevas directrices sobre cultura de riesgos de Fresenius pretenden reforzar la sensibilización de los empleados y empleadas en este ámbito. Con nuestra campaña de comunicación transversal explicamos, de forma clara y fácil de recordar – y con un toque de humor –, cómo queremos asumir la responsabilidad ante la incertidumbre.”

Fresenius WE CARE FOR EXCELLENCE

Incluso los mejores cometemos errores.

Mejoremos juntos.

Todos somos humanos y cometemos errores. Es importante que hablemos de ellos. Así es como aprendemos y crecemos, personalmente y como empresa.

Fresenius WE CARE FOR EXCELLENCE

No todos los riesgos son evidentes.

Miremos juntos más de cerca.

Algunos riesgos no parecen lo bastante importantes o grandes como para mencionarlos. Pero muchos pequeños riesgos pueden llevar a un gran riesgo. Por eso también debemos hacer énfasis en los pequeños riesgos.

Fresenius WE CARE FOR EXCELLENCE

Tu instinto te dice que algo va mal.

Hagamos juntos lo correcto.

A veces es difícil encontrar el camino correcto. Si tienes dudas, busca apoyo. Hacer lo correcto es un trabajo de equipo.

Fresenius WE CARE FOR EXCELLENCE

~~No~~ es mi problema.

Asumamos juntos la responsabilidad.

Sea el dueño de su problema y haga algo para resolverlo. Incluso si en un principio no entra dentro de su ámbito de responsabilidad, busquemos juntos la manera de resolverlo.